



**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**

**FAALİYET**  
**RAPORU**  
**2023**

**OCAK- 2024**

## İÇİNDEKİLER

<b>BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU</b> .....	1
<b>I- GENEL BİLGİLER</b> .....	2
A. MİSYON VE VİZYON .....	2
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR .....	2
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER .....	2
1. <i>Fiziksel Yapı</i> .....	3
2. <i>Teşkilat Yapısı</i> .....	4
3. <i>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı</i> .....	5
4. <i>İnsan Kaynakları</i> .....	9
5. <i>Sunulan Hizmetler</i> .....	10
6. <i>Yönetim ve İç Kontrol Sistemi</i> .....	18
<b>II- AMAÇ VE HEDEFLER</b> .....	18
A. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER .....	18
B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER .....	19
<b>III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....	20
A. MALİ BİLGİLER.....	20
1. <i>Bütçe Uygulama Sonuçları</i> .....	20
B. PERFORMANS BİLGİLERİ .....	23
1. <i>Faaliyet Bilgileri</i> .....	31
2. <i>Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları</i> .....	33
3. <i>Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi</i> .....	35
<b>IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ</b> .....	35
A- ÜSTÜNLÜKLER .....	35
B- ZAYIFLIKLAR.....	35
C- DEĞERLENDİRME .....	35
<b>V- ÖNERİ VE TEDBİRLER</b> .....	35

## **BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU**

Günümüzde bilişim teknolojilerinde sunulan imkânlar üniversitelerin en önemli tercih sebeplerinden birisi durumundadır. Başkanlığımız sistem bilişim altyapısı hem de yazılım donanım alanında en güncel yapılar kullanarak ülkemizde iyi kurumlar arasında yer almayı amaçlamaktadır.

Günümüz dünyası bilgi çağı haline gelmesiyle, bilginin önemine inanan ve bunu paydaşları ile paylaşarak bir üst noktayı her zaman hedefleyen üniversitemiz için bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanabilmesi için bu alandaki çalışmalar sürekli olarak izlenmektedir. Bu gelişmeler sonucunda üniversitemizde uygulanarak, bilişim alanında özellikle akademisyenlerimiz ve öğrencilerimize yüksek kalite de eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve uygulama-hizmet süreçlerini destekleyecek en son teknolojilere ulaşmalarını ve kullanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir. Bu nedenle, çalışmaların sürdürülebilmesi ve kalitesinin artırılması için doğru planlamaların ve yatırımların yapılması kaçınılmaz bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Daire başkanlığımızın 2020- 2024 periyodunu kapsayan Stratejik Planı, dairemizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri de dikkate alınarak tüm personelimizin katılımıyla hazırlanmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak hazırladığımız stratejik planımızı süreç içerisinde ortaya çıkacak durumlara göre gerektiğinde revize ederek ve genel çerçevesini koruyarak uygulama azmindeyiz.

Saygılarımla.

**Ayhan RENKLİER**  
**Daire Başkanı**

# I- GENEL BİLGİLER

## A. Misyon ve Vizyon

### Misyon

Üniversitemizin bilişim alanındaki alt yapı (ağ, yazılım ve donanım) ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarına bu alanda tam ve eksiksiz katkı sağlamak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.

### Vizyon

Gelişen teknolojinin bütün iç paydaşlarımız için maksimum fayda sağlayacak bir ortama ulaşması için bütün bilişim altyapısının sağlanması, bilişim konusunda eğitim faaliyetleri ile üniversitemizi bu konuda daha yüksek yerlere konumlandırmaktır.

## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumlulukları bulunmaktadır.

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

Üniversitemizin 2018 yılında kurulumu ile birlikte 8 tane daire başkanlığından birisi olarak görevine başlayan Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri, Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. Maddesince belirlenmiştir.

Bilgi İşlem Daire başkanlığının alt birimleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Kayseri Üniversitesi Ana yerleşkesi 15 Temmuz Yerleşkesinde faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Bünyan, Develi, İncesu, Organize Sanayi Bölgesi, Pınarbaşı, Tomarza, Yahyalı ve Yeşilhisar ilçelerinde alt yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

- a) Eğitim ve araştırmada her türlü bilgiyi derlemek, değerlendirmek, kayıtlarını tutmak ve yayınlanmasını sağlamak,
- b) Gerekli yayın ve dokümanları bilgi işlem ortamına aktarmak, korumak ve gerektiğinde hizmete sunmak,
- c) Bütçe ve yatırımların; fakülte, yüksekokul, enstitü, bölüm, anabilim dalları itibarıyla öğretim elemanları ve öğrencilerin dağılımının; üniversitelerin fiziki imkân ve kaynaklarının kayıtlarını tutmak,
- d) Başkanlıkça verilecek diğer bilgi işlem hizmetlerini yapmak.

## 1. Fiziksel Yapı

Yerleşke	Bina adı	Birimi	Kapalı alan m2	Fonksiyonu (Eğitim, İdari, Araştırma vb...)
15 Temmuz Ana Yerleşke	Rektörlük	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	297,39	İdari
İlçe Yerleşkeleri (Sistem Odaları)	İlçeler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	130	İdari

Toplantı ve Konferans Salonları		
	Sayı	Alan(m <sup>2</sup> )
Toplantı	1	66
Konferans	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1</b>	<b>66</b>

İdari Personel Hizmet Alanları			
	Ofis Sayısı	Kapalı alan (m <sup>2</sup> )	Kullanan Sayısı
İdari Personel Çalışma Ofisi	7	231,39	10
<b>Toplam</b>			<b>10</b>

Ambar, Arşiv ve Atölye Alanları		
	Sayı	Alan (m <sup>2</sup> )
Ambar	1	15
Arşiv	-	-
Teknik Servis	1	53,63
<b>Toplam</b>	<b>2</b>	<b>68,63</b>

## 2. Teşkilat Yapısı

### BİLGİ İŞLEM BAŞKANLIĞI ORGANİZASYON ŞEMASI



### 3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

#### 3.1- Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

BİRİM ADI	Masa Üstü Bilgisayar (all in one, hepsibir arada bilgisayar)	Bilgisayar Monitörü	Bilgisayar Kasası	Dizüstü Bilgisayar	Sunucu	Swich
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	7	10	4	3	10	58

#### 3.2- Yazılımlar

S. No	Yazılım	Açıklama
1	Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımı	Öğrencilerin Üniversitemize ilk kayıtlarından mezun oluncaya kadarki kayıt, belge dökümü, diploma basımı ve kurul kararları gibi tüm işlemlerinin elektronik ortamda yürütüldüğü bir bilgi sistemidir. Bu sistemde öğrenciler, web üzerinden online olarak evden ön kayıt, ders programı ve not görüntüleme işlemlerini gerçekleştirmektedirler.
2	Personel Özlük İşleri Web Otomasyonu	Personel Modülü, tüm idari ve akademik personelin Atama, Terfi, Sicil, Birim Değişikliği, İzin (online) Görevlendirme (online), Hizmet Belgesi, Emeklilik İşlemleri, Giyim Yardımı gibi tüm işlemlerinin otomatik olarak yapıldığı uygulama yazılımlarını kapsamaktadır. Ayrıca idari ve akademik personel dışındaki sözleşmeli personelin takibi de bu otomasyonla sağlanmaktadır. Yazılım sayesinde her türlü rapor ve istatistiki bilgi alınabilmektedir.
3	Avesis Bilimsel Dergi Veritabanı Modülü Ve Avesis Kurumsal Raporlar Sürümü Modülü	Öğretim elemanlarının yayınlarını, makalelerini, yönettiği tezlerini, katıldığı sempozyumlarını web üzerinden online olarak girdikleri ve takip ettikleri, bunlara bağlı olarak da akademik değerlendirmenin yapıldığı modüldür. Akademik personelin proje başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı ve Akademik personelin teşvik başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı modüldür.
4	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Üniversitemizin her türlü resmi yazışmalarına ait dokümanlarının mevzuata uygun olarak; oluşturulması, işlem yapılması, dosyalanması, arşivlenmesi ve imha edilmesi işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirildiği modüldür.
5	Kamutech Kt0100 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı	657-4D kapsamında "sürekli işçi" bordro, maaş, ilave tediye, sicil ve özlük işlemleri vs.yapıldığı programdır.
6	Birim İç Değerlendirme Raporu (Bidr) Süreç Yönetimi Ve Veri Sistemi	Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında kullanılan birim iç değerlendirme verilerinin oluşturulması ve raporlanması sürecinde kullanılan bilgi sistemidir.
7	Eposta Başvuru Sistemi	Üniversitemizde göreve başlayan akademik ve idari personellerin eposta başvurularını almak amacıyla oluşturulmuş bilgi sistemidir.
8	Araç Giriş Kartı Başvuru Sistemi	Üniversitemizde göreve başlayan akademik ve idari personellerin araç giriş kartı başvurularını almak amacıyla oluşturulmuş bilgi sistemidir.
9	Mezun Bilgi Sistemi	Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin kayıtlarının tutulduğu ve yönetildiği bilgi sistemidir.
10	Amp Hakediş Yazılımı	Üniversitemiz Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimi tarafından hakediş hesaplamalarında kullanılan bilgi sistemidir.
11	Sinerji Hukuk Yazılımı	Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği birimi tarafından kullanılan bilgi sistemidir.
12	İş Güvenliği Yazılımı	Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından kullanılan bilgi sistemidir.
13	Kamera Güvenlik Server Sistemi	Üniversitemiz kampüs alanı içerisindeki kameraların ve güvenlik sistemlerinin yönetildiği bilgi sistemidir.

14	Glpi Envanter Yazılımı	Üniversitemiz bilişim envanterlerini kayıt altına almak ve yönetmek için kullanılmaktadır.
15	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar	Adobe Creative Cloud, kullanıcılarına grafik tasarım, video düzenleme, web geliştirme, fotoğrafçılık ve bazı uygulamalar ile bulut özelliklerinin yer aldığı yazılım koleksiyonuna erişim hakkı veren, Adobe'un geliştirdiği uygulamadır.
16	Cad-Cam Yazılımı	Tasarım ve üretim amaçlayan yazılımdır.
17	Yemek Üretim Takip Yazılımı	Yönetim, raporlama, değerlendirme süreçlerinin tümünü taşıyarak yemek üretim maliyetinin bilinerek gerçekleştirilmesini sağlayan bir yazılımdır.
18	Kapı Geçiş Sistemi	Kapı geçiş sistemi, kapı kontrol sistemi ve plaka tanıma sistem yazılımdır.
19	Çağrı Kayıt Yazılımı	Giden gelen çağrı kayıtlarını alabilen sistem yazılımdır.
20	Arıza Bakım Ve Onarım Sistemi	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Bakım Onarım Şube Müdürlüğü uhdesinde arıza taleplerinin kayda alınması ve taleplere hızlı müdahale edilebilmesi amacıyla kullanılan sistemdir.
21	Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi	Üniversitemiz akademik birimlerinde araştırmacıların gerçekleştirdiği faaliyetlerin başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.
22	Alms Sitemi	Örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan sistemdir.
23	Antivirüs Yazılımı	Üniversitemiz tüm birimlerinde kullanılmak üzere CB Bilgi ve İletişim Rehberinde ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği kapsamında kullanılan sistemdir.
24	Radyo Otomasyon Sistemi	Teknik Bilimler MYO bünyesinde bulunan 100.8 KAYÜ FM radyosunun yayın akışını sürdürülebilmesi için alınan sistemdir.
25	Çağrı Merkezi (Call Center) Sistemi	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmet ve faaliyetlerinin sağlıklı yürütebilmesi adına kayıt haftasında yaşanan yoğunluk ve öğrencilerden gelen geri dönüşlere cevap verebilmek için alınan sistemdir.
26	Telekonferans Programı	Üniversitemizde online toplantı ve organizasyonların yapılması amacıyla alınmıştır.
27	Envision Doküman Ve Süreç Yön.Sistemi- Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğ.Entegrasyonu	Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında Üniversitemizde kullanılan Elektronik Yazışma Sisteminin E-Devlet Sistemi üzerinden doğrulanabilmesi entegrasyonu devreye alınmıştır.
28	Envision Doküman Ve Süreç Yönetim Sistemi-Netiket İzin Entegrasyonu	Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılan Netiket Özlük İşleri Web Otomasyonunun, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Envision) ile entegrasyonunun sağlanması için alınmıştır.
29	Elektronik Belge Yönetim Sistemi-Proliz Obs Belge Entegrasyonu	Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılan Proliz OBS Belge Otomasyonunda oluşturulan Diploma, Diploma Eki, Öğrenci Belgesi, Transkript Belgesi, Öğrenci Disiplin Belgesi, Türkçe Yeterlilik Sertifikası ve Kabul Mektubu (Yabancı Uyruklu) belgelerinin e-imza ile onaylanması amacıyla CbkSoft Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile entegrasyonunun yapılması için alınmıştır.
30	Özlük İşleri Web Otomasyonuna Entegre Ek Ders Web Otomasyonu	Üniversitemiz akademisyenlerinin ek ders ücretlerinin ödenmesi için gerekli olan Özlük İşleri Web Otomasyonuna Entegre Ek Ders Web Otomasyonudur.
31	Microsoft Eğitim Çözümleri	Üniversitemizde kullanılan mevcut masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar ve tablet bilgisayarlarda kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiriyle uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek amacıyla, Kampus anlaşması kapsamında 1 yıllık Microsoft ürünleri kullanım hakkı satın alınmıştır.



32	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi	Üniversitemizde kalite yönetim anlayışını tüm birimlere yaygınlaştırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını takip edebilecek performansa dayalı bir sistemdir.
33	Penetrasyon Sızma Testi Yazılımı	Üniversitemiz sistemlerinin sızma testi ve güvenlik açıklarının tespitini yapmak üzere alınmıştır.
34	Matlab Akademik Kampüs Lisansı	Üniversitemiz akademik faaliyetlerinde kullanılmak üzere tüm akademik personel ve öğrencilerin kullanımı için alınan sistemdir.
35	Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında kullanılmak üzere alınan akıllı kütüphane sistemidir.
36	Sağlık Bilgi Sistemleri	Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümünde kullanılan sistemdir.
37	Logsign	Belirlenen bir network üzerinde raporlamayı arzu ettiğiniz faaliyetlere ait log 'ların yönetilebildiği ileri seviye SIEM güvenlik çözümüdür.
38	Korumail	E-mail sunucunuz önünde sisteminize temiz e-posta ulaşması için endüstriyel standart olarak kabul görmüş bütün filtreleme tekniğidir.
39	Monitör Plus	Güvenlik kameralarının ayar ve yönetimlerinin yapıldığı geçmişe yönelik kayıtların izlendiği log kayıtlarının takibinin yapıldığı yönetim yazılımıdır.
40	Netgsm	Üniversitemizde Akademik, İdari Personel ve Öğrencilere toplu duyuru yapılması için kullanılan SMS atma yazılımıdır.
41	Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi	Üniversitemiz alt yapısında kullanılan ana ve alt web sayfalarının güncelleme ve yazılım desteği ile yönetiminin sağlandığı sistemdir.
42	Donanım Envanter Sistemi Yazılımı	Üniversitemiz envanter kayıtlarının tutulması için kullanılan bilgi sistemi yazılımıdır.
43	Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Sistemi (Dashboard)	Dış İlişkiler ofisi öğrenci değişim programlarının yabancı uyruklu öğrenci değişimi (Bologna süreci kapsamında derslerin özet bilgilerinin ve akts bilgilerinin girildiği ) web ortamında kullanılan yazılımdır.
44	Ek Ders Ücreti Yazılımı (Netiket)	Ek ders ücret hesaplamasının yapıldığı yazılımdır.
45	Sunucu Güvenlik Yazılımı (Deep Security)	Sunucu güvenliği ve atakların engellenmesi amacı ile sıfıncı gün koruma sistemini devreye almak üzere kullanılan sunucu güvenlik yazılımıdır
46	Sanallaştırma Yazılımı	Sunucu sistem alt yapısında kullanılan fiziksel sunucuların daha efektif kullanılması amacı ile tek bir sunucu gibi çalıştırmaya imkân sağlayan yazılımdır.
47	Takip Bilgi Sistemi	Takip bilgi sistemi yazılımıdır.
48	Sunucu Yedekleme Yazılımı (Veam)	Sunucuların belirli periyotlarda yedeklemesinin otomatik olarak yapılmasını sağlayan yazılımdır
49	Güvenlik Ağ Yazılımı (Palo Alto)	Tüm üniversitenin internet alt yapısının çıkış ve giriş trafiğini güvenli şekilde yönetmek ve siber saldırılara karşı koruma sağlamak amacı ile kurulan yazılımdır. Bu yazılım sayesinde URL filtreleme, uygulama güvenliği, DNS güvenliği, botnet güvenliği, kara liste güvenliği olmak üzere UTM teknolojilerinde yer alan siber güvenlik unsurları konusunda bütünleşik güvenlik hizmeti sağlamaktadır.
50	Dijital Arşiv Yazılımı	Dijital ortamda yer alan belgelerin arşivlendiği yazılımdır.

### 3.4- 31.12.2023 Tarihi İtibariyle Taşınır Programında kayıtlı bulunan Birim Envanteri

S.No	Cinsi	Miktar
1	Kesintisiz Güç Kaynakları	4
2	İş İstasyonu	3
3	Monitör	6
4	Dizüstü Bilgisayarlar	3
5	Tümleşik (All In One) Bilgisayarlar	7
6	Lazer Yazıcılar Tek Renk	2
7	Lazer Yazıcılar Renkli	1
8	İp Telefonlar	11
9	Projektörler Projeksiyon Cihazları	1
10	Projeksiyon Perdeleri	1
11	Kart Yazıcı	1
12	Santraller	1
13	Klimalar	3
14	Evrak İmha Makineleri	1
	<b>TOPLAM</b>	<b>39</b>

#### 4. İnsan Kaynakları

##### İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
Hizmet Sınıfları	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	4	-	4
Sağlık Hizmetleri ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Teknik Hizmetler Sınıfı	7	-	7
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	-	-	-
Diğer (varsa eklenecek)	-	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>11</b>

İdari Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yük. Lisans ve Doktora
Kişi Sayısı			2	5	4
Yüzde %			%18,18	%45,45	%36,36

İdari Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı						
	1-5 Yıl	6-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26 Yıl ve Üzeri
Kişi Sayısı	4	2	3		1	1
Yüzde %	%36,36	%18,18	%32,27		%9,09	%9,09

İdari Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı		
	Kadın	Erkek
Kişi Sayısı	2	9
Yüzde %	%18,18	%81,81

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	20-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	1	1	3		6	
Yüzde %	%9,09	%9,09	%27,27		%54,54	

## 5. Sunulan Hizmetler

### İdari Hizmetler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyet alanları bilişim ağları, teknik destek, analiz ve eğitim, yazılım teknolojileri olarak sınıflandırabiliriz. Sunulan hizmetler ise aşağıdaki başlıklar altında özetlenmiştir.

#### a. Kampus bilişim ağ alt yapısının oluşturulup, işletilmesi ve yönetilmesi

Üniversitemizin ağ altyapısının kurulmasını, mevcut ağ sisteminin yönetimini, denetimini yapar ve ağın geleceği ile ilgili projeler üretir. Yapısal kablolama, yerel ağ kurulumu mevcut ağın yönetimi, denetimi ve ağın geleceği ile ilgili projeler üretir, kullanıcılara internet imkânı verilmesi için gerekli altyapı, donanım, yazılım ve bilgi desteği sağlar.

- Üniversite kablolu ağ altyapısının fiziksel kurulumu, oluşan arızalara yerinde ve zamanında müdahale edilerek sorunların çözülmesi,
- Gerekli donanım ve yazılım altyapısının oluşturulması, aktif cihazların yazılım versiyonlarının tespiti ve güncellenmesi,
- Yerleşkelere yeterli hız ve bant genişliğinde kesintisiz ve güvenli kablolu internet erişiminin sağlanması,
- Üniversite ağında bulunan IP bloklarının, tahsis edilmiş oldukları birimlere ve birimlerde bulunan kullanıcı sayılarına göre düzenlenmesi,
- Üniversite ağını dışarıdan gelebilecek saldırılara karşı koruyan ve Üniversite ağından dışarıya doğru yapılacak saldırıları engelleyen fiziksel ve sanal güvenlik duvarlarının yazılımlar vasıtasıyla yönetimi,
- Üniversite kablolu ağ altyapısını iyileştirme ve geliştirme amaçlı projelerin hazırlanması,
- Anahtarların sağlık durumlarının (ping süreleri, işlemci ve bellek kullanımlarını) izlenmesi, meydana gelen sorunların tespiti ve çözümü,
- Üniversite kablosuz ağ altyapısının fiziksel kurulumu, oluşan arızalara yerinde ve zamanında müdahale edilerek sorunların çözülmesi,
- Gerekli donanım ve yazılım altyapısının oluşturulması, aktif cihazların yazılım versiyonlarının tespiti ve güncellenmesi,
- Yerleşkelere yeterli hız ve bant genişliğinde kesintisiz ve güvenli kablosuz internet erişiminin sağlanması,
- Üniversite kablosuz ağ altyapısını iyileştirme ve geliştirme amaçlı projelerin hazırlanması,
- Üniversite ağının güvenliği için gerekli önlemlerin alınması,
- İnternet kullanım trafiğinin sürekli izlenmesi ve gerekli müdahalelerin yapılması,
- Üniversitemizde çalışan, ancak kurum dışındaki yazılım firmalarının erişimine de açık olması gereken sunuculara güvenli ve kayıtlı kurum dışı erişimin sağlanması,
- Dışarıdan Üniversite ağı içindeki kaynaklara erişim için kullanılan VPN sisteminin yönetimi ve VPN kullanıcılarının güvenlik duvarı üzerinde oluşturulması, kullanıcı adı ve parolalarının belirlenmesi, kullanıcının e-posta adresine sistemi nasıl kullanacağını anlatan dokümanın gönderilmesi,
- Üniversite birimlerindeki son kullanıcıların sorunlarına doğrudan çözüm bulunması, bu çözümlerin üst amire iletilmesi,
- Sorumluluğundaki cihazların periyodik bakım, kontrol, arıza, yenileme, teknik şartnamesinin hazırlanması,
- Kurum dışına yaptırılacak kablolu ağ altyapısı gibi görev alanına giren işler için şartname hazırlama ve proje yönetimi,
- Standartlara ve kurallara uygun ağ kullanımı/yönetimi ve iyi bir dokümantasyon sisteminin kurulması,

- Sistem odasında bulunan sunucuların çalışması için gerekli olan ağ altyapısının kurulumu ve geliştirilmesi,
- Sistem odasına eklenecek ya da çıkarılacak cihazlar için gerekli araştırma, planlama ve düzenlemelerin yapılması,
- Üniversitemiz birimlerinde bulunan sistem odalarının takip, bakım ve iyileştirmelerinin yapılması,
- İhtiyaç duyulan eğitimlerin takibi ve yönetimden talep edilmesi,

#### **b. Bilgisayar sunucu sistemlerinin kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi**

Sunucu sistemlerinin kurulumu ve ayarları yapılmakta, sunucuların güvenli, performanslı ve kesintisiz olarak çalışması, düzenli olarak yedeklerinin alınması gerçekleştirilmektedir.

- Windows ve Linux tabanlı sunucuların kurulum, yönetim ve denetimi,
- Sunucuların performans ölçümü ve bakımı,
- Sunucularda ilgili kullanıcılar için yetkilendirme yapılması,
- Sunucuların programlar aracılığıyla izlenerek (monitoring) sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması,
- Sunucuların yedekleme işleri,
- Web servis ve sunucusu kurulumu, yönetimi ve denetimi,
- Load Balancer yönetimi,
- Veritabanı Cluster kurulumu, yönetimi ve denetimi,
- Sanallaştırma ortamı kurulumu, yönetimi ve denetimi,
- Sistem arızalarının tanımlanması, girdi ve çıktılarının bütünlüğünü ve doğruluğunu koruyacak biçimde düzeltici işlemlerin yapılması,
- Sistem yazılımı ve uygulama programlarından gelen konsol mesajlarına göre gereken işlemlerin yapılması,
- Yayınlanan internet adreslerinin, alan adı sistemleri (DNS) aracılığıyla yönetimi,
- Vekil sunucu (Proxy) servislerinin yönetim ve denetimi,
- 5651 sayılı kanun kapsamında log yönetimi, düzenlenmesi ve kontrolü,
- E-posta hesaplarının açılması ve kapatılması, sorun yaşayan kullanıcılara yardım,
- Kablosuz ağ kullanıcılarının hesaplarının yönetimi,
- Web tabanlı e-posta servisinin yönetimi
- Standartlara ve kurallara uygun sistem yönetimi ve iyi bir dokümantasyon sisteminin kurulması,

#### **c. Web ana sayfasının tasarlanması, işletilmesi ve yönetilmesi**

Kayseri Üniversitesi ana web sayfasının hem Türkçe, hem de İngilizce olarak tasarımı, kodlanması yayınlanması, okul/idari birim/kulüp/etkinlik amaçlı web sitelerinin şablonlarının oluşturulması, web tabanlı yazılımların ara yüzlerinin oluşturulması işlemleri gerçekleştirilmektedir.

#### **d. Bilişim teknolojilerinin kullanımına destek verilerek yaygınlaştırılması**

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinin bilişim, donanım ve yazılım ihtiyaçları karşılanmakta, personele bu yazılım ve donanımların kullanımına dair eğitimler verilmektedir.

#### **e. Bilişim teknolojileri ürünlerine teknik hizmet desteğinin verilmesi**

Akademik ve idari birimlerde bulunan bilişim ürünlerinin arızaları giderilmekte ve garanti kapsamı dâhilinde onarıma gönderilen ürünlerin takibi gerçekleştirilmektedir.

#### **f. Taşınır kayıt kontrol işlemlerinin yürütülmesi**

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin ihtiyaçları dikkate alınarak masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, lazer yazıcı, switch, projeksiyon, güvenlik kamerası, access point gibi bilişim ürünlerinin ilgili birimlere sevk ve teslimi gerçekleştirilmektedir.

#### **g. Yazılım Teknolojileri**

Üniversitemiz yazılım ihtiyaçlarının belirlenmesi ve planlanması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Web tasarımı ve Yazılım Geliştirme olarak ikiye ayrılmaktadır.

- Üniversite Akademik ve idari birimlerin talepleri ve birim iş planları doğrultusunda web sayfaların tasarlanması ve güncellenmek.
- Belirlenen ihtiyaçlara cevap vermek üzere web hizmeti verecek yazılımların tasarlamak, yönetmek ve güncellemek.
- Ana sayfa tasarımı ve güncellemeleri yapmak gerekli olan güvenlik önlemlerini almak
- Üniversitedeki diğer birimlere gerekli durumlarda web tasarım desteği vermek
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında geliştirilen yazılımların ara yüz tasarımları yapmak,
- Başkanlık ve Üniversite birimlerinin ihtiyaç duyduğu yazılı projelerinin hazırlanması,
- Yazılım analizlerinin yapılması, yazılım ve güvenlik standartlarının tayin edilmesi, veri tabanı modellerinin oluşturulması,
- Veri tabanlarının yönetimi,
- Projelerde iş süreçlerinin planlanması, dokümantasyon ve yedeklemelerinin yapılması,
- Sonuçlandırılan projelerin test edilmesi, ihtiyaç duyan birimlere teknik destek verilmesi,
- Sorumluluğundaki yazılımların güncelleme, bakım ve yenileme işleri,
- Kurum dışına yaptırılacak programlar için şartname hazırlanması ve proje yönetimi,
- İhtiyaç duyulan eğitimlerin takibi ve yönetimden talep edilmesi,

#### **Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımı**

Öğrencilerin Üniversitemize ilk kayıtlarından mezun oluncaya kadarki kayıt, belge dökümü, diploma basımı ve kurul kararları gibi tüm işlemlerinin elektronik ortamda yürütüldüğü bir bilgi sistemidir. Bu sistemde öğrenciler, web üzerinden online olarak evden ön kayıt, ders programı ve not görüntüleme işlemlerini gerçekleştirmektedirler.

Üniversitemizde derse giren tüm öğretim elemanları öğrenci ile ilgili işlerin birçoğunu bu sistem üzerinden yapabilmektedir.

#### **Personel Özlük İşleri Web Otomasyonu**

Personel Modülü, tüm idari ve akademik personelin Atama, Terfi, Sicil, Birim Değişikliği, İzin (online) Görevlendirme (online), Hizmet Belgesi, Emeklilik İşlemleri, Giyim Yardımı gibi tüm işlemlerinin otomatik olarak yapıldığı uygulama yazılımlarını kapsamaktadır.

Ayrıca idari ve akademik personel dışındaki sözleşmeli personelin takibi de bu otomasyonla sağlanmaktadır. Yazılım sayesinde her türlü rapor ve istatistiki bilgi alınabilmektedir.

#### **Avesis Bilimsel Dergi Veritabanı Mod.Ve Avesis Kurum.Raporlar Sürümü Modülü**

Öğretim elemanlarının yayınlarını, makalelerini, yönettiği tezlerini, katıldığı sempozyumlarını web üzerinden online olarak girdikleri ve takip ettikleri, bunlara bağlı olarak da akademik değerlendirmenin yapıldığı modüldür.

#### **Bilimsel Araştırma Projeleri Modülü**

Akademik personelin proje başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı modüldür.

### **Akademik Teşvik Modülü Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi**

Akademik personelin proje başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı ve Akademik personelin teşvik başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı modüldür.

### **Elektronik Belge Yönetim Sistemi**

Üniversitemizin her türlü resmi yazışmalarına ait dokümanlarının mevzuata uygun olarak; oluşturulması, işlem yapılması, dosyalanması, arşivlenmesi ve imha edilmesi işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirildiği modüldür.

### **Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi**

Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında kullanılan birim iç değerlendirme verilerinin oluşturulması ve raporlanması sürecinde kullanılan bilgi sistemidir.

### **Kamutech KT0100 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı**

657-4D kapsamında "sürekli işçi" bordro, maaş, ilave tediye, sicil ve özlük işlemleri vs. yapıldığı programdır.

### **E-posta Başvuru Sistemi**

Üniversitemizde göreve başlayan akademik ve idari personellerin eposta başvurularını almak amacıyla oluşturulmuş bilgi sistemidir.

### **Araç Giriş Kartı Başvuru Sistemi**

Üniversitemizde göreve başlayan akademik ve idari personellerin araç giriş kartı başvurularını almak amacıyla oluşturulmuş bilgi sistemidir.

### **Mezun Bilgi Sistemi**

Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin kayıtlarının tutulduğu ve yönetildiği bilgi sistemidir.

### **AMP Hakediş Yazılımı**

Üniversitemiz Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimi tarafından hakediş hesaplamalarında kullanılan bilgi sistemidir.

### **Sinerji Hukuk Yazılımı**

Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği birimi tarafından kullanılan bilgi sistemidir.

### **İş Güvenliği Yazılımı**

Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından kullanılan bilgi sistemidir.

### **Kamera Güvenlik Server**

Üniversitemiz kampüs alanı içerisindeki kameraların ve güvenlik sistemlerinin yönetildiği bilgi sistemidir.

### **GLPI Envanter Yazılımı**

Üniversitemiz bilişim envanterlerini kayıt altına almak ve yönetmek için kullanılmaktadır.

### **Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar**

Adobe Creative Cloud, kullanıcılarına grafik tasarım, video düzenleme, web geliştirme, fotoğrafçılık ve bazı uygulamalar ile bulut özelliklerinin yer aldığı yazılım koleksiyonuna erişim hakkı veren, Adobe'un geliştirdiği uygulamadır.

### **CAD-CAM Yazılımı**

Üretim amaçlı tasarım yapılan endüstriyel amaçlı kullanılan yazılımdır.

### **Yemek Üretim Takip Yazılımı**

Yönetim, raporlama, değerlendirme süreçlerinin tümünü taşıyarak yemek üretim maliyetinin bilinerek gerçekleştirilmesini sağlayan bir yazılımdır.

### **Kapı Geçiş Sistemi**

HGS geçiş sistemi, kapı kontrol sistemi ve plaka tanıma sistem yazılımıdır.

### **Çağrı Kayıt Yazılımı**

Giden gelen çağrı kayıtlarını alabilen sistem yazılımıdır.

### **Arıza Bakım Ve Onarım Sistemi**

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Bakım Onarım Şube Müdürlüğü uhdesinde arıza taleplerinin kayda alınması ve taleplere hızlı müdahale edilebilmesi amacıyla kullanılan sistem.

### **ALMS Sitemi**

Örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan sistemdir.

### **Antivirüs Yazılımı**

Üniversitemiz tüm birimlerinde kullanılmak üzere CB Bilgi ve İletişim Rehberinde ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği kapsamında kullanılan sistemdir.

### **Radyo Otomasyon Sistemi**

Teknik Bilimler MYO bünyesinde bulunan 100.8 KAYÜ FM radyosunun yayın akışını sürdürülebilmesi için alınan sistemdir.

### **Çağrı Merkezi (Call Center) Sistemi**

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmet ve faaliyetlerinin sağlıklı yürütebilmesi adına kayıt haftasında yaşanan yoğunluk ve öğrencilerden gelen geri dönüşlere cevap verebilmek için alınan sistemdir.

### **Telekonferans Programı**

Üniversitemizde online toplantı ve organizasyonların yapılması amacıyla alınmıştır.

### **Envision Doküman ve Süreç Yönetim Sistemi -Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğrulama Entegrasyonu**

Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında Üniversitemizde kullanılan Elektronik Yazışma Sisteminin E-Devlet Sistemi üzerinden doğrulanabilmesi entegrasyonu devreye alınmıştır.

### **Envision Doküman Ve Süreç Yönetim Sistemi-Netiket İzin Entegrasyonu**

Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılan Netiket Özlük İşleri Web Otomasyonunun, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Envision) ile entegrasyonunun sağlanması için alınmıştır.

### **Elektronik Belge Yönetim Sistemi-Proliz OBS Belge Entegrasyonu**

Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılan Proliz OBS Belge Otomasyonunda oluşturulan Diploma, Diploma Eki, Öğrenci Belgesi, Transkript Belgesi, Öğrenci Disiplin Belgesi, Türkçe Yeterlilik Sertifikası ve Kabul Mektubu (Yabancı Uyruklu) belgelerinin e-imza ile onaylanması amacıyla CbkSoft Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile entegrasyonunun yapılması için alınmıştır.

### **Özlük İşleri Web Otomasyonuna Entegre Ek Ders Web Otomasyonu**

Üniversitemiz akademisyenlerinin ek ders ücretlerinin ödenmesi için gerekli olan Özlük İşleri Web Otomasyonuna Entegre Ek Ders Web otomasyonudur.

### **Microsoft Eğitim Çözümleri**

Üniversitemizde kullanılan mevcut masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar ve tablet bilgisayarlarda kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiriyle uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek amacıyla, Kampus anlaşması kapsamında 1 yıllık Microsoft ürünleri kullanım hakkı satın alınmıştır.



### **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde kalite yönetim anlayışını tüm birimlere yaygınlaştırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını takip edebilecek performansa dayalı bir sistemdir.

### **Penetrasyon Sızma Testi Yazılımı**

Üniversitemiz sistemlerinin sızma testi ve güvenlik açıklarının tespitini yapmak üzere alınmıştır.

### **MATLAB Akademik Kampüs Lisansı**

Üniversitemiz akademik faaliyetlerinde kullanılmak üzere tüm akademik personel ve öğrencilerin kullanımını için alınan sistemdir.

### **Sağlık Bilgi Sistemleri**

Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümünde kullanılan sistemdir.

### **Logsign**

Belirlenen bir network üzerinde raporlamayı arzu ettiğiniz faaliyetlere ait log 'ların yönetilebildiği ileri seviye SIEM güvenlik çözümüdür.

### **Korumail**

E-mail sunucunuz önünde sisteminize temiz e-posta ulaşması için endüstriyel standart olarak kabul görmüş bütün filtreleme tekniğidir.

### **Monitör Plus**

Güvenlik kameralarının ayar ve yönetimlerinin yapıldığı geçmişe yönelik kayıtların izlendiği log kayıtlarının takibinin yapıldığı yönetim yazılımıdır.

### **NetGSM**

Üniversitemizde Akademik, İdari Personel ve Öğrencilere toplu duyuru yapılması için kullanılan SMS atma yazılımıdır.

### **Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi**

Üniversitemiz alt yapısında kullanılan ana ve alt web sayfalarının güncelleme ve yazılım desteği ile yönetiminin sağlandığı sistemdir.

### **Donanım Envanter Sistemi Yazılımı**

Üniversitemiz envanter kayıtlarının tutulması için kullanılan bilgi sistemi yazılımıdır.

### **Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Sistemi (Dashboard)**

Dış İlişkiler Ofisi öğrenci değişim programlarının yabancı uyruklu öğrenci değişiminin takip edildiği yazılımdır.

### **Ek Ders Ücreti Yazılımı (Netiket)**

Ek ders ücret hesaplamasının yapıldığı yazılımdır.

### **Sunucu Güvenlik Yazılımı (Deep Security)**

Sunucu güvenliği ve atakların engellenmesi amacı ile sıfırıncı gün koruma sistemini devreye almak üzere kullanılan sunucu güvenlik yazılımıdır.

### **Sanallaştırma Yazılımı**

Sunucu sistem alt yapısında kullanılan fiziksel sunucuların daha efektif kullanılması amacı ile tek bir sunucu gibi çalıştırmaya imkân sağlayan yazılımdır.

### **Sunucu Yedekleme Yazılımı (Veam)**

Sunucuların belirli periyotlarda yedeklemesinin otomatik olarak yapılmasını sağlayan yazılımdır.

**Güvenlik Ağ Yazılımı (Palo Alto)**

Tüm üniversitenin internet alt yapısının çıkış ve giriş trafiğini güvenli şekilde yönetmek ve siber saldırılara karşı koruma sağlamak amacı ile kurulan yazılımdır. Bu yazılım sayesinde URL filtreleme, uygulama güvenliği, DNS güvenliği, botnet güvenliği, kara liste güvenliği olmak üzere UTM teknolojilerinde yer alan siber güvenlik unsurları konusunda bütünleşik güvenlik hizmeti sağlamaktadır.

**Dijital Arşiv Yazılımı**

Dijital ortamda yer alan belgelerin arşivlendiği yazılımdır.

## YATIRIMDA SUNULAN HİZMETLER

Üniversitemiz merkez yerleşkesi ve bağlı birimlerde kullanılmak üzere 2023 yılı mali bütçe döneminde 35 Kalem Yazılım alımı ve güncellemesi ve 9 Kalem Bilgisayar alımı yapılmıştır. 2023 yılı mali bütçe döneminde yapılan alımlar aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

### YAZILIM ALIMLARI

S.N.	YAZILIM ADI	ALINDIĞI BİRİM
1	Uzaktan Eğitim Kullanım Lisansı Alımı (1 Yıllık)	KAYUZEM
2	Elektronik Belge Yönetim Sist. Güncelleme İşi	Üniversite Birimleri
3	Bilgi İletişim Rehberi Yazılım Lisansı Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
4	İş Sağlığı Ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı Güncelleme İşi	İş Sağlığı ve Gv.Eğt.Uyg.ve Araş.Merk.
5	Avesis Bilimsel Dergi Veritabanı Modülü, Avesis Kurumsal Raporlar Sürümü Modülü Alımı	BAP
6	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar (1 Yıllık Lisans)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müd.
7	Palo Alto Güncelleme Yazılımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
8	zlk İşleri Web Otomasyonu Yazılımı	Personel Daire Başkanlığı
9	EBYS/ ğrenci Bilgi Sistemi Entegrasyonu	ğrenci İşleri Daire Başkanlığı
10	3 Adet Yazılım Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
11	1 (Bir) Yıllık SSL Wild Card Sertifika Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
12	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar (1 Yıllık Lisans)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müd./Mustafa Çıkrıkçioğlu MYO
13	Kamutech KT0100 İnsan Kaynakları Yönetim Yazılımı	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
14	Uzaktan Eğitim Kullanım Lisansı Alımı (1 Yıllık)	KAYUZEM
15	Telekonferans Programı Alımı	niversite genelinde kullanılmak üzere
16	Log-Siem Yazılım Alımı (3 Yıllık)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
17	Microsoft Eğitim Çözümleri yelik Anlaşması	niversite genelinde kullanılmak üzere
18	Matlab Akademik Kampüs Lisans Alımı (1 Yıllık)	niversite genelinde kullanılmak üzere
19	Envision Dokm.Süreç Yn.Sist.-Netiket İzin Entegrasyonu	Personel Daire Başkanlığı
20	Dava Takip, Mevz.-İçt.ve İcra Takip Prog.Gnc.Hizm.Alımı	Hukuk Müşavirliği
21	Envision Doküman Ve Süreç Yönetim Sistemi-Proliz OBS Belge Entegrasyonu	ğrenci İşleri Daire Başkanlığı
22	Penetrasyon (Sızma) Testi Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
23	zlk İşleri Web Oto.Entegre Ek Ders Web Oto.Alımı	Personel Daire Başkanlığı
24	20 Adet Güvenlik Yazılımı Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
25	<b>2023/576868 İKN li niversite Yönetim Bilgi Sistemi Yazılım Alımı (19. Madde)</b>	<b>ğrenci İşleri Daire Başkanlığı</b>

## BİLGİSAYAR ALIMLARI

S.N.	MALZEMENİN ADI	ALINDIĞI BİRİM
1	101280-K3816 (30 Adet Tümüleşik Bilgisayar )	Üniversite Birimleri
2	5 Adet Dizüstü Bilgisayar Alımı	Üniversite Birimleri
3	1 Adet Dizüstü Bilgisayar Alımı	Rektör Yardımcısı için
4	3 Adet Sunucu Alımı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
5	60 Adet Masaüstü Bilgisayar, 60 Adet Monitör Alımı	İlçedeki okul laboratuvarları için
6	2 Adet Bilgisayar Kasası + 1 Adet Monitör Alımı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
7	70 Adet Bilgisayar ve 70 Adet Monitör Alımı	İlçe ve merkez kampüs okul laboratuvarları için
8	25 Adet Tümüleşik Bilgisayar Alımı	Üniversite Birimleri
9	2 Adet Tümüleşik Bilgisayar Alımı	Üniversite Birimleri

### Diğer Hizmetler

Bu faaliyetler dışında öğrenci kayıt işlemlerinden mezuniyet dönemine kadarki süreçte öğrencilerin OSYM ve YÖK web servisleri aracılığıyla öğrenci bilgi sistemine aktarılması, diploma basımı ve diğer benzeri süreçlerde, öğrenci ile ilgili toplu işlemlerde gerekli iş ve işlemler yapılmaktadır. Öğrenci işleri ve diğer birimler tarafından talep edilen raporlar konusunda destek verilmektedir. Üniversitemizde kullanılan personel özlük işleri yazılımı ve ek ders programlarıyla ilgili teknik destek verilmekte olup talep edilen güncellemeler ve değişikliklerin sisteme uyarlanması için gerekli işlemler yapılmaktadır. Ders bilgi paketi ile ilgili dönem sonunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz akademik ve idari personellerinin teknik sorunları ile ilgili destek hizmeti verilmektedir.

### 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimin satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri, yetki ve sorumluluk yapısı, mali yönetim, harcama öncesi kontrol sistemine ilişkin yer alan tespit ve değerlendirmeler yer alır. Birimiz alımları planlanırken birimlerden ihtiyaçlar toplanır ihtiyaçların gerekliliği ve öncelikleri tespit edilerek yönetimimizle yapılan istişareler sonucunda alım kararları verilir. Alımına karar verilen ihtiyaçlar 4734 Kamu İhale Kanununda belirtilen maddeler çerçevesinde gerçekleştirilir.

## II- AMAÇ ve HEDEFLER

### A. Temel Politikalar ve Öncelikler

Kamu alanında planlama anlayışı, Cumhuriyet'in ilk yıllarına kadar dayanmakla birlikte bütüncül bir disiplin altında resmi olarak ilk defa "Birinci Beş Yıllık Kalkınma Planı" ile 1963 yılında başladığı kabul edilebilir. Bununla birlikte 24.12.2003 tarih ve 25326 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilk defa stratejik planlama anlayışı kamu kurumlarının gündemine girmiştir. Söz konusu kanunda stratejik planlama "Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren planlama" olarak tanımlanmıştır. Yine aynı kanunun dokuzuncu maddesinde kamu idarelerinin; kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş

olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamaları gerektiği hüküm altına alınmıştır.

Bilindiği üzere Kayseri Üniversitesi 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" la kurulmuştur. 06 Eylül 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile Rektörlük makamına atama yapılmasının ve Sayın Rektörümüzün göreve başlamasının hemen ardından 20.09.2018 tarih ve E.895 sayılı (Genelge

1) makam olurları ile Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu belirlenmiş ve stratejik plan hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Yapılan titiz çalışmalar sonucu Kayseri Üniversitesinin 2020-2024 yıllarını kapsayan kurumsal düzeyde ilk stratejik planı hazırlanarak 26.11.2019 tarih ve E.5938 sayılı makam onayı ile yürürlüğe konulmuştur.

İlk stratejik planla birlikte Kayseri Üniversitesinin durum analizi yapılmış, misyonu, vizyonu, temel ilke ve değerleri, amaçları, hedefleri ve bunlara ulaşmak için performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda üniversite idari teşkilatının en önemli birimlerinden biri olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da birim stratejik planını hazırlamış ve 2020-2024 yılları için uygulamaya koyulmuştur.

### **B. İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak önümüzdeki beş yıllık dönemde, öncelikle kurumsal bilişim kapasitemizin geliştirildiği, uzaktan eğitim başta olmak üzere yönetim bilgi sistemleri sayesinde sürekli ve düzenli veri akışının sağlanarak bilgiye dönüştürüldüğü, raporlama, analiz ve araştırmaların yapıldığı, üniversitemiz birimlerinin ihtiyaç duyduğu alt yapıları sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedefleri gerçekleştirirken kaynakların etkili kullanımı, ekonomiklik ve verimlilik esaslarına uygun olarak karşılandığı, üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin çalışmalarını sağlıklı yürütebilmesi esas ile geleceğe ilişkin öngörüler ile kısa, orta ve uzun vadeli perspektifler içeren çalışmaların yürütüldüğü, tüm birimlerimize bilişim faaliyetlerinde rehberlik ederek asli fonksiyonlarını başarıyla yerine getirdiği bir birim olmak amacıyla faaliyetlerine yön vermiştir.

<b>Stratejik Amaçlar</b>	<b>Stratejik Hedefler</b>
Stratejik Amaç-1 Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.	Hedef-1.1 Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.
Stratejik Amaç-2 Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak.	Hedef-2.1 Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak

### III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

#### A.MALİ BİLGİLER

##### 1.Bütçe Uygulama Sonuçları

##### Bütçe Giderleri

#### TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI (03.2)

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme
1	3 Kalem	*HTMI To Vga Çevirici *Cat6 Keystone Jack UTP *Fiber Panel 24 Port Dolu
2	3 Adet	Disk Alımı
3	8 Kalem	Malzeme Alımı (Kırtasiye)
4	4 Kalem	*50/125 Multimode Dış Ortam Fiber Kablo (120 metre) *Sonlandırma Tüpü (Arazi Tipi) (2 adet) *Fiber Terminasyon Kiti (48 adet) *Single Mode Ara Kablo SC/LC Fiber Optik (12 adet) *Montaj ve Sonlandırma Hizmeti (1 adet)
5	1 Adet	Yangın Söndürme Tankı Dolum İşİ
6	2 Kalem	29 Adet Hard Disk Ve 58 Adet Ram Alımı
7	2 Kalem	2.000 Metre Cat 6 Kablo Ve Kablo Çekim Hizmeti Alımı

#### HİZMET ALIMLARI (03.5)

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme
1	1 Adet	Yangın Söndürme Cihazı Bakım Hizmeti
2	2 Adet	Klima Cihazı Bakım Hizmeti
3	2 Adet	20 KVA UPS Bakım Hizmeti
4	1 Adet	ISO 27001: 2018 Bilgi Güvenliği Yön. Sist.Dan.Hiz.
5	1 Adet	ISO/IEC 27001 Bilgi Güv.Yön.Sist.Den.Ve Belg. Hiz.
6	2 Adet	Klima Cihazı Bakım Hizmeti
7	2 Adet	20 KVA UPS Bakım Hizmeti

**MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ(03.7)**

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme
1	1 Adet	Yangın Söndürme Tankı

**BİLGİSAYAR ALIMLARI (06.01)**

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme
1	30 Adet	101280-K3816 (Tümleşik Bilgisayar )
2	5 Adet	Dizüstü Bilgisayar Alımı
3	1 Adet	Dizüstü Bilgisayar Alımı
4	3 Adet	Sunucu Alımı
5	60 Adet	Masaüstü Bilgisayar, Monitör Alımı
6	3 Kalem	2 Adet Bilgisayar Kasası + 1 Adet Monitör Alımı
7	70 Adet	Bilgisayar ve Monitör Alımı
8	25 Adet	Tümleşik Bilgisayar Alımı
9	2 Adet	Tümleşik Bilgisayar Alımı

### GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI (06.3.)

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme
1	30 Adet	Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanım Lisansı (Perculus)
2	1 Adet	Elektronik Belge Yönetim Sistemi Güncelleme İşi
3	1 Adet	Bilgi İletişim Rehberi Yazılım Lisansı
4	1 Adet	İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı Güncelleme İşi
5	1 Adet	Avesis Bilimsel Dergi Veritabanı Modülü Avesis Kurumsal Raporlar Sürümü Modülü
6	2 Adet	Adobe Creative Cloud Tüm Uyg.(1 Yıllık)
7	1 Adet	Palo Alto Güncelleme Yazılımı
8	1 Adet	Personel Özlük İşleri Web Otomasyonu
9	1 Adet	Elektronik Belge Yönetim Sistemi -Öğrenci Bilgi Sistemi Entegrasyonu
10	3 Adet	3 Adet Yazılım Alımı (Kapı Geçiş Sistemi)
11	1 Adet	Kamutech İşçi Programı
12	1 Adet	1 Yıllık SSL Wild Card Sertifika
13	5 Adet	Adobe Creative Cloud Tüm Uyg.(1 Yıllık)
14	30 Adet	Alms Uzaktan Eğitim Yazılımı (30 Adet/Perculus)
15	1 Adet	Telekonferans Programı
16	1 Adet	Log Siem Yazılım (3 Yıllık)
17	1 Adet	Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması
18	1 Adet	Matlab Akademik Kampüs Lisansı (1 Yıllık)
19	1 Adet	Elektronik Belge Yönetim Sistemi -Netiket İzin Entegrasyonu
20	1 Adet	Dava Takip, Mevzut-İçtihat Ve İcra Takip Programı Güncelleme Hizmeti
21	1 Adet	Elektronik Belge Yönetim Sistemi -Proliz Obs Belge Entegrasyonu
22	1 Adet	Penetrasyon (Sızma)Testi
23	1 Adet	Özlük İşleri Web Otomasyonuna Entegre Ek Ders Web Otomasyonu
24	20 Adet	20 Adet Güvenlik Yazılımı
25	1 Adet	<b>Öğrenci İşleri Otomasyon Yazılımı (İhale)</b>



## B- Performans Bilgileri

2023 Yılında yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Kayseri Üniversitesi Teknolojik gelişmeler takip edilerek 10 Gigabit network alt yapısı ile gelecekteki yüksek hız ve performans gereksinimi göz önüne alınarak tasarlanmış yeni birimleri alt yapısına dâhil etmiştir.
- Sunucu bağlantılarının sağlandığı SAN switch altyapısındaki problemlerden ve değişen teknolojiye ayak uydurabilmek amacı ile SAN switchler değiştirilmiştir.
- Uluslararası bir kablosuz ağ standardı olan Eduroam, Education Roaming (Eğitim Gezintisi) kelimelerinin kısaltmasıdır. RADIUS tabanlı altyapı üzerinden 802.1x güvenlik standartlarını kullanarak, eduroam üyesi kurumların kullanıcılarının diğer eğitim kurumlarında da sorunsuzca ağ kullanımını amaçlamaktadır. Avrupa ve Türkiye de birçok üniversitemizde kullanılmaktadır. Bu konuda Kayseri Üniversitesi olarak bizde uluslararası standartlara uygun bir kablosuz ağ kurmuş ve 173'ü aşkın cihazla hizmet vermeye devam etmektedir.
- Alt yapımızın oluşmasıyla birlikte geçen yıl 700 Mbps olan hızımız 2023 yılı itibariyle 1500 Mbps hızına yükselmiştir. Ana yerleşkede sağlanan internet bağlantısı UTM bütünleşik bir güvenlik duvarı sistemi ile korumaktadır. Develi Kampüsü 150 Mbps, Bünyan Kampüsü 90 Mbps, Yeşilhisar Kampüsü 50 Mbps, Pınarbaşı Kampüsü 60 Mbps ve Tomarza Kampüsü 100 Mbps, İncesu 50 Mbps hızında metro internet bağlantısı ile ana kampüse bağlıdır. Yeni devreye alınan Organize Sanayi Bölgesi Kampüsü 30 Mbps ve Yahyalı Kampüsü 50 Mbps hızında metro bağlantısı ile yeni tahsis edilerek sisteme dahil edilmiştir. Tüm ilçe kampus bağlantılarımız güvenlik duvarının yönetiminde birimizce sağlanmaktadır.
- Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sunucu alt yapımız kendi bünyemizde başta e-posta, web, elektronik bilgi sistemi olmak üzere tüm servis ve hizmetler yeni sunucu alt yapısında vermektedir.
- Üniversitemizin diğer Üniversiteler arasında Bilimsel anlamda var olması ve yaptığı Bilimsel çalışmaların indexlenmesi amacı ile YÖK tarafından tüm üniversitelere Açık Arşiv çalışmaları yapmaları tavsiye edilmiştir. Bu amaçla üniversitemizde kurulan Açık Arşiv Komisyonunda görevlendirilmiştir. Kısa zamanda TÜBİTAK Harman dâhil olmak üzere Uluslararası önemli bir yere sahip OpenAir ve OpenDoar üyelikleri tamamlanarak ilgili faaliyetlerde yer almak için ciddi bir çaba sarf edilerek yapılan çalışmaların özetlendiği Açık Erişim Formu YÖK'e sunulmuştur.
- Üniversitemizin Mühendislik Fakültesi Yazılım Laboratuvarı 60 PC, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 35 PC Yenileme, Tomarza Meslek Yüksekokulu 70 PC, Develi Meslek Yüksekokulu 35 PC yenileme olmak üzere yeni laboratuvarlar kurulumu ve güncelleme işlemleri yapılmıştır. Kütüphane Daire Başkanlığında kullanılan bilgisayar alt yapısının upgrade işlemleri planlaması yapılarak bu işlemler için gerekli olan alımlar gerçekleştirilmiştir.
- Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda gerek yerinde gerek Bilgi İşlemde teknik servis hizmeti ve kurulum hizmetleri sağlanmıştır.
- Bilişim hizmetlerinin devamlılığı sağlanması amacı ile sistem odasındaki cihazların yedekliliğinin sağlanması aynı zamanda kullanılan kesintisiz güç kaynağının yedeklenmesi sağlanmıştır. İlerleyen süreçte tüm cihaz ve sunucu depolama birimlerinin yedeklenmesi büyük oranda gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda FKM (Felaket kurtarma merkezi kurulum) çalışmaları devam etmektedir.
- Uzaktan eğitim merkezi ile koordineli çalışarak alt yapının sağlanması ve gerektiğinde teknik desteğin sağlanması ve hizmetin kesintisiz sunulması amacı ile gerekli çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.
- Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bu süreçte bir kısım düzenleme ve iyileştirmeler yapılarak IP santral en verimli şekilde kullanımı ve hizmetin yaygınlaştırılarak yeni IP Telefonlar alınarak sisteme dâhil edilmiştir. IP Santral hizmeti ve işletimi birimiz tarafından sağlanmaktadır
- Üniversitemiz kapı giriş sistemleri ve yetkilendirmeleri IP tabanlı olup bu konuda da birimiz olarak güvenli ve yetkilendirilmiş kapı giriş plaka okuma ve yetkilendirme işlemleri birimiz bünyesinde başarı ile sürdürülmektedir. Konuyla ilgili kapı giriş sistemi bulunmayan okulların

devreye alınması belirli bir plan dâhilinde gerçekleştirilmektedir.

- Yeni kurulan bir birim olduğumuz için temel hizmetlerin sürekliliği sağlama ve yeni yapılan idari ve teknik yapılandırma faaliyetlerine öncelik verildiği için hizmet içi teknik eğitimler sistemli olarak toplantı salonumuzda verilmiştir. Bunun yanında sistem ile ilgili bilgilendirme ve eğitimler canlı ortamda ilgili personele verilmektedir. Yeni eğitimler 2023 yılında devam etmiştir.
- Daire Başkanlığımızın faaliyete geçmesiyle birlikte birimlere yapılan resmi yazışmalarla gönderilen bilgilendirme ve yönlendirme yazıları olduğu gibi web sayfamızda ya da kişisel olarak birimlerin ihtiyaçlarına göre bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu dönem de Eduraom Kablosuz bağlantı afişleri basılarak ilgili birimlere gönderilmiş aynı zamanda Kamera Sistemi ile ilgili KVKK bilgilendirme tabelaları hazırlatılarak okullara astırılmıştır.
- 2023 yılı itibariyle Öğrenci İşleri Otomasyonunun geliştirilmesi kapsamında Proliz Öğrenci İşleri Otomasyonu aktarımları gerçekleştirilerek devreye alınmıştır. Gerekli olan entegrasyonlar ve güncellemeler bu kapsamda devam ettirilmektedir.
- Birimlerin donanım ve yazılım kaynak ihtiyaçlarının rasyonel bir şekilde tespit edilmesi için verilerin derlenebileceği bir yönetim bilgi sistemi olan GLPI modülü kullanılmaya başlanmıştır.
- Bu zaman zarfında sadece sistem ve network alt yapılarının güçlendirilerek bağımsız hizmetlerin sunulmasına değil birimlerde ihtiyaç olan yazılım ve donanımın doğru seçilmesi ve efektif kullanımına ilişkin çalışmalar yapılarak birimlerdeki bilişim ihtiyaçları konusunda rehberlik yapılarak planlama ve alımları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda devam eden birimler ile ilgili yazılım projeleri devam etmektedir.
- Üniversitemiz güvenlik sistemi ile ilgili Kamera sisteminin merkezi olarak kurulması konusunda gerekli inceleme ve çalışmalar tamamlanmıştır. Yeni açılan birimlere ihtiyaçlar doğrultusunda DMO dan ürünlerin temin edilerek kamera sistemi alanı genişletilmektedir.
- Üniversite ana web sayfası güncel web teknolojileri kullanılarak tasarlanmış ve 2022 yılı Ağustos ayında devreye alınan web sayfamız 2023 yılı ihtiyaçları kapsamında güncellenerek hizmete devam etmektedir.
- Üniversitemiz Develi Yerleşkesinde ihtiyaçlar doğrultusunda 2023 içerisinde internet ve network konusunda geliştirme ve eklemeler devam etmiştir.
- Başkanlığımız personeli Programcı Derya BAĞCI Cumhurbaşkanlığı Millet Kütüphanesi'nde düzenlenmiş olan "Resmi yazışma Eğiticilerinin Eğitimi"ne katılarak sertifika almaya hak kazanmıştır.
- 31.03.2023 tarihinde düzenlenen ISO 27001 İç Tetkikçi Eğitimine katılıp eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan birim personelimize sertifikaları verilmiştir.
- 20.01.2023 tarihinde düzenlenen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Eğitimine katılıp eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan birim personelimize sertifikaları verilmiştir.
- 24.01.2023 tarihinde düzenlenen KVKK, GDPR Eğitim Seti Eğitimine katılıp eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan birim personelimize sertifikaları verilmiştir.
- 16.01.2023 tarihinde düzenlenen SOME Eğitimine katılıp eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan birim personelimize sertifikaları verilmiştir.
- Başkanlığımız personeli Programcı Derya BAĞCI, Öğr. Gör. Furkan ARSLAN online olarak düzenlenen Log-Siem eğitimlerine katılmışlardır.
- Kayseri Ticaret Odasında 20.03.2023 tarihinde düzenlenen TSE ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği BGYS Geçiş Çalıştayına Başkanlığımız personeli katılım sağlamıştır.
- Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi Ayhan RENKLİER ve Şube Müdürümüz Salih Murat GÜRBÜZ 10.04.2023 tarihinde ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Tetkikçi Eğitimine katılarak sertifika almaya hak kazanmıştır.
- Başkanlığımız personeli Programcı Derya BAĞCI 30.03.2023 tarihinde ISO 27001 :2018 Dokümantasyon ve Sistem Kurulum Serifikası almaya hak kazanmıştır.

## 2023 YILINDA BİLGİ İLEM DAİRE BAŞKANLIĞINCA KATILDIĞIMIZ TOPLANTI VE EĞİTİMLER

- **Barracuda Firması ile WAF Çözümleri Hakkında Toplantı**

20 Ocak 2023 saat 15:30 da WAF çözümü konusunda Barracuda firması tarafından üniversite web uygulamaları, kurum ağlarına sızma isteyen saldırganlar için yapılması gerekenler ve üniversitenin isteklerinin ele alındığı toplantı düzenlenmiştir. Toplantıda anlatılan teknoloji ve çözümleri konusunda bilgi alışverişi yapılmıştır.

- **Birim İçi Genel Değerlendirme Toplantısı**

14.02.2023 tarihinde saat 09:00-10:00 arasında birim içi işlerle ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kalite Toplantısı**

13.03.2023 tarihinde saat 08:45-09:45 arasında birim Kalite Komisyonumuz tarafından Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber İlkeler ve ISO 27001 belgesi süreçleri planlaması ile ilgili toplantı yapılmıştır. Toplantıya birim personellerimiz tarafından katılım sağlanmıştır. Toplantı sonunda alınan kararlar ile ilgili toplantı tutanağı hazırlanarak dosyalama işlemleri tamamlanmıştır.

- **TSE ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği BGYS Geçiş Çalıştayı**

TSE ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği BGYS ve ISO 27002 Uygulama Rehberi ile ilgili olarak, ISO 27001 Standardı içerisinde gerçekleşecek değişiklikler ile TSE ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Kontrolleri üzerine Kayseri Ticaret Odası'nda 20 Mart 2023 saat 13:30-17:00 arasında yapılan toplantıya katılım sağlanmıştır.

- **ISO 27001 Sertifika Belgelendirme Çalışmaları Toplantısı**

21.03.2022 Saat 14:00 - 16:30 arasında ISO 27001 süreçleri ile ilgili ISO 27001 Danışmanı Prof. Dr. Erdem ULUĞ ile toplantı yapılarak planlamalar gerçekleştirildi.

- **KASGEM Müdürü ile ISO 27001 Sertifika Süreci Hakkında Bilgilendirme Toplantısı**

22.03.2023 Saat 11:30 da KASGEM Müdürü Doç. Dr. Neslihan Demirel ile ISO 27001 – Kalite ve ISO 9001 süreçleri konusunda fikir alışverişi yapılarak yol haritasının belirlenmesi için ISO 27001 Danışmanı Prof. Dr. Erdem ULUĞ ile birimimiz personeli ile toplantı yapılmış süreçler görüşülerek başlangıç konusundaki kriterlerde mutabakat sağlanmıştır.

- **Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Uyum Süreci Hakkında Toplantı**

22.03.2022 Saat 13:00 da Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi uyum süreci ile ilgili Baş Denetçi Yıldırım Tüysüz ile birimimiz personeli toplantı yapmış olup süreç için gerekli olan kriterler varlık grupları ve benzeri detaylarla ilgili çalışma başlatılmıştır.

- **Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi (Toplantı)**

27.03.2023 saat 09:30'da Aryom Yazılım firması ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığı personelleri ile birlikte Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi varlık grupları kritiklik derecesi tanımlama formu hakkında görüş alışverişi yapılmıştır.

- **Öğrenci İşleri Yazılımı ve Yaşanan Problemlerin Çözüm Yolları Toplantısı**

28.03.2023 Saat 10:00 da Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeli ile öğrenci işleri yazılımı ve yaşanan problemler çözüm yolları konusunda bilgi alışverişi yapmak üzere Kion firması yetkilileri ile toplantı gerçekleştirilmiştir.

- **ISO 27001 - Varlık Envanteri Toplantısı**

28.03.2023 saat 14:00'da, ISO 27001 - Varlık Envanteri hakkında ISO 27001 Danışmanı Prof.

Dr. Erdem ULUĞ ile birimimiz personeli ile toplantı yapılmıştır.

- **CB Bilgi İletişim Rehberi Ek. C2 Eğitim ve Anket Sonuçlandırma Toplantısı**  
30.03.2023 saat 14:00'da Aryom Yazılım firmasından Baş Denetçi Yıldırım Tüysüz ile birimimiz personelinin katılımıyla Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Ek. C2 Eğitim ve Anket Sonuçlandırma toplantısı yapılmıştır.
- **ISO-27001 - BGYS Farkındalık Eğitimi - Temel Eğitim**  
31.03.2023 saat 10:00'da ISO-27001 - BGYS Farkındalık Eğitimi - Temel Eğitim hakkında ISO-27001 danışmanı Prof. Dr. Erdem Uluğ ile birimimiz personeli ile toplantı yapılmıştır.
- **CB Bilgi İlet.Rehberi Ek.C3 Mevcut Durum ve Boşluk Analizi Toplantısı**  
03.04.2023 saat 09:30'da Aryom Yazılım firmasından Baş Denetçi Yıldırım Tüysüz ile birimimiz personelinin katılımıyla Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Ek. C3 Mevcut Durum ve Boşluk Analizi toplantısı yapılmıştır.
- **ISO 27001 - Varlık Envanteri Değerlendirme Toplantısı**  
06.04.2023 saat 09:30'da ISO-27001 - Varlık Envanteri Değerlendirmesi Hakkında ISO-27001 danışmanı Prof. Dr. Erdem Uluğ ile birimimiz personeli ile toplantı yapılmıştır.
- **Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Konferansı**  
Üniversitemiz 15 Temmuz Yerleşkesi Kongre ve Kültür Merkezi'nde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Başkanı Sayın Prof. Dr. Muhsin KAR tarafından 6 Nisan 2023 tarihinde saat 14.30'da "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon" konulu konferansa birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.
- **ISO 27001 İç Tetkikçi Eğitim Sertifikası**  
31.03.2023 tarihinde düzenlenen ISO 27001 İç Tetkikçi Eğitimine katılıp eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan birim personelimize sertifikaları takdim edilmiştir.
- **Birim İçi Etkinlik**  
31.03.2023 tarihinde düzenlenen ISO 27001 İç Tetkikçi Eğitimine katılıp eğitim sonunda yapılan sınavda başarı sağlayan birim personelimize toplantı salonunda yapılan birim içi etkinlik ile birlikte sertifikaları takdim edilmiştir.
- **Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Denetim Modülü Eğitimi**  
11.04.2023 saat 16:00'da Aryom Yazılım firmasından Baş Denetçi Yıldırım Tüysüz ile birimimiz personelinin katılımıyla Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Denetim Modülü Eğitimi toplantısı yapılmıştır.
- **Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Varlık Aktarım Eğitimi**  
12.04.2023 saat 16:00'da Aryom Yazılım firmasından Baş Denetçi Yıldırım Tüysüz ile birimimiz personelinin katılımıyla Cumhurbaşkanlığı Bilgi İletişim Rehberi Varlık Aktarım Eğitimi toplantısı yapılmıştır.
- **Ermeni Meselesi Üzerine Konulu Konferans**  
Üniversitemiz 15 Temmuz Yerleşkesi Kongre ve Kültür Merkezi'nde 27 Nisan 2023 Perşembe günü saat 11:00'de Milli Savunma Bakanı Dr. Hulusi AKAR tarafından "Ermeni Meselesi Üzerine" konulu konferansa birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.
- **2023 Nisan Ayı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı**  
26.04.2023 tarihi saat 14:00-15:00 arasında Nisan ayında yapılan çalışmalar ile ilgili birim kalite komisyonu tarafından toplantı yapılmıştır. Alınan kararlar toplantı tutanağına işlenerek birim dosyasına kaldırılmıştır. Toplantıya birim personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Risk Değerlendirme Toplantısı**

26.04.2023 tarihi 15:30-16:30 saatleri arasında birim personelinin katılımıyla Risk Değerlendirme ve Bilgilendirme konulu toplantı yapılmıştır. Bu kapsamda daha önce hazırlanmış olan Risk Belirleme ve Değerlendirme Analiz Formunda belirtilen riskler ile ilgili yapılan çalışmalar hakkında bilgilendirme ve değerlendirme yapılmıştır.

- **ISO 27001 Konulu Toplantı**

03.05.2023 saat 09:00'da ISO-27001 hakkında ISO-27001 danışmanı Prof. Dr. Erdem Uluğ ile birimimiz personeli ile toplantı yapılmıştır.

- **Hizmet İçi Yıllık Eğitim Programı**

05.05.2023 saat 14:00'da 26.11.2008 tarih ve 27066 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 2008/1 Kamu Personeli Uygulama Genelgesi Kapsamında Üniversitemiz idari ve akademik personele Strateji Geliştirme ve Daire Başkanı Murat Kurt tarafından verilen İç Tetkik konulu eğitime birimimiz personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri Programı**

26.05.2023 saat 10:00'da üniversitemiz personeline KASGEM müdür Doç. Dr. Neslihan Demirel tarafından verilen Kalite Yönetim Sistemi eğitim programına birimimiz personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **ISO 27001 Denetim**

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi konusunda 2 aylık titiz çalışması neticesinde kurumun fikri mülkiyetlerini ve hassas müşteri bilgilerini korumalarına yardımcı olacak uluslararası geçerliliğe sahip standardı almak konusunda çalışma tamamlanmış ve 13 Mayıs 2023 günü yapılan ISO 27001 Denetimi gerçekleştirilmiştir.

- **Türkiye Bilişim Derneği Kayseri Şubesi Kuruluş Toplantısı**

Türkiye’de 1971 yılında bugün bilişim profesyoneli diyebileceğimiz yarı akademik bir topluluk olarak kurulan Türkiye Bilişim Derneği (TBD) bugün artık toplumun her katmanından üye yapısıyla “Bilişim Kültürünü” yaymaya çalışan bir “Sivil Toplum” öncü hareketidir. TBD Kayseri Şubesinin kurulum çalışmaları kapsamında TBD Genel Başkanı Sayın Rahmi AKTEPE, TBD Genel Başkan Yardımcısı Sayın Ali YAZICI ve TBD Denetim Kurulu Başkanı Sayın Vural Rıza İBRİŞİM Kayseri Şube’nin açılışı için kurucu üyeler toplantısı düzenlemek üzere Kayseri Abdullah GÜL Üniversitesi Rektörlük Binasında bir araya geldi. Sayın Rahmi AKTEPE ve Sayın Ali YAZICI TBD Kayseri Şubesi’nden beklentilerini dile getirdi. Toplantıya Kayseri Üniversitesi, Abdullah Gül Üniversitesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Yöneticileri ve firma temsilcilerinden oluşan Kayseri bilişim sektörü paydaşları katılım sağladı. Kayseri Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Şube Müdürü Salih Murat Gürbüz Kayseri TBD üyeleri arasında yer almaktadır.

- **Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu Toplantısı**

2025-2029 stratejik plan çalışmaları kapsamında 25.05.2023 tarihinde yapılan stratejik planlama ekibi toplantısına birim personelimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Active SYNC Çözümleri Toplantısı**

31.05.2023 tarihinde Seytek firması ile Active Sync çözümlerinin anlatıldığı online toplantı yapılmış, Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda yapılması gerekenler ve programın sunduğu çözümler konusunda görüş alışverişi gerçekleştirilmiştir.

- **Cumhurbaşkanlığı Strateji Daire Başkanlığı Bütçe Görüşmeleri Toplantısı**

03.07.2023 tarihinde Ankara Cumhurbaşkanlığı Strateji Daire Başkanlığında Üniversitemiz 2024 Yılı Yatırım Bütçe görüşmeleri yapılmıştır. Birimimizde Daire Başkanımız Dr. Öğr. Üyesi

Ayhan RENKLİER katılım sağlayarak 2024 ihtiyaçları konusunda istişarelerde bulunulmuştur.

- **Öğrenci Bilgi Sistemi Geçiş Süreci ve Bilgilendirme Toplantısı**

03.08.2023 tarihinde saat 16:00-17:15 arasında Rektör, Rektör Yardımcısı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Yöneticileri ve Proliz Yazılım firması yetkililerinin katılımıyla Öğrenci Bilgi Sistemi aktarım ve genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim yöneticilerimiz ve birim personellerimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Proliz Firması ile Yeni Öğrenci Bilgi Sistemi Eğitimi Toplantıları**

08.08.2023 tarihinde 09:30-16:00 saatleri arasında Proliz firması ile akademik ve idari personellerin katılımıyla yeni öğrenci bilgi sistemi tanıtım ve genel bilgilendirme eğitimleri başlangıç toplantısı yapılmıştır. Eğitimler 08.08.2023-11.08.2023 tarihleri arasında 09:30-16:00 arasında ilgili personellerin katılımıyla devam edecektir.

- **Citrix WAF Load Balance Yazılımı Online Toplantı**

22.08.2023 Salı günü saat 10:00'da Citrix WAF Load Balance Yazılımının kabiliyetleri ve çalışma esaslarının tartışıldığı online toplantı gerçekleştirilerek üniversitemiz sistemlerinden ne gibi uygulama alanlarının olduğu konusu firma yetkilileri ile görüşülmüştür.

- **Birim İçi Genel Değerlendirme Toplantısı**

24.08.2023 tarihinde saat 09:00-10:00 arasında birim içi işlerle ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Kodların İzinde Yazılım ve Teknoloji Buluşmaları (Eğitim)**

Türkiye Bilişim Derneği Kayseri Şubesi işbirliği ile Kodların İzinde Yazılım ve Teknoloji Buluşmaları programının ilki gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Kayseri Türkiye Bilişim Derneği Üyelerinden Salih Murat Gürbüz ve Üniversitemizin değerli akademisyen ve öğrencilerinin katılımı ile şehrimizdeki Bilişimcileri ve üniversite öğrencilerimizi Trendyol Kıdemli Yazılım Geliştirici Emre Savcı tarafından verilen "Canlıya Hazır, Uygulama Geliştirme" eğitimine katkı ve katılımlarımız sağlanmıştır.

- **Tomarza Meslek Yüksekokulu ile Laboratuvar Çalışmaları Hakkında Toplantı**

31 Ağustos 2023 Saat 10:30 da Tomarza Meslek Yüksekokulu Müdürü İbrahim Bektaş ile Tomarza yerleşkesinde yaptığımız laboratuvar yerleşimi ve kurulacak olan bilgisayarlar hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiş okulun alt yapısının güçlendirilmesi ile ilgili neler yapılacağı konuları istişare edilmiştir.

- **2023 Ağustos Ayı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı**

31.08.2023 tarihi saat 09:00-10:00 arasında Ağustos ayında yapılan çalışmalar ile ilgili birim kalite komisyonu tarafından toplantı yapılmıştır. Alınan kararlar toplantı tutanağına işlenerek birim dosyasına kaldırılmıştır. Toplantıya birim personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Eylül Ayı Birim İçi Genel Değerlendirme Toplantısı**

01.09.2023 tarihinde saat 09:00-10:00 arasında birim içi işlerle ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Proliz Firması ile Eğitim Toplantıları**

05 Eylül 2023 Salı günü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve birimimiz personeli ile diploma, kimlik basım ve diğer programla ilgili aktarılan bilgiler ve çıkan problemlerin çözümü konusunda Proliz firması ile yapılan toplantıda bir kısım problemler canlı ortamda düzeltilmiş ve gerekli istişareler gerçekleştirilmiştir.

- **Ebys Entegrasyonu Hakkında Toplantı**

08 Eylül 2023 Salı günü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve birimimiz personeli ile Ebys entegrasyonu konusunda eklenecek belgeler ve belge tipleri ile ilgili bilgiler konusunda bilgi alışverişi yapılmıştır. Proliz firmasına sorulması gerekenler ve entegrasyon için atılacak adımlar

konusu yapılan toplantıda görülmüştür.

- **2023 Eylül Ayı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı**

11.09.2023 tarihi saat 09:00-10:00 arasında Eylül ayında yapılan çalışmalar ile ilgili birim kalite komisyonu tarafından toplantı yapılmıştır. Alınan kararlar toplantı tutanağına işlenerek birim dosyasına kaldırılmıştır. Toplantıya birim personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

- **WAF Konusunun Üniversiteye Uygulanması Konulu Toplantı**

12.09.2023 tarihinde WAF konusunun üniversiteye uygulanması ve karşılaşılabilecek zorlukların konuşulduğu toplantı Netcom Bilgisayar ve Citrix firması yetkililerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

- **2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Muafiyet Sınavı Toplantısı**

Üniversitemiz bünyesinde KAYUZEM tarafından yapılan muafiyet sınavlarına girecek öğrencilerin başvuruları hakkında KAYUZEM ile toplantı yapılmıştır. Üniversitemiz genelinde yapılacak olan muafiyet sınavlarına öğrencilerin nasıl başvuru yapacakları, bu başvurularını online platformlar hakkında yapabilmeleri ile ilgili görüş alışverişinde bulunulmuştur.

- **Ekim Ayı Birim İçi Genel Değerlendirme Toplantısı**

02.10.2023 tarihinde saat 09:00-10:00 arasında birim içi işlerle ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Bilgisayar ve Tablet Bilinçli Kullanımı Konulu Eğitim**

28.09.2023 tarihinde birimimiz Şube Müdürü Salih Murat Gürbüz Besime Özderici İlkokulu 2/D sınıfının daveti üzerine bilgisayar ve tableti nasıl bilinçli kullanmalıyız, eğitime katkı sunacak uygulamalar ve uyulması gereken kuralları anlatmıştır. Bunun yanında çocuklarla yapılan sohbetten bilişimden, yapay zekaya, robotlara ve bilişimin geleceğine dair ilginç güzel yorumlar ve paylaşımlar gerçekleşmiştir.

- **Rektörümüzün Katılımıyla Proliz Firması ile Toplantı**

06.10.2023 tarihinde Rektörümüz himayelerinde düzenlenen Proliz Öğrenci İşleri Otomasyonu yetkilileri ve Senato üyelerimiz, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı katılımı ile yapılan toplantıda otomasyon ile ilgili konularda istişareler yapılmıştır.

- **2023 Ekim Ayı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı**

11.10.2023 tarihi saat 09:00-10:00 arasında Ekim ayında yapılan çalışmalar ile ilgili birim kalite komisyonu tarafından toplantı yapılmıştır. Alınan kararlar toplantı tutanağına işlenerek birim dosyasına kaldırılmıştır. Toplantıya birim personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Öğrenci İşleri Otomasyonu Entegrasyonu Hakkında Toplantı**

16.10.2023 tarihinde Uzaktan Eğitim yazılımı ile Öğrenci İşleri Otomasyonu entegrasyonuna yönelik yapılacak çalışmalar ve sürecin konuşulduğu toplantı Üniversitemiz yetkilileri, Proliz Firması ve ALMS firmasının katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

- **Mail Sunucu ve Sistemler Hakkında Toplantı**

19.10.2023 tarihinde Bilgi İşlem Daire Başkanı ve Şube Müdürü'nün katılımlarıyla Profelis firması yetkilileri ile mail sunucu ve sistemler konusunda görüşme gerçekleştirilmiştir.

- **Kurumlarda Uygulanan Güvenlik Önlemleri Konulu Toplantı**

24.10.2023 tarihinde Trendmicro Siber Güvenlik Trendleri ve kurumlarda uygulanan güvenlik önlemleri konulu toplantıya katılım sağlanmıştır. Netcom Bilgisayar ve Trendmicro ile yapılan görüşmelerde üniversitemizde yapılacak çalışmalar konusunda istişareler gerçekleştirilmiştir.

- **Afet Yönetimi Konulu Eğitim**

2023 Yılı Hizmet içi Eğitim Planlaması kapsamında; Üniversitemiz Bünyan Meslek Yüksekokulu Öğr. Gör. Emrah GÖKKAYA tarafından 26.10.2023 tarihinde saat 10:30'da "Afet Yönetimi" konulu eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime birim personelimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Bağımlılıkla Mücadele ve Farkındalık Hizmet İçi Eğitimi**

2023 Yılı Hizmet içi Eğitim Planlaması kapsamında; Üniversitemiz Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür V. Doç. Dr. Derya EVGİN tarafından 02.11.2023 tarihinde saat 14:30'da "Bağımlılıkla Mücadele ve Farkındalık" konulu eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitime birim personelimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

- **2023 Kasım Ayı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı**

09.11.2023 tarihi saat 09:00-10:00 arasında Kasım ayında yapılan çalışmalar ile ilgili birim kalite komisyonu tarafından toplantı yapılmıştır. Alınan kararlar toplantı tutanağına işlenerek birim dosyasına kaldırılmıştır. Toplantıya birim personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Kasım Ayı Birim İçi Genel Değerlendirme Toplantısı**

13.11.2023 tarihinde saat 09:00-10:00 arasında birimiçi işlerle ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **2023 Aralık Ayı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı**

06.12.2023 tarihi saat 09:00-10:00 arasında Aralık ayında yapılan çalışmalar ile ilgili birim kalite komisyonu tarafından toplantı yapılmıştır. Alınan kararlar toplantı tutanağına işlenerek birim dosyasına kaldırılmıştır. Toplantıya birim personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

- **İç Denetim Toplantısı**

07.12.2023 saat 10:00'da Bilgi İşlem Daire Başkanlığı toplantı salonunda Kayseri Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Şube Müdürü Haluk Yeter'in katılımıyla İç Denetim toplantısı gerçekleştirilmiş olup, birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Aralık Ayı Birim İçi Genel Değerlendirme Toplantısı**

07.12.2023 tarihinde saat 09:00-10:00 arasında birim içi işlerle ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personeli tarafından katılım sağlanmıştır.

- **Öğrenci İşleri Otomasyonu Entegrasyonu Toplantısı**

07.12.2023 tarihinde Uzaktan Eğitim yazılımı ile Öğrenci İşleri Otomasyonu entegrasyonuna yönelik yapılacak çalışmalar ve sürecin konuşulduğu toplantı üniversitemiz yetkilileri, Proliz Firması ve ALMS firmasının katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

- **KASGEM İç Tetkik ve Değerlendirme Toplantısı**

2023 yılı TSE çalışmaları kapsamında KASGEM yetkililerinin katılımıyla iç tetkik ve değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantı sonunda tutanak tutularak ilgili personellere bilgilendirme yapılmıştır.

- **Cisco Akademi Toplantısı**

21 Aralık 2023 perşembe günü Cisco Akademi toplantısı yapılmış olup, Cisco'nun üniversitelerde yapmış oldukları çalışmalar konusunda fikir alışverişi yapılmıştır.

- **Yeni Çağ Yapay Zeka Eğitimi**

2 Aralık 2023 tarihinde Türkiye Bilişim Derneği Kayseri Şubesi tarafından düzenlenen "Yeni Çağ Yapay Zeka" programına katılım sağlanmıştır.



## • Faaliyet Bilgileri

2023 yılı dönem içerisinde aşağıdaki yazılım alımları ve anlaşmalar yapılmıştır:

- Microsoft Kampüs anlaşması ile yerleşkelerimizde Microsoft ürünlerinin kullanımı ve Office 365 i başta olmak üzere uzaktan eğitim için kullanılabilir olan Microsoft Teams yenilenerek akademik ve idari personelimizin hizmetine sunulmuştur.
- Cisco Webex video konferans sistemi Üniversitemizin kendi iç toplantıları dâhil olmak üzere tüm etkinlikler ve toplantılar başarı ile bu platformdan sağlanmaktadır.
- Daire başkanlığımız bünyesinde yer alan sunucu ve diğer sistemlerin Log analizi ve korelasyonlarının oluşturulmasına yönelik hızlı bir çalışma yapılarak Log ve Siem uygulaması ihtiyacı tespit edilmiş ve bu konuda Log Sign yazılımı alınarak hızlı bir şekilde gerekli korelasyonlar yapılarak kullanılmaya devam etmektedir.
- Alt yapımızda kullanılan Elektronik Yazışma Sistemi Cbksoftun Ebys sistemidir. Bu sistem ile ilgili e-tebligat başta olmak üzere Cumhurbaşkanlığı Genelgesinde yer alan değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında EBYS e-devlet doğrulama entegrasyonu ve KAYSEM sertifika doğrulama entegrasyonu bu dönemde yapılan yazılım projeleri arasındadır.
- Satış Merkezimiz bünyesinde kullanılmak üzere Vega satış yazılımı alınmış ve gerekli çalışmaların tamamlanması ile devreye alınmıştır. Satış merkezlerimizde Vega yazılım kullanılmaktadır.
- Yapı İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılmak üzere birim tarafından ihtiyaç olarak bildirilen Netcat yazılımı alınarak birimde kullanılmaya devam etmektedir.
- Akademik Bilgi Sistemi Avesis hem akademik performans değerlendirmesinde hemde açık arşiv çalışmalarında kullanılan web tabanlı bir yazılım sistemidir. Üniversitemizde kuruluşundan beri kullanılan Avesis ile ilgili geliştirme ihtiyaç ve özelleştirmeler konusunda firma ile titiz çalışmalar ve koordinasyonlar devam etmektedir.
- Bunun yanında e-posta sunucu koruma (mail gateway) ve sunucuların sanal yama güvenlik hizmetleri konusunda hizmet veren iki yazılım demo (deneme sürümü) olarak sistemimizde çalışmakta performans ve başarı durumu canlı sistemde test edilmektedir.
- Kritik öncelikli yönetim birimlerinde kullanılmak üzere antivirüs programı alınarak ilgili yöneticilerimizin bilgisayarlarına kurulumu gerçekleştirilmiş ve yeni kurulumlar devam etmektedir.
- Kapı giriş sistemi ile ilgili yazılım sunucuya kurularak gerekli olan yetkilendirme işlemleri sağlanmaktadır.
- Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin kayıtlarının tutulduğu ve yönetildiği mezun bilgi sistemi kullanılmaya devam etmektedir.
- Üniversitemiz Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nda Hakediş hesaplarında AMP Hakediş yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği biriminde Sinerji Hukuk yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından İş Güvenliği yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz kampüs alanı içerisindeki kameraların ve güvenlik sistemlerinin yönetildiği Kamera Güvenlik Server sistemi bulunmaktadır.
- Üniversitemiz bilişim envanterlerini kayıt altına almak ve yönetmek için GLPI Envanter yazılımı kullanılmaktadır.
- Adobe Creative Cloud, kullanıcılarına grafik tasarım, video düzenleme, web geliştirme, fotoğrafçılık ve bazı uygulamalar ile bulut özelliklerinin yer aldığı yazılım koleksiyonuna erişim hakkı veren, Adobe'un geliştirdiği uygulama Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünde ve Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO da kullanılan yazılımdır.
- Tasarım ve üretim amaçlayan CAD ve Cam yazılımı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Makine ve Metal Teknolojileri Bölümünde kullanılmaktadır.

- Yönetim, raporlama, değerlendirme süreçlerinin tümünü taşıyarak yemek üretim maliyetinin bilinerek gerçekleştirilmesini sağlayan Yemekhaneler Şube Müdürlüğünde Yemek Üretim Takip yazılımı kullanılmaktadır.
- HGS geçiş sistemi, kapı kontrol sistemi ve plaka tanıma sistem yazılımı olan kapı geçiş yazılımı MaviSoft kullanılmaya devam edilmektedir.
- Giden gelen çağrı kayıtlarını alabilen Çağrı Kayıt yazılımı kullanılmaktadır.  
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Bakım Onarım Şube Müdürlüğü uhdesinde arıza taleplerinin kayda alınması ve taleplere hızlı müdahale edilebilmesi amacıyla Arıza Bakım Onarım yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz bilişim alt yapısında SSL Sertifikası yıllık alınarak kullanılmaktadır.  
Üniversitemiz akademik birimlerinde araştırmacıların gerçekleştirdiği faaliyetlerin başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütüldüğü Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim sistemi kullanılmaktadır.  
Örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılamak üzere ALMS yazılımı kullanılmaya devam edilmektedir.  
Teknik Bilimler MYO bünyesinde bulunan 100.8 KAYÜ FM radyosunun yayın akışını sürdürebilmesi için Radyo Otomasyon sistemi alınmıştır.  
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmet ve faaliyetlerinin sağlıklı yürütülebilmesi adına kayıt haftasında yaşanan yoğunluk ve öğrencilerden gelen geri dönüşlere cevap verebilmek için Çağrı Merkezi (Call Center) Sistemi alınmıştır.  
CB Genelgesi kapsamında Üniversitemizde kullanılan Elektronik Yazışma Sisteminin E-Devlet Sistemi üzerinden doğrulanabilmesi için Envision Doküman Ve Süreç Yönetim Sistemi - Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğrulama Entegrasyonu alınmıştır.
- Üniversitemizde kalite yönetim anlayışını tüm birimlere yaygınlaştırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını takip edebilecek performansa dayalı bir sistem olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) alınmıştır.
- Üniversitemiz sistemlerinin sızma testi ve güvenlik açıklarının tespitini yapmak üzere Penetrasyon Sızma Testi Yazılımı alınmıştır.
- Üniversitemiz akademik faaliyetlerinde kullanılmak üzere tüm akademik personel ve öğrencilerin kullanımı için MATLAB Akademik Kampüs Lisansı alınmıştır.
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında akıllı kütüphane sistemi olan Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı kullanılmaktadır.
- Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümünde kullanılmak üzere Sağlık Bilgi Sistemleri alınmıştır.
- E-mail sunucunuz önünde sisteminize temiz e-posta ulaşması için endüstriyel standart olarak kabul görmüş bütün filtreleme tekniği olan Korumail yazılımı kullanılmaktadır.
- Güvenlik kamera yönetim yazılımı olan Monitör Plus kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz alt yapı web siteleri yönetim sistemi olan Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

## 2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

<b>Amaç 1</b>	Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.				
<b>Hedef 1.1</b>	Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim Ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	-				
<b>H 1.1. Performansı</b>	%100				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer</b>	<b>İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri</b>	<b>Performans (%)</b>
PG1.1.1: Bilgi işlem fiziksel altyapısının tamamlanması (yüzde)	%20	5	70	85	%100
PG1.1.2: Belge yönetim sisteminin oluşturulması ve tamamlanma oranı	%10	0	100	100	%100
PG1.1.3: Veri ve Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması ve tamamlanma oranı	%25	0	70	85	%100
PG1.1.4: Verilen teknik servis hizmeti sayısı (Servis formu)	%15	111	85	458	%100
PG1.1.5: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından paydaşlara verilen ve dış paydaşlardan alınan eğitim sayısı. (adet)	%10	0	2	18	%100
PG1.1.6: . Personel Sayısı (kişi sayısı)	%20	0	2	11	%100
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"><li>• İzleme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklikler olmamıştır.</li><li>• Gösterge hedefinde %100 oranında gerçekleşmiş olup, bu gerçekleşme ile hedef değere ulaşılmıştır.</li><li>• Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.</li><li>• Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.</li></ul>					

<b>Amaç 2</b>	Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimseyecek faaliyetlerde bulunmak.				
<b>Hedef 2.1</b>	Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak				
<b>Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı</b>	Yönetim Ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
<b>Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi</b>	-				
<b>H 2.1. Performansı</b>	%0				
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri</b>	<b>İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer</b>	<b>İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri</b>	<b>Performans (%)</b>
PG2.1.1: Bilgi İşlem alt yapısının sağlanması ile birlikte Kayseri Sanayi - Ticaret Odalarına rehberlik etmek Sanayi Üniversite işbirliği çerçevesinde projeler yaparak Üniversitemizin prestijini ve bilinirliğini artırmak.	%100	0	0	0	%0
<b>Hedefe İlişkin Değerlendirmeler</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• İzleme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklikler olmamıştır.</li> <li>• Belirtilen iş ile ilgili personel kısıtlılığı nedeniyle istenilen hedefe ulaşamamıştır.</li> <li>• Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir.</li> <li>• Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır.</li> </ul>					

### 3. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Genel olarak incelendiğinde birimimiz stratejik plan performans programında yer alan performans hedef ve göstergelerinin gerçekleştirmiş Personel eksikliğinden kaynaklı aksamaları da tolere edebilmeye çalışılmıştır. Bunun yanında önümüzdeki yıllarda hem teşkilat yapısının güçlendirilmesi gerekmektedir. Teknik personel sayısının artırılması kadar önemli olan hususlardan birisi de liyakat sahibi bilişim personeli bulma güçlüğüdür.

## IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A- Üstünlükler:

- Kayseri Üniversitesinin bir birimi olmalı
- Genç dinamik ve motivasyonu yüksek bir idari kadronun varlığı.
- Kararlarda ortak aklı ve katılımcılığı esas alan bir yaklaşımın varlığı.
- Teknolojik ve stratejik çalışma anlamında yeniliğe açık olmak.
- Başkanlık görev alanı ve çalışma usul ve esaslarının kanunlarla açıkça belirlenmiş olması.
- Teknolojik alt yapının sürekli geliştirilmesi.
- Üniversitede ilgili personeller arasında koordinasyon ve iş birliğinin gelişmiş olması.
- Birim içinde şubeler arası birliğinin gelişmiş olması.
- Üst yönetimin bilişim faaliyetlerine desteği ve teknolojiye ilgisi.
- Çok büyük yerleşkemizin olmaması.

### B- Zayıflıklar:

- Üniversite personelinin bilişime bakış açısı
- Üniversitenin yedisi ilçelerde olmak üzere toplam sekiz kampüsü bulunması.
- Fiziki mekân yetersizliği.
- Teknik ve idari personel sayısının yetersizliği.
- Yeterli personel olmadığı için görev tanımlarının ve dağılımının net olmaması.
- Lisanslı yazılım ve kullanımındaki eksiklikler.

### B- Değerlendirme:

Üstünlükler ve Zayıflıklar değerlendirildiğinde kısa bir sürede yeni bir üniversite bilişim alt yapısının kurulmasının yanında diğer büyük üniversitelerde olan bilişim faaliyetlerinin hemen hepsinin üniversitemizde sunuluyor olması önemlidir. Bu hizmetlerin devreye alınması konusunda ciddi anlamda özveri ve uğraş gerektiren bir iş olmakla birlikte planlanan performans hedeflerine çeşitli sapmalarla ulaşılmıştır. Bu konuda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin nitelikli kadrolarla geliştirilmesi ve gerekli eğitim desteğinin sağlanması gerekmektedir.

## V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bilişim sektörü sürekli gelişen ve değişen alt yapıların sağlanması konusunda dinamik bir çalışma yapısına sahip bir birimdir. Yoğun tempo ve özverili çalışma ile yıpranan personel bir süre sonra mental yorgunlukla hatalar yapmaktadır. Birimimizde hem uzmanlaşmanın sağlanabilmesi hem kişilerin iş yükünün hafifletilerek, teknolojik yeniliklere ayak uydurması için zaman oluşturulması gerekmektedir. 2023 yılı içerisinde teşkilatlanmasını güçlendirmesi ile birlikte işlerliğini arttıracak ve daha güzel hizmetler sunacağına inancımız tamdır.

## Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

### İ KONTROL GÜVENCE BEYANI<sup>1</sup>

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iř ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malı yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir Şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir Şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.[2]

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduđunu beyan ederim.[3] (Kayseri-26.01.2024)

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan RENKLİER  
Daire Başkanı

---

<sup>1</sup>Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.