



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2023 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir. Bu nedenle, çalışmaların sürdürülebilmesi ve kalitesinin artırılması için doğru planlamaların ve yatırımların yapılması kaçınılmaz bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Gelişmeye açık yönleri de dikkate alınarak tüm personelimizin katılımıyla hazırlanmıştır.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

2.1- İletişim Bilgileri

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgiler

Birim Kalite Komisyon Başkanı'nın iletişim bilgileri:

Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Ayhan RENKLİER

Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeeler No:5 38280 Talas / KAYSERİ

Tel: 0352 432 32 20 **eposta:** bidb@kayseri.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizin 2018 yılında kurulumu ile birlikte 8 tane daire başkanlığından birisi olarak görevine başlayan Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri, Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 34. Maddesinde belirlenmiştir.

Kayseri Üniversitesinin 18.05.2018 tarihinde kuruluşunun hemen ardından idari teşkilatlanma süreci başlamıştır. Üniversitenin kuruluşuyla birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da faaliyetlerine başlamıştır. 2020 yılının Haziran ayında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kurulması ile birlikte kendi yerleşkesinde ve birim organizasyonu ile çalışmaya başlamıştır.

Yerleşkesi

Kayseri Üniversitesi Ana yerleşkesi 15 Temmuz Yerleşkesinde faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Develi (Seyrani), Pınarbaşı, Tomarza, İncesu, Yeşilhisar, Bünyan, Yahyalı, OSB MYO alt yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

Mevzuatı

- Eğitim ve araştırmada her türlü bilgiyi derlemek, değerlendirmek, kayıtlarını tutmak ve yayınlanmasını sağlamak,
- Gerekli yayın ve dokümanları bilgi işlem ortamına aktarmak, korumak ve gerektiğinde hizmete sunmak,
- Bütçe ve yatırımların; fakülte, yüksekokul, enstitü, bölüm, anabilim dalları itibarıyla öğretim elemanları ve öğrencilerin dağılımının; üniversitelerin fiziki imkan ve kaynaklarının kayıtlarını tutmak,
- Başkanlıkça verilecek diğer bilgi işlem hizmetlerini yapmak.

Dr. Öğr. Üyesi Ayhan Renkler	Daire Başkanı
Salih Murat Gürbüz	Şube Müdürü
Derya Bağcı	Programcı
Ertuğrul ATAŞ	Tekniker
Mehmet UÇMAZ	Tekniker
Mehmet Kayhan Çakıcı	Tekniker
İlker Yasin Öz	Teknisyen
Ömer ASLAN	Tekniker

Nagihan KAYA	Memur
Umut Yolcu	Memur
Furkan ARSLAN	Öğretim Görevlisi

Birimim kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Üniversitemizin bilişim alanındaki alt yapı (ağ, yazılım ve donanım) ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarına bu alanda tam ve eksiksiz katkı sağlamak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.

Vizyon

Gelişen teknolojinin bütün iç paydaşlarımız için maksimum fayda sağlayacak bir ortama ulaşması için bütün bilişim altyapısının sağlanması, bilişim konusunda eğitim faaliyetleri ile üniversitemizi bu konuda daha yüksek yerlere konumlandırmaktır.

2.2- Tarihsel Gelişimi

Kayseri Üniversitesinin 18.05.2018 tarihinde kuruluşunun hemen ardından idari teşkilatlanma süreci başlamıştır. Üniversitenin kuruluşuyla birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da faaliyetlerine başlamıştır. 2020 yılının Haziran ayında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kurulması ile birlikte kendi yerleşkesinde ve birim organizasyonu ile çalışmaya başlamıştır.

Başkanlığımız bünyesinde 1 Daire Başkanı, 1 Şube Müdürü, 1 Programcı, 4 Tekniker, 1 Teknisyen, 1 Satın Alma ve Tahakkuk Memuru, 1 Santral Memuru ve 1 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 11 personel çalışmaktadır

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon : Üniversitemizin bilişim alanındaki alt yapı (ağ, yazılım ve donanım) ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarına bu alanda tam ve eksiksiz katkı sağlamak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.

Vizyon : Gelişen teknolojinin bütün iç paydaşlarımız için maksimum fayda sağlayacak bir ortama ulaşması için bütün bilişim altyapısının sağlanması, bilişim konusunda eğitim faaliyetleri ile üniversitemizi bu konuda daha yüksek yerlere konumlandırmaktır.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birim Kalite Komisyonu belirlenmiştir. Daire Başkanlığımızda Kalite kapsamında yapılacak çalışmalarla ilgili görev dağılımları belirlenmiştir. Kalite Komisyonundaki tüm üyeler yapılan çalışmalarda aktif görev almaktadır.

- Birim Kalite Komisyonu belirlendikten sonra birim toplantı salonunda iç paydaşların katılımını ile bir toplantı düzenlenmiş ve komisyon üyeleri ilerleyen süreçte yapılması gerekenler konusunda fikir alışverişi yapılmıştır.
- Birim kalite çalışmaları kapsamında yapılan işlemler ve yapılması planlanan işler ile ilgili birim kalite komisyon üyeleri ile toplantı yapılarak süreçte gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve birim yöneticileri tarafından aktif olarak süreç takip edilmektedir.
- Ayrıca birimimize iletilen DİF ve DÖF 'ler değerlendirilerek yapılan çalışmalarda bu sorunların giderilmesi için gerekli tedbirler birim genelinde alınmakta ve uygulanmaktadır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

- Birim Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarına bilindir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler. Birim görev tanımları, iş akışları ve birim organizasyon şeması tanımlanmış olup KASGEM dokümantasyon sisteminde yayınlanmıştır.
- Kanıtlar**
- İlgili kanıtlar için tıklayınız.**

Liderlik

- Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. Bununla ilgili birim yöneticilerimizin başkanlığında Kalite Toplantıları yapılmakta olup birim bazında ve yaptığımız iş ve işlemlerde bu farkındalığı oluşturma amaçlanmıştır. Ayrıca birim faaliyet planları kontrol edilerek BKYS sistemine düzenli veri girişinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kanıtlar**
- İlgili kanıtlar için tıklayınız.**

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

- Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Birimin kurumsal dönüşümüne katkı sağlaması amacıyla hangi doğrultuda değişikliklere ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Bilginin sürekli güncellenmesi ve bilgi güvenliğine olan önemin her geçen gün artmasından dolayı 2023 yılında ISO27001 çalışmaları yapılmış olup sertifika alınması sağlanmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Üniversite genelinde kurulmuş olup Bilgi Güvenliği Politikası ilan edilmiştir. Kurum genelinde BGYS farkındalık eğitimi verilerek konuyla ilgili tüm personellerin bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu Bilgi Güvenliği Rehber İlkelerle uyum sürecinde gerekli güvenlik tedbirleri alınarak denetçiler tarafından denetim yapılmış ve her yıl bu konuyla ilgili tedbirler alınması ve sürekli iyileştirme kapsamında bu çalışmaların takip edilmesi sağlanmaktadır.
- **Kanıtlar**
- [İlgili kanıt için tıklayınız.](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

- Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. Birim içi işleyiş ile ilgili iş akış şemaları, görev dağılım çizelgeleri hazırlanarak birim web sayfamızda duyurulmuştur. Birim personeline ait sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır.
- **Kanıtlar**
- [İlgili kanıt için tıklayınız.](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda birim web sayfamız şeffaflık ilkesi gözetilerek sürekli güncellenmektedir. Duyuru ve haberler vasıtasıyla kamuoyu bilgilendirilmektedir. Ayrıca ULAK-TEKNİK, ULAK-İDARİ ve SOME gibi e-posta gruplarında teknik bilgi ve çözüm önerileri paylaşılmaktadır.
- **Kanıtlar**
- [İlgili kanıt için tıklayınız.](#)

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon ve Stratejik Amaçlar

- Stratejik plan ve geliştirilme süreci kapsamında birimizin stratejik planlamasına yönelik eldeki veriler ışığında birim raporu hazırlanmış ve stratejik planın uygulanabilir olması konusunda hassasiyet gösterilmiştir.
- Birimin stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını çerçevesinde yerleşelerde yapılacak olan planlamalar ile ilgili iç paydaşımız olan Yapı İşleri Daire Başkanlığı, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları ile dönem dönem toplantılar gerçekleştirilmektedir.
- Politika belgeleri ile ilgili olarak Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi, E-posta Kullanım Yönergesi, Kablosuz Ağ Yönergesi, Bilgisayar Salonları Kullanım Yönergesi, Donanım Destek Servisi Hizmet Yönergeleri üniversitemiz ihtiyacı göz önüne alınarak titizlikle hazırlanmış ve senato onayından geçmesi ile birlikte bu yönergeler sayfamızda yayınlanmıştır.
- Politika belgelerinin ilgili birimiz paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır.
- Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar üniversitemiz sayfasına konulmuş bu kapsamda en önemli adımlardan biri olan Kişisel verileri Koruma Kanunu kapsamında KVKK Komisyonu kurularak bu komisyonla birlikte ilk olarak aydınlatma metni hazırlanarak ilgili web sitemizde yayınlanmış ve konuyla ilgili tüm iç paydaşlar kendi birimlerine yönelik olarak çalışmalar yürütmektedir.
- Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri 2023 Faaliyet Raporunda birimiz tarafından hazırlanmıştır. Bu kapsamda 2023 yılı içerisinde birimiz tarafından sunulan hizmetler ve yeni yapılan altyapı ve sistemler devreye alınarak üniversitemizin dış bağımlılıklarının en az dereceye indirilmesi konusunda ciddi gayretler sarf edilmiştir. Bu zaman zarfında İnternet, network, Web, e-posta, EBYS başta olmak üzere sistem kurulumları tamamlanmış ve faaliyete geçirilmiştir.
- Performans yönetiminde kullanılan personelin yaptığı işlerin belgelenmesi amacı ile istenilen bir kısım iş ve akışlar teknik servis formlarının yanında yardım@kayseri.edu.tr e-posta adresine ve bidb@kayseri.edu.tr adresine gelen iş istekleri kapsamında değerlendirilmekte ve iş takipleri e-posta yapısı ile de yapılmaktadır.
- Performans yönetiminde kullanılan personelin yaptığı işlerin belgelenmesi amacı ile istenilen bir kısım iş ve akışlar teknik servis formlarının yanında yardım@kayseri.edu.tr e-posta adresine ve bidb@kayseri.edu.tr adresine gelen iş istekleri kapsamında değerlendirilmekte ve iş takipleri e-posta yapısı ile de yapılmaktadır.
- Birim teknik personelinden talep edilen işler IP Telefon kurulumu, bilgisayar teknik servis bakım ve onarım faaliyetleri, işletim sistemi kurulumu ve makine ile ilgili programsal problemler web sayfamızda yer alan teknik servis formları ile kayıt altına alınmakta ve personelimiz tarafından dosyalanmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

- Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Birim misyon ve vizyonu tanımlanmış olup web sayfamızda yayınlanmıştır. Ayrıca KASGEM dokümantasyon sisteminde de yer almaktadır. Birimimizde ayrıca BGYS çalışmaları kapsamında BGYS politikası oluşturulmuş olup üniversite ana sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.
- **Kanıtlar**
- [İlgili kanıtlar için tıklayınız.](#)

Stratejik amaç ve hedefler

- Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır. Stratejik plan, hedefler, sorumlular, mali kaynaklar ve bu hedeflere ulaşmamızı sağlayan faaliyetler BKYS sisteminde tanımlanmış olup gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili güncellemeler yapılmaktadır.
- **Kanıtlar**
- [Stratejik Plan](#)
- [BKYS Sistemi](#)

Performans yönetimi

Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır.

- **Kanıtlar**
- [Faaliyet Raporu](#)
- [Performans Tabloları Resmi Yazı](#)

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Kayseri Üniversitesi Teknolojik gelişmeler takip edilerek 10 Gigabit network alt yapısı ile gelecekteki yüksek hız ve performans gereksinimi göz önüne alınarak tasarlanmış yeni birimleri alt yapısına dâhil etmiştir.

- Alt yapımızın oluşmasıyla birlikte geçen yıl 700 Mbps olan hızımız 2023 yılı itibariyle 1500 Mbps hızına yükselmiştir. Ana yerleşkede sağlanan internet bağlantısı UTM bütünlük bir güvenlik duvarı sistemi ile korumaktadır. Develi Kampüsü 150 Mbps, Bünyan Kampüsü 90 Mbps, Yeşilhisar Kampüsü 50 Mbps, Pınarbaşı Kampüsü 60 Mbps ve Tomarza Kampüsü 100 Mbps, İncesu 50 Mbps hızında metro internet bağlantısı ile ana kampüse bağlıdır. Yeni devreye alınan Organize Sanayi Bölgesi Kampüsü 30 Mbps ve Yahyalı Kampüsü 50 Mbps hızında metro bağlantısı ile yeni tahsis edilerek sisteme dahil edilmiştir. Tüm ilçe kampus bağlantılarımız güvenlik duvarının yönetiminde birimizce sağlanmaktadır.
- Üniversitemiz e-posta güvenliği konusunda Smtip gateway ürünü ile spam saldırıları ve kara listeye girmiş şüpheli mail ve ortalama ile ilgili önlemleri almaktadır. Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sunucu alt yapımız kendi bünyemizde başta e-posta, web, elektronik bilgi sistemi olmak üzere tüm servis ve hizmetler yeni sunucu alt yapısında vermektedir.
- Bilgi Yönetim Sistemi çerçevesinde değerlendirilecek olan Öğrenci Bilgi Sistemi, Ders Bilgi Paketi Yazılımı, Personel Bilgi Sistemi, AVESİS, EBYS (Elektronik Yazışma Sistemi) gibi yazılımlar üniversitemiz alt yapısında bulunmakta ve bu sistemlerin çalıştırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.
- Bu Bilgi Yönetim sistemleri çerçevesinde bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tüm süreçler ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmekte ve birimlerden istenilen güncelleme bilgileri, işlenmesi ve değerlendirme süreçleri resmi yazı çerçevesinde yapılmaktadır.
- Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar birimiz tarafından hassasiyetle takip edilmekte bu kapsamda üniversitemiz alt yapısının güvenliği için firewall güvenlik duvarı uygulaması çalıştırılmaktadır. Bunun yanında güvenli internet hizmetinin öğrenci ve personele sağlanmasına yönelik VPN (Virtual Private Network) Sanal Güvenli Ağ hizmeti sunulmaktadır.
- Kablosuz ağ sistemi IEEE 802.1X standartlarında Avrupa Üniversitelerinde içinde olduğu EDUROAM uluslararası ağ sistemine radius kontrollü olarak yapılmakta personel ve öğrencilerimiz e-posta adresleri ile bu sisteme giriş yapabilmektedir. Aynı zamanda Roving özelliği olan EDUROAM sistemi üyesi olan üniversitemiz personel ve öğrencileri Eduroam Üyesi Türkiye de 138 yakın üniversitede kablosuz ağ imkanına gittiklerinde üniversitemiz alt yapısındaki imkanları ile herhangi bir şey yapmadan bağlanabilmektedir. Aynı güvenlik ve dolaşabilir ağ özelliği EDUROAM üyesi olan Avrupa Üniversiteleri içinde geçerlidir.
- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon ve çalışmalarına devam etmekte KVKK kapsamında üniversitemizde yapılması gereken iş akışları ve alınacak önlemler hassasiyetle değerlendirilmektedir. Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ilişkin izleme ve iyileştirmeye yönelik aydınlatma metni hazırlanarak yayınlanmıştır.
- Ulusal Siber Olaylara Müdahale ekipleri kapsamında üniversitemiz Siber olaylara Müdahale Ekipleri (SOME) kurulmuş ve bu kapsamdaki çalışmalarına teknik ve idari kısımda devam etmektedir. Bu ekiplerin kendi içinde kurduğu e-posta, SMS haberleşmeleri ile güncel güvenlik riskleri ve gelişmeler takip edilmekte diğer Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile aktif iletişim imkanı bulunmaktadır.
- Üniversitelerin internet bağlantısı TÜBİTAK-ULAKBİM aracılığıyla sağlanmaktadır. ULAK-TEKNİK ve ULAK-IDARI olmak üzere iki ayrı ekipte görevlerimiz

bulunmaktadır. Bu ekiplerin kendi içinde kurduğu e-posta haberleşmeleri ile güncel güvenlik riskleri ve gelişmeler takip edilmekte diğer Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile aktif iletişim imkanı bulunmaktadır.

- Bunların haricinde birimiz bir çok güvenlik sitesi ve haber gruplarına üye olarak gerek web sitelerinden gerekse e-posta haber gruplarından güncel bilgileri takip etmek üzere çalışmalarına ve güncel bilgi takibine özen göstermektedir.
- Birimlerin donanım ve yazılım kaynak ihtiyaçlarının rasyonel bir şekilde tespit edilmesi için verilerin derlenebileceği bir yönetim bilgi sistemi olan GLPI modülü kullanılmaya başlanmıştır.
- Üniversite ana web sayfası güncel web teknolojileri kullanılarak tasarlanmış ve 2022 yılı Ağustos ayında devreye alınan web sayfamız 2023 yılı ihtiyaçları kapsamında güncellenerek hizmete devam etmektedir.
- 2023 yılında yapılan denetimler sonucunda ISO/IEC 27001 sertifikası almaya hak kazanılmıştır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan Bilgi Güvenliği Rehber İlkeler güvenlik tedbirlerine uyum çalışmaları yapılmıştır.

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

- **Kanıtlar**
- **Bilgi Yönetim Sistemi**

İnsan kaynakları yönetimi

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Birimde iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmak için çeşitli planlamalar ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur.

- **Kanıtlar**
- **İlgili kanıt için tıklayınız.**

Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta kullanılmaktadır.

- **Kanıtlar**
- **İlgili kanıt için tıklayınız.**

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

- Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları ilişkin ERASMUS programı kapsamında yapılan çalışmalar web sitemizde yayınlanmaktadır.
- Uluslararası ağlar ve organizasyonlar kapsamında üniversitemiz ULAKBİM ağından hizmet almakta ve bu ağın sahip olduğu Avrupa Akademik Ağı GEANT' a olan tam yedekli bağlantısına ulaşabilmektedir.
- Uluslararası ağlar ve organizasyonlar kapsamında üniversitemiz Avrupa Üniversitelerinde ve Türkiye'deki bir çok üniversitenin katılımının sağlandığı EDUROAM Education Roaming (Eğitim Gezintisi) kablosuz internet bağlantısı hizmetini vermektedir.
- Uluslararası ağlar kapsamındaki EDUROAM kablosuz ađ bağlantısına geçilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır.
- Ortak diploma programları etkinlikleri kapsamında diploma eki vermektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

- **Kanıtlar**
- **İlgili kanıtlar için tıklayınız.**

4 - B. EğİTİM VE ÖğRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

- Üniversitemiz öğrenme kaynaklarının bilişim kaynaklarıyla entegre çalışması ve teknolojinin kullanımı konusunda hassasiyet göstermekte ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar sürekli imkanlar ölçüsünde yenilenecek öğrencilerin daha kolay daha hızlı ve efektif kaynak kullanımı konusunda online hizmetlere öncelik tanımaktadır.
- Web sitelerimizde öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik her tür duyuru haber yayınlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim sistemi üniversitemizin kuruluşundan itibaren önem verdiğimiz ve geliştirdiğimiz bir süreçtir. Üniversitemiz bilişim kaynaklarına erişim ve kullanım konusunda gün geçtikçe daha da güçlenmektedir.
- Personel ve Öğrencilerimize sunulan Microsoft Office 365 kaynaklarına ulaşım sağlanmakta günümüzün vazgeçilmez bilişim hizmetlerinden olan ofis yazılımları personel ve öğrencilerimize ücretsiz sunulmaktadır. Üniversitemiz kaynakları doğrultusunda bu ve benzer hizmetleri sunmaya devam edecektir.
- Personel ve Öğrencilerimizin üniversite bilişim kaynaklarına güvenli ve hızlı ulaşması için dünya genelinde kabul görmüş güvenli sanal ağ hizmeti olan VPN hizmetini sunulmaktadır.
- Personel ve Öğrencilerimize kurumsal e-posta hizmeti sunulmakta bu hizmet ile bilişim kaynaklarına ulaşım ve haberleşmeleri hedeflenmektedir. Webmail, POP3 ve IMAP desteği sağlanan sistemimizin güvenliği için e-posta güvenlik yazılımı da kullanılmaktadır.
- Personel ve Öğrencilerimizin bilişim altyapısının kullanımına yönelik yönergeleri titizlikle hazırlanmış ve web sitemizde her bir yönerge başlıkları duyurulmuştur.
- Öğrencilerimizin dersleri gördüğü, ders seçimini yapabildiği ve vize final notlarını gördüğü web uygulaması bulunmaktadır. Bu sistem OBS olarak adlandırılan Öğrenci Bilgi Sistemidir. Bu portal yardımı ile öğrencilerimiz işlemlerini online yapabilmektedir.
- Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Sunucu parkımız yıl sonu itibarıyla yenilenecek ilave sunucular devreye alınmıştır.
- Üniversitemizde ayrıca EDUROAM kablosuz ağ sistemine bağlanmak için gerekli alt yapıları tamamlamış olup ana yerleşke ve ilçe yerleşkelerinde EDUROAM kablosuz ağı kullanılabilir. Ayrıca kurulum ayarları ve EDUROAM kablosuz ağı genel bilgilendirmeler için bir web sayfası kurulmuştur. İlgili web sayfasına <https://eduroam.kayseri.edu.tr/> linkinden erişebilirsiniz.
- Laboratuvarlarımızda kullanılmak üzere Matlab, Meddata, Autocat, Netcat gibi öğrencilerimizin mesleki gelişmelerine yardımcı programlar kurulmuştur.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirmeye ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

- **Kanıtlar**
- [İlgili kanıt için tıklayınız.](#)

Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

- **Kanıtlar**
- [İlgili kanıt için tıklayınız.](#)

Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

- **Kanıtlar**
- [Engelsiz Kampüs web sitesi](#)
- [Asansör Talebi Resmi Yazı](#)

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

- Öğretim elemanlarımızın akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden AVESİS yazılımı alt yapısı sağlanmış ve verilerin sağlıklı girilmesi sağlanmıştır.
- Bilimsel araştırma Projelerinin daha sağlıklı yürütülmesi ve kontrolü açısından BAP mevzuat bilgilerin, duyuru ve proje aramaların yapıldığı ve BAP raporlarının yayınladığı bir portal kurulmuştur.
- YÖK Başkanlığı tarafından başlatılan çalışmalar neticesinde 11. Kalkınma Planına ve Cumhurbaşkanlığı 2020 Yıllık Programına da girerek devlet politikası haline gelen Açık Arşiv ve Açık Erişim çalışmalarına Kayseri Üniversitesi'nin de uluslararası standartlarda yürüteceği uygulamalarla katkı sağlama amacıyla olup gerekli olan alt yapı ve başvurular yapılarak AVESİS destekli iç ve dış paydaşlara akademik bilgilerin girilmesi sağlanmıştır. TÜBİTAK ULAKBİM de geliştirilen Türkiye Akademik Arşivi (HARMAN), ulusal arşivler, dergiler (veri sağlayıcılar) ile arama motoru servisleri (servis sağlayıcılar) arasında ilişki kurarak, uluslararası standartlara uygun olarak gereksinim duyulan içeriğe erişim sağlayan üst veri harmanlama yazılımıdır. Ulusal Kurumsal Açık Arşiv içeriklerinin üst verilerinin harmanlanması ve yayınlara HARMAN adresi üzerinden erişimin sağlanması amaçlanan HARMAN üyeliğimiz gerçekleştirilmiştir.

Bu sistem:

- DNET Uygulaması, veri kaynaklarının erişim adreslerinden veri çekmekte
- Veri kaynaklarından çekilen veri, daha esnek ve anlaşılabilir bir formata çevrilebilmekte,
- Sistemdeki iletişim formu, bize katılın formu gibi kaynaklardan gelen veriler ve kullanıcı bilgileri veri tabanı üzerinde saklanmakta,
- Kullanıcılara sunulan ara yüzler üzerinden harmanlanmış veriler üzerinde gelişmiş arama işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.
- Uluslararası e-arşiv uygulamaları konusunda çalışma yapan OpenDOAR dünyadaki açık erişim arşivlerinin listesini veren bir dizindir.
- OpenAIRE; yayınların, veri setlerinin ve projelere ait çıktıların toplanması, belirlenmesi ve listelenmesi gibi teknik hizmetler sunmakta olan dünyadaki açık erişim arşivlerinin listesini veren bir dizindir. Yayın ve veri bir AVESİSTE depolanıp doğru bir şekilde tanımlandığında OpenAIRE portalı tarafından otomatik olarak toplanmaktadır. Bu entegrasyon sağlanmıştır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

- Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir.
- **Kanıtlar**
[İlgili kanıtlar için tıklayınız.](#)

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

5.3- C.3. Araştırma Performansı

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı