



KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYET
RAPORU
2022

OCAK- 2023

İÇİNDEKİLER

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU.....	1
I- GENEL BİLGİLER.....	2
A. MİSYON VE VİZYON.....	2
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR.....	2
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER	2
1. <i>Fiziksel Yapı</i>	3
2. <i>Teşkilat Yapısı</i>	4
3. <i>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı</i>	5
4. <i>İnsan Kaynakları</i>	8
5. <i>Sunulan Hizmetler</i>	10
6. <i>Yönetim ve İç Kontrol Sistemi</i>	18
II- AMAÇ VE HEDEFLER	18
A. TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER.....	18
B. İDARENİN STRATEJİK PLANINDA YER ALAN AMAÇ VE HEDEFLER.....	19
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	20
A. MALİ BİLGİLER.....	20
1. <i>Bütçe Uygulama Sonuçları</i>	20
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	22
1. <i>Faaliyet Bilgileri</i>	30
2. <i>Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları</i>	32
3. <i>Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi</i>	34
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	34
A- ÜSTÜNLÜKLER	34
B- ZAYIFLIKLAR.....	34
C- DEĞERLENDİRME	34
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER	34

BİRİM YÖNETİCİSİ SUNUŞU

Günümüzde bilişim teknolojilerinde sunulan imkânlar üniversitelerin en önemli tercih sebeplerinden birisi durumundadır. Üniversitemiz yeni kurulan bir üniversite olması nedeniyle hem sistem bilişim altyapısı hem de yazılım donanım alanında en güncel yapılar kullanarak ülkemizde iyi kurumlar arasında yer almayı amaçlamaktadır.

Günümüzün ve geleceğin bilgi çağı haline gelmesiyle, bilginin önemine inanan ve bunu paydaşları ile paylaşarak bir üst noktayı her zaman hedefleyen üniversitemiz için bilgi teknolojilerinden en üst seviyede yararlanabilmesi için bu alandaki çalışmalar sürekli olarak izlenmektedir. Bu gelişmeler ışığında yeni kurulan üniversite olmamız nedeniyle bu gelişmelerin üniversitemizde uygulanarak, bilişim alanında özellikle akademisyenlerimiz ve öğrencilerimize yüksek kalite de eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve uygulama-hizmet süreçlerini destekleyecek en son teknolojilere ulaşmalarını ve kullanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir. Bu nedenle, çalışmaların sürdürülebilmesi ve kalitesinin artırılması için doğru planlamaların ve yatırımların yapılması kaçınılmaz bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Daire başkanlığımızın 2020-2024 periyodunu kapsayan Stratejik Planı, dairemizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri de dikkate alınarak tüm personelimizin katılımıyla hazırlanmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak hazırladığımız stratejik planımızı süreç içerisinde ortaya çıkacak durumlara göre gerektiğinde revize ederek ve genel çerçevesini koruyarak uygulama azmindeyiz.

Saygılarımla.

Ayhan RENKLİER
Daire Başkanı

I- GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Üniversitemizin bilişim alanındaki alt yapı (ağ, yazılım ve donanım) ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarına bu alanda tam ve eksiksiz katkı sağlamak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.

Vizyon

Gelişen teknolojinin bütün iç paydaşlarımız için maksimum fayda sağlayacak bir ortama ulaşması için bütün bilişim altyapısının sağlanması, bilişim konusunda eğitim faaliyetleri ile üniversitemizi bu konuda daha yüksek yerlere konumlandırmaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile ilgili mevzuatında sayılan yetki, görev ve sorumlulukları bulunmaktadır.

C. İdareye İlişkin Bilgiler

Üniversitemizin 2018 yılında kuruluşu ile birlikte 8 tane daire başkanlığından birisi olarak görevine başlayan Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri, Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 34. Maddesince belirlenmiştir.

Kayseri Üniversitesinin 18.05.2018 tarihinde kuruluşunun hemen ardından idari teşkilatlanma süreci başlamıştır. Üniversitenin kuruluşuyla birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da faaliyetlerine başlamıştır. İdari teşkilatlanma başlamadan önce daire başkanlığımız bünyesindeki iş ve işlemler Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca tedviren yürütülmüştür. Bilgi İşlem Daire başkanlığının alt birimleri aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Kayseri Üniversitesi Ana yerleşkesi 15 Temmuz Yerleşkesinde faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Develi, Pınarbaşı, Tomarza, İncesu, Yeşilhisar, Bünyan ve Yahyalı ilçelerinde alt yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

- a) Eğitim ve araştırmada her türlü bilgiyi derlemek, değerlendirmek, kayıtlarını tutmak ve yayınlanmasını sağlamak,
- b) Gerekli yayın ve dokümanları bilgi işlem ortamına aktarmak, korumak ve gerektiğinde hizmete sunmak,
- c) Bütçe ve yatırımların; fakülte, yüksekokul, enstitü, bölüm, anabilim dalları itibarıyla öğretim elemanları ve öğrencilerin dağılımının; üniversitelerin fiziki imkân ve kaynaklarının kayıtlarını tutmak,
- d) Başkanlıkça verilecek diğer bilgi işlem hizmetlerini yapmak.

1. Fiziksel Yapı

Yerleşke	Bina adı	Birimi	Kapalı alan m2	Fonksiyonu (Eğitim, İdari, Araştırma vb...)
15 Temmuz Ana Yerleşke	Rektörlük	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	297,39	İdari
İlçe Yerleşkeleri (Sistem Odaları)	İlçeler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	130	İdari

Toplantı ve Konferans Salonları		
	Sayı	Alan(m ²)
Toplantı	1	66
Konferans	-	-
Toplam	1	66

İdari Personel Hizmet Alanları			
	Ofis Sayısı	Kapalı alan (m ²)	Kullanan Sayısı
İdari Personel Çalışma Ofisi	7	231,39	9
Toplam			9

Ambar, Arşiv ve Atölye Alanları		
	Sayı	Alan (m ²)
Ambar	1	15
Arşiv	-	-
Teknik Servis	1	53,63
Toplam	2	68,63

2. Teşkilat Yapısı

BİLGİ İŞLEM BAŞKANLIĞI ORGANİZASYON ŞEMASI



3. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı

3.1- Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

BİRİM ADI	Masa Üstü Bilgisayar (all in one, hepsibir arada bilgisayar)	Bilgisayar Monitörü	Bilgisayar Kasası	Dizüstü Bilgisayar	Sunucu	Swich
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	7	9	4	3	10	16

3.2- Yazılımlar

	Yazılım	Açıklama
1	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)	Üniversite genelinde kullanılan Elektronik Yazışma Sistemi yazılımdır.
2	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamaları	Grafik tasarım, video düzenleme, fotoğrafçılık vb. uygulamalar için kullanılan yazılımdır.
3	Yazılım Alımı (CAD-CAM)	Teknik Bilimler MYO kullanılan bünyesinde tasarım ve üretim amaçlayan yazılımdır.
4	Yemek Üretim Takip Yazılımı	Yönetim, raporlama, değerlendirme süreçlerinin tümünü taşıyarak yemek üretim maliyetinin bilinerek gerçekleştirilmesini sağlayan bir yazılımdır.
5	MaviSoft Kapı Güvenlik Yazılımı	Kapı güvenlik yazılımdır.
6	Çağrı Kayıt Yazılımı	Üniversitemizde İPECS UCP 2400 IP santral ile uyumlu çalışan giden gelen çağrı kayıtlarını alabilen bir yazılımdır.
7	Arıza Bakım Ve Onarım Programı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Bakım Onarım Şube Müdürlüğü uhdesinde arıza taleplerinin kayda alınması ve taleplere hızlı müdahale edilebilmesi amacıyla kullanılan yazılımdır.
8	Atösis (Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yön. Sis.) Yazılımı	Üniversitemiz akademik birimlerinde araştırmacıların gerçekleştirdiği faaliyetlerin başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla alınmıştır.
9	Avesis ve Bapsis Yazılımı	Üniversitemiz akademik birimlerinin performans ölçme ve değerlendirme işlemleri ve BAP biriminde kullanılmak üzere alınmıştır.
10	Kamutech KT0100 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı	Personel Daire Başkanlığı maaş işlemlerinde kullanılmak üzere alınmıştır.
11	Perculus UESS Eğitim Yazılım Paketi	Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezinde kullanılmak üzere alınan Uzaktan Eğitim Sistemi (ALMS) yazılımdır.
12	Mcafee MV1ECE-AA Antivirüs Yazılımı	Üniversitemiz tüm birimlerinde kullanılmak üzere CB Bilgi ve İletişim Rehberinde ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği kapsamında kullanılan yazılımdır.
13	Radyo Otomasyon Sistemi Yazılım	Teknik Bilimler MYO bünyesinde bulunan 100.8 KAYÜ FM radyosunun yayın akışını sürdürebilmesi için alınmıştır.
14	Çağrı Merkezi (Call Center) Sistem Yazılımı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında kullanılmak üzere alınmıştır.
15	Dava Takip, Mevzuat-İçtihat ve İcra Takip Programı	Üniversitemiz Hukuk Müşavirliğinde kullanılmak üzere alınmıştır.
16	Telekonferans Programı Yazılımı	Üniversitemizde online toplantı ve organizasyonların yapılması amacıyla alınmıştır.
17	Envision Doküman Ve Süreç Yön.Sis.-Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğ.Entegrasyonu	CB Genelgesi kapsamında Üniversitemizde kullanılan Elektronik Yazışma Sisteminin E-Devlet Sistemi üzerinden doğrulanabilmesi için alınmıştır.
18	Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması	Üniversitemizde kullanılan mevcut masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar ve tablet bilgisayarlarda kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiriyle uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek amacıyla, Kampus anlaşması kapsamında 1 yıllık microsoft ürünleri kullanım hakkı satın alınmıştır.
19	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Yazılımı	Üniversitemizde kalite yönetim anlayışını tüm birimlere yaygınlaştırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını takip edebilecek performansa dayalı bir yazılım ve bu konularda danışmanlık hizmeti satın alınmıştır.

20	Penetrasyon Sızma Testi	Üniversitemiz sistemlerinin sızma testi ve güvenlik açıklarının tespitini yapmak üzere alınmıştır.
21	MATLAB Akademik Kampüs Lisansı	Üniversitemiz akademik faaliyetlerinde kullanılmak üzere tüm akademik personel ve öğrencilerin kullanımı için alınmıştır.
22	Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında kullanılan akıllı kütüphane sistemidir.
23	Sağlık Bilgi Sistemleri Yazılımı	Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümünde kullanılmak üzere alınmıştır.
24	SIEM Yazılımı	Log ve SIEM yazılımıdır.
25	SMTP Gateway Yazılımı	E-posta smtp gateway koruma yazılımıdır.
26	Monitör Plus	Güvenlik kamera yönetim yazılımıdır.
27	Yapı İşleri Hak Ediş Yazılımı	Yapı İşleri Hak Ediş Programı yazılımıdır.
28	KİDR Yazılımı	Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi
29	Web Sitesi İçerik Yönetimi	Üniversitemiz alt yapı web siteleri yönetim sistemleri yazılımıdır.
30	Eposta Başvuru Sistemi	Kurumsal Eposta Başvuru Sistemi yazılımıdır.
31	Araç Başvuru Sistemi	Araç Giriş Kartı Başvuru Sistemi yazılımıdır.
32	Mezun Bilgi Sistemi	Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi yazılımıdır.
33	Donanım Envanter Sistemi Yazılımı	Üniversitemiz envanter kayıtlarının tutulması için kullanılan bilgi sistemi yazılımıdır.
34	Öğrenci Bilgi Sistemi	Öğrenci Bilgi Sistemi kapsamında kullanılan öğrenci kayıtlama işlemlerinin ve öğrenci süreçlerinin yönetildiği yazılımdır.
35	Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Sistemi	Dış İlişkiler ofisi öğrenci değişim programlarının yabancı uyruklu öğrenci değişiminin takip edildiği yazılımdır.
36	Personel Bilgi Sistemi Yazılımı	Üniversitemiz Akademik ve İdari personel işlemlerinin yapıldığı yazılımdır.
37	Ek Ders Ücreti Yazılımı	Ek ders ücret hesaplamasının yapıldığı yazılımdır.
38	Ders Bilgi Paketi (Bologna) Yazılımı	Bologna süreci kapsamında derslerin özet bilgilerinin ve akts bilgilerinin girildiği web ortamında kullanılan yazılımdır.
39	Sanallaştırma Yazılımı	Sunucu sistem alt yapısında kullanılan fiziksel sunucuların daha efektif kullanılması amacı ile tek bir sunucu gibi çalıştırmaya imkân sağlayan yazılımdır.
40	Kaynak Zaman Planlama Sistemi	Kaynak zaman planlama sistemi yazılımıdır.
41	Güvenlik Ağ Yazılımı	Tüm üniversitenin internet alt yapısının çıkış ve giriş trafiğini güvenli şekilde yönetmek ve siber saldırılara karşı koruma sağlamak amacı ile kurulan yazılımdır. Bu yazılım sayesinde URL filtreleme, uygulama güvenliği, DNS güvenliği, botnet güvenliği, kara liste güvenliği olmak üzere UTM teknolojilerinde yer alan siber güvenlik unsurları konusunda bütünlük güvenlik hizmeti sağlamaktadır.
42	Doküman Yönetim Sistemi	Elektronik yazışma sistemi ve doküman yönetim sistemi yazılımıdır.
43	Sunucu Yedekleme Yazılımı	Sunucuların belirli periyotlarda yedeklemesinin otomatik olarak yapılmasını sağlayan yazılımdır.
44	Takip Bilgi Sistemi	Takip bilgi sistemi yazılımıdır.
45	Dijital Arşiv Yazılımı	Dijital ortamda yer alan belgelerin arşivlendiği yazılımdır.
46	Anket Yazılımı	Öğrenci ve personel anketlerinin yapıldığı yazılımdır.

3.3- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

TEKNOLOJİK KAYNAKLAR	Projeksiyon	Yazıcı/Tarayıcı/Fotokopi	Fotoğraf Makinası	Video Kamera	Televizyon	Telefon/Faks	Barkod Okuyucu	Barkod Yazıcı	Baskı Makinası	Güç Kaynağı Jenarator/Lazermetre/Avomet re/Kart Okuyucu/Kule Sunucular
	1	4	-	-	-	11	-	-	1	3
Toplam	1	4	-	-	-	11	-	-	1	3

3.4- 31.12.2022 Tarihi İtibariyle Taşınır Programında kayıtlı bulunan Birim Envanteri

S.No	Cinsi	Miktar
1	Kesintisiz Güç Kaynakları	3
2	İş İstasyonu	3
3	Monitör	6
4	Dizüstü Bilgisayarlar	1
5	Tümleşik (All İn One) Bilgisayarlar	6
6	Lazer Yazıcılar Tek Renk	1
7	Lazer Yazıcılar Renkli	1
8	İp Telefonlar	11
9	Projektörler Projeksiyon Cihazları	1
10	Projeksiyon Perdeleri	1
11	Kart Yazıcı	1
12	Santraller	1
13	Klimalar	2
14	Evrak İmha Makineleri	1
	TOPLAM	39

4. İnsan Kaynakları

İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
Hizmet Sınıfları	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdare Hizmetleri Sınıfı	4	-	4
Sağlık Hizmetleri ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Teknik Hizmetler Sınıfı	6	-	6
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	-	-	-
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	1	-	1
Diğer (varsa eklenecek)	-	-	-
TOPLAM	11	-	11

İdari Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yük. Lisans ve Doktora
Kişi Sayısı				4	2
Yüzde %				%66,7	%33,2

İdari Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı						
	1-5 Yıl	6-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26 Yıl ve Üzeri
Kişi Sayısı		2	2		1	1
Yüzde %		%33,2	%33,2		%16,6	%16,6

İdari Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı		
	Kadın	Erkek
Kişi Sayısı	1	5
Yüzde %	%16,7	%83,33

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	20-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı			3		3	
Yüzde %			%50		%50	

Sözleşmeli Personel

657 Sayılı Kanun'un 4/B Statüsüne Göre Sözleşmeli Personelin Dağılımı			
	Dolu	Boş	Toplam
Büro Personeli	1		1
Mühendis			
Teknisyen	1		1
Tekniker	2		2
Mimar			
Programcı			
Destek Personeli	1		1
TOPLAM	5		5

Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumuna Göre Dağılımı					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yük. Lisans ve Doktora
Kişi Sayısı		1	2	2	
Yüzde %		%20	%40	%40	

Sözleşmeli Personelin Hizmet Süresine Göre Dağılımı						
	1-5 Yıl	6-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21-25 Yıl	26 Yıl ve Üzeri
Kişi Sayısı	4	1				
Yüzde %	%80	%20				

Sözleşmeli Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı		
	Kadın	Erkek
Kişi Sayısı	1	4
Yüzde %	%20	%80

Sözleşmeli Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	20-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	2				3	
Yüzde %	%40				%60	

5. Sunulan Hizmetler

İdari Hizmetler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyet alanları bilişim ağları, teknik destek, analiz ve eğitim, yazılım teknolojileri olarak sınıflandırabiliriz. Sunulan hizmetler ise aşağıdaki başlıklar altında özetlenmiştir.

a. Kampus bilişim ağ alt yapısının oluşturulup, işletilmesi ve yönetilmesi

Üniversitemizin ağ altyapısının kurulmasını, mevcut ağ sisteminin yönetimini, denetimini yapar ve ağın geleceği ile ilgili projeler üretir. Yapısal kablolama, yerel ağ kurulumu mevcut ağın yönetimi, denetimi ve ağın geleceği ile ilgili projeler üretir, kullanıcılara internet imkânı verilmesi için gerekli altyapı, donanım, yazılım ve bilgi desteği sağlar.

- Üniversite kablolu ağ altyapısının fiziksel kurulumu, oluşan arızalara yerinde ve zamanında müdahale edilerek sorunların çözülmesi,
- Gerekli donanım ve yazılım altyapısının oluşturulması, aktif cihazların yazılım versiyonlarının tespiti ve güncellenmesi,
- Yerleşkelere yeterli hız ve bant genişliğinde kesintisiz ve güvenli kablolu internet erişiminin sağlanması,
- Üniversite ağında bulunan IP bloklarının, tahsis edilmiş oldukları birimlere ve birimlerde bulunan kullanıcı sayılarına göre düzenlenmesi,
- Üniversite ağını dışarıdan gelebilecek saldırılara karşı koruyan ve Üniversite ağından dışarıya doğru yapılacak saldırıları engelleyen fiziksel ve sanal güvenlik duvarlarının yazılımlar vasıtasıyla yönetimi,
- Üniversite kablolu ağ altyapısını iyileştirme ve geliştirme amaçlı projelerin hazırlanması,
- Anahtarların sağlık durumlarının (ping süreleri, işlemci ve bellek kullanımlarını) izlenmesi, meydana gelen sorunların tespiti ve çözümü,
- Üniversite kablosuz ağ altyapısının fiziksel kurulumu, oluşan arızalara yerinde ve zamanında müdahale edilerek sorunların çözülmesi,
- Gerekli donanım ve yazılım altyapısının oluşturulması, aktif cihazların yazılım versiyonlarının tespiti ve güncellenmesi,
- Yerleşkelere yeterli hız ve bant genişliğinde kesintisiz ve güvenli kablosuz internet erişiminin sağlanması,
- Üniversite kablosuz ağ altyapısını iyileştirme ve geliştirme amaçlı projelerin hazırlanması,
- Üniversite ağının güvenliği için gerekli önlemlerin alınması,
- İnternet kullanım trafiğinin sürekli izlenmesi ve gerekli müdahalelerin yapılması,
- Üniversitemizde çalışan, ancak kurum dışındaki yazılım firmalarının erişimine de açık olması gereken sunuculara güvenli ve kayıtlı kurum dışı erişimin sağlanması,
- Dışarıdan Üniversite ağı içindeki kaynaklara erişim için kullanılan VPN sisteminin yönetimi ve VPN kullanıcılarının güvenlik duvarı üzerinde oluşturulması, kullanıcı adı ve parolalarının belirlenmesi, kullanıcının e-posta adresine sistemi nasıl kullanacağını anlatan dokümanın gönderilmesi,
- Üniversite birimlerindeki son kullanıcıların sorunlarına doğrudan çözüm bulunması, bu çözümlerin üst amire iletilmesi,
- Sorumluluğundaki cihazların periyodik bakım, kontrol, arıza, yenileme, teknik şartnamesinin hazırlanması,
- Kurum dışına yaptırılacak kablolu ağ altyapısı gibi görev alanına giren işler için şartname hazırlama ve proje yönetimi,
- Standartlara ve kurallara uygun ağ kullanımı/yönetimi ve iyi bir dokümantasyon

- sisteminin kurulması,
- Sistem odasında bulunan sunucuların çalışması için gerekli olan ağ altyapısının kurulumu ve geliştirilmesi,
- Sistem odasına eklenecek ya da çıkarılacak cihazlar için gerekli araştırma, planlama ve düzenlemelerin yapılması,
- Üniversitemiz birimlerinde bulunan sistem odalarının takip, bakım ve iyileştirmelerinin yapılması,
- İhtiyaç duyulan eğitimlerin takibi ve yönetimden talep edilmesi,

b. Bilgisayar sunucu sistemlerinin kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi

Sunucu sistemlerinin kurulumu ve ayarları yapılmakta, sunucuların güvenli, performanslı ve kesintisiz olarak çalışması, düzenli olarak yedeklerinin alınması gerçekleştirilmektedir.

- Windows ve Linux tabanlı sunucuların kurulum, yönetim ve denetimi,
- Sunucuların performans ölçümü ve bakımı,
- Sunucularda ilgili kullanıcılar için yetkilendirme yapılması,
- Sunucuların programlar aracılığıyla izlenerek (monitoring) sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması,
- Sunucuların yedekleme işleri,
- Web servis ve sunucusu kurulumu, yönetimi ve denetimi,
- Load Balancer yönetimi,
- Veritabanı Cluster kurulumu, yönetimi ve denetimi,
- Sanallaştırma ortamı kurulumu, yönetimi ve denetimi,
- Sistem arızalarının tanımlanması, girdi ve çıktılarının bütünlüğünü ve doğruluğunu koruyacak biçimde düzeltici işlemlerin yapılması,
- Sistem yazılımı ve uygulama programlarından gelen konsol mesajlarına göre gereken işlemlerin yapılması,
- Yayınlanan internet adreslerinin, alan adı sistemleri (DNS) aracılığıyla yönetimi,
- Vekil sunucu (Proxy) servislerinin yönetim ve denetimi,
- 5651 sayılı kanun kapsamında log yönetimi, düzenlenmesi ve kontrolü,
- E-posta hesaplarının açılması ve kapatılması, sorun yaşayan kullanıcılara yardım,
- Kablosuz ağ kullanıcılarının hesaplarının yönetimi,
- Web tabanlı e-posta servisinin yönetimi
- Standartlara ve kurallara uygun sistem yönetimi ve iyi bir dokümantasyon sisteminin kurulması,

c. Web ana sayfasının tasarlanması, işletilmesi ve yönetilmesi

Kayseri Üniversitesi ana web sayfasının hem Türkçe, hem de İngilizce olarak tasarımı, kodlanması yayınlanması, okul/idari birim/kulüp/etkinlik amaçlı web sitelerinin şablonlarının oluşturulması, web tabanlı yazılımların ara yüzlerinin oluşturulması işlemleri gerçekleştirilmektedir.

d. Bilişim teknolojilerinin kullanımına destek verilerek yaygınlaştırılması

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinin bilişim, donanım ve yazılım ihtiyaçları karşılanmakta, personele bu yazılım ve donanımların kullanımına dair eğitimler verilmektedir.

e. Bilişim teknolojileri ürünlerine teknik hizmet desteğinin verilmesi

Akademik ve idari birimlerde bulunan bilişim ürünlerinin arızaları giderilmekte ve garanti kapsamı dâhilinde onarıma gönderilen ürünlerin takibi gerçekleştirilmektedir.

f. Taşınır kayıt kontrol işlemlerinin yürütülmesi

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin ihtiyaçları dikkate alınarak masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, lazer yazıcı, switch, projeksiyon, güvenlik kamerası, access point gibi bilişim ürünlerinin ilgili birimlere sevk ve teslimi gerçekleştirilmektedir.

g. Yazılım Teknolojileri

Üniversitemiz yazılım ihtiyaçlarının belirlenmesi ve planlanması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Web tasarımı ve Yazılım Geliştirme olarak ikiye ayrılmaktadır.

- Üniversite Akademik ve idari birimlerin talepleri ve birim iş planları doğrultusunda web sayfaların tasarlanması ve güncellenmek.
- Belirlenen ihtiyaçlara cevap vermek üzere web hizmeti verecek yazılımların tasarlamak, yönetmek ve güncellemek.
- Ana sayfa tasarımı ve güncellemeleri yapmak gerekli olan güvenlik önlemlerini almak
- Üniversitedeki diğer birimlere gerekli durumlarda web tasarım desteği vermek
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında geliştirilen yazılımların ara yüz tasarımları yapmak,
- Başkanlık ve Üniversite birimlerinin ihtiyaç duyduğu yazılı projelerinin hazırlanması,
- Yazılım analizlerinin yapılması, yazılım ve güvenlik standartlarının tayin edilmesi, veri tabanı modellerinin oluşturulması,
- Veri tabanlarının yönetimi,
- Projelerde iş süreçlerinin planlanması, dokümantasyon ve yedeklemelerinin yapılması,
- Sonuçlandırılan projelerin test edilmesi, ihtiyaç duyan birimlere teknik destek verilmesi,
- Sorumluluğundaki yazılımların güncelleme, bakım ve yenileme işleri,
- Kurum dışına yaptırılacak programlar için şartname hazırlanması ve proje yönetimi,
- İhtiyaç duyulan eğitimlerin takibi ve yönetimden talep edilmesi,

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi

Öğrencilerin Üniversitemize ilk kayıtlarından mezun oluncaya kadarki kayıt, belge dökümü, diploma basımı ve kurul kararları gibi tüm işlemlerinin elektronik ortamda yürütüldüğü bir bilgi sistemidir. Bu sistemde öğrenciler, web üzerinden online olarak evden ön kayıt, ders programı ve not görüntüleme işlemlerini gerçekleştirmektedirler.

Üniversitemizde derse giren tüm öğretim elemanları öğrenci ile ilgili işlerin birçoğunu bu sistem üzerinden yapabilmektedir.

Personel Modülü

Personel Modülü, tüm idari ve akademik personelin Atama, Terfi, Sicil, Birim Değişikliği, İzin (online) Görevlendirme (online), Hizmet Belgesi, Emeklilik İşlemleri, Giyim Yardımı gibi tüm işlemlerinin otomatik olarak yapıldığı uygulama yazılımlarını kapsamaktadır.

Ayrıca idari ve akademik personel dışındaki sözleşmeli personelin takibi de bu otomasyonla sağlanmaktadır. Yazılım sayesinde her türlü rapor ve istatistiki bilgi alınabilmektedir.

Akademik Bilgi sistemi Modülü

Öğretim elemanlarının yayınlarını, makalelerini, yönettiği tezlerini, katıldığı sempozyumlarını web üzerinden online olarak girdikleri ve takip ettikleri, bunlara bağlı olarak da akademik değerlendirmenin yapıldığı modüldür.

Bilimsel Araştırma Projeleri Modülü

Akademik personelin proje başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı modüldür.

Akademik Teşvik Modülü

Akademik personelin teşvik başvurularının ve takibinin online olarak yapıldığı modüldür.

Doküman Yönetim Sistemi

Üniversitemizin her türlü resmi yazışmalarına ait dokümanlarının mevzuata uygun olarak; oluşturulması, işlem yapılması, dosyalanması, arşivlenmesi ve imha edilmesi işlemlerinin elektronik ortamda gerçekleştirildiği modüldür.

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) Süreç Yönetimi ve Veri Sistemi

Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında kullanılan birim iç değerlendirme verilerinin oluşturulması ve raporlanması sürecinde kullanılan bilgi sistemidir.

Eposta Başvuru Sistemi

Üniversitemizde göreve başlayan akademik ve idari personellerin eposta başvurularını almak amacıyla oluşturulmuş bilgi sistemidir.

Araç Giriş Kartı Başvuru Sistemi

Üniversitemizde göreve başlayan akademik ve idari personellerin araç giriş kartı başvurularını almak amacıyla oluşturulmuş bilgi sistemidir.

Mezun Bilgi Sistemi

Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin kayıtlarının tutulduğu ve yönetildiği bilgi sistemidir.

AMP Hakediş Yazılımı

Üniversitemiz Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimi tarafından hakediş hesaplamalarında kullanılan bilgi sistemidir.

Sinerji Hukuk Yazılımı

Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği birimi tarafından kullanılan bilgi sistemidir.

İş Güvenliği Yazılımı

Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından kullanılan bilgi sistemidir.

Kamera Güvenlik Server

Üniversitemiz kampüs alanı içerisindeki kameraların ve güvenlik sistemlerinin yönetildiği bilgi sistemidir.

GLPİ Envanter Yazılımı

Üniversitemiz bilişim envanterlerini kayıt altına almak ve yönetmek için kullanılmaktadır.

Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar

Adobe Creative Cloud, kullanıcılarına grafik tasarım, video düzenleme, web geliştirme, fotoğrafçılık ve bazı uygulamalar ile bulut özelliklerinin yer aldığı yazılım koleksiyonuna erişim hakkı veren, Adobe'un geliştirdiği uygulamadır.

CAD-CAM Yazılımı

Tasarım ve üretim amaçlayan yazılımdır.

Yemek Üretim Takip Yazılımı

Yönetim, raporlama, değerlendirme süreçlerinin tümünü taşıyarak yemek üretim maliyetinin bilinerek gerçekleştirilmesini sağlayan bir yazılımdır.

Kapı Geçiş Sistemi

HGS geçiş sistemi, kapı kontrol sistemi ve plaka tanıma sistem yazılımıdır.

Çağrı Kayıt Yazılımı

Giden gelen çağrı kayıtlarını alabilen sistem yazılımıdır.

Arıza Bakım Ve Onarım Sistemi

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Bakım Onarım Şube Müdürlüğü uhdesinde arıza taleplerinin kayda alınması ve taleplere hızlı müdahale edilebilmesi amacıyla kullanılan sistemdir.

Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi

Üniversitemiz akademik birimlerinde araştırmacıların gerçekleştirdiği faaliyetlerin başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütüldüğü sistemdir.

ALMS Sitemi

Örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılayan sistemdir.

Antivirüs Yazılımı

Üniversitemiz tüm birimlerinde kullanılmak üzere CB Bilgi ve İletişim Rehberinde ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği kapsamında kullanılan sistemdir.

Radyo Otomasyon Sistemi

Teknik Bilimler MYO bünyesinde bulunan 100.8 KAYÜ FM radyosunun yayın akışını sürdürülebilmesi için alınan sistemdir.

Çağrı Merkezi (Call Center) Sistemi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmet ve faaliyetlerinin sağlıklı yürütebilmesi adına kayıt haftasında yaşanan yoğunluk ve öğrencilerden gelen geri dönüşlere cevap verebilmek için alınan sistemdir.

Telekonferans Programı

Üniversitemizde online toplantı ve organizasyonların yapılması amacıyla alınmıştır.

Envision Doküman ve Süreç Yön.Sis.-Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğ.Entegrasyonu

Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında Üniversitemizde kullanılan Elektronik Yazışma Sisteminin E-Devlet Sistemi üzerinden doğrulanabilmesi entegrasyonu devreye alınmıştır.

Microsoft Eğitim Çözümleri

Üniversitemizde kullanılan mevcut masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar ve tablet bilgisayarlarda kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiriyle uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek amacıyla, Kampus anlaşması kapsamında 1 yıllık Microsoft ürünleri kullanım hakkı satın alınmıştır.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Üniversitemizde kalite yönetim anlayışını tüm birimlere yaygınlaştırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını takip edebilecek performansa dayalı bir sistemdir.

Penetrasyon Sızma Testi Yazılımı

Üniversitemiz sistemlerinin sızma testi ve güvenlik açıklarının tespitini yapmak üzere alınmıştır.

MATLAB Akademik Kampüs Lisansı

Üniversitemiz akademik faaliyetlerinde kullanılmak üzere tüm akademik personel ve öğrencilerin kullanımı için alınan sistemdir.

Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında kullanılmak üzere alınan akıllı kütüphane sistemidir.

Sağlık Bilgi Sistemleri

Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümünde kullanılan sistemdir.

Logsign

Belirlenen bir network üzerinde raporlamayı arzu ettiğiniz faaliyetlere ait log 'ların yönetilebildiği ileri seviye SIEM güvenlik çözümüdür.

Korumail

E-mail sunucunuz önünde sisteminize temiz e-posta ulaşması için endüstriyel standart olarak kabul görmüş bütün filtreleme tekniğidir.

Monitör Plus

Güvenlik kameralarının ayar ve yönetimlerinin yapıldığı geçmişe yönelik kayıtların izlendiği log kayıtlarının takibinin yapıldığı yönetim yazılımıdır.

NetGSM

Üniversitemizde Akademik, İdari Personel ve Öğrencilere toplu duyuru yapılması için kullanılan SMS atma yazılımıdır.

Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi

Üniversitemiz alt yapısında kullanılan ana ve alt web sayfalarının güncelleme ve yazılım desteği ile yönetiminin sağlandığı sistemdir.

Donanım Envanter Sistemi Yazılımı

Üniversitemiz envanter kayıtlarının tutulması için kullanılan bilgi sistemi yazılımıdır.

Öğrenci Bilgi Sistemi

Öğrenci Bilgi Sistemi kapsamında kullanılan öğrenci kayıtlama işlemlerinin ve öğrenci süreçlerinin yönetildiği yazılımdır.

Yabancı Uyruklu Öğrenci Bilgi Sistemi

Dış İlişkiler ofisi öğrenci değişim programlarının yabancı uyruklu öğrenci değişiminin takip edildiği yazılımdır.

Personel Bilgi Sistemi Yazılımı

Üniversitemiz Akademik ve İdari personel işlemlerinin yapıldığı yazılımdır.

Ek Ders Ücreti Yazılımı

Ek ders ücret hesaplamasının yapıldığı yazılımdır.

Ders Bilgi Paketi (Bologna) Yazılımı

Bologna süreci kapsamında derslerin özet bilgilerinin ve akts bilgilerinin girildiği web ortamında kullanılan yazılımdır.

Sanallaştırma Yazılımı

Sunucu sistem alt yapısında kullanılan fiziksel sunucuların daha efektif kullanılması amacı ile tek bir sunucu gibi çalıştırmaya imkân sağlayan yazılımdır.

Kaynak Zaman Planlama Sistemi

Kaynak zaman planlama sistemi yazılımıdır.

Takip Bilgi Sistemi

Takip bilgi sistemi yazılımdır.

Sunucu Yedekleme Yazılımı

Sunucuların belirli periyotlarda yedeklemesinin otomatik olarak yapılmasını sağlayan yazılımdır.

Güvenlik Ağ Yazılımı

Tüm üniversitenin internet alt yapısının çıkış ve giriş trafiğini güvenli şekilde yönetmek ve siber saldırılara karşı koruma sağlamak amacı ile kurulan yazılımdır. Bu yazılım sayesinde URL filtreleme, uygulama güvenliği, DNS güvenliği, botnet güvenliği, kara liste güvenliği olmak üzere UTM teknolojilerinde yer alan siber güvenlik unsurları konusunda bütünleşik güvenlik hizmeti sağlamaktadır.

Dijital Arşiv Yazılımı

Dijital ortamda yer alan belgelerin arşivlendiği yazılımdır.

Anket Yazılımı

Öğrenci ve personel anketlerinin yapıldığı yazılımdır.

YATIRIMDA SUNULAN HİZMETLER

Üniversitemiz merkez yerleşkesi ve bağlı birimlerde kullanılmak üzere 2022 yılı mali bütçe döneminde yazılım alımları için toplamda 2.000.000,00 TL ödenek ayrılmış olup, bu ödeneğin 1.025.846,10 TL'si doğrudan temin, 286.017,84 TL si ise DMO alımları için harcanmıştır. Ayrılan ödeneğin 1.311.863,94 TL si kullanılmıştır. Ayrıca yılsonunda toplam ödeneğin 20.000,00 TL'lik kısmı İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na aktarılmıştır. Doğrudan Temin yöntemi ve DMO aracılığıyla yapmış olduğumuz **Yazılım Alım** listesi aşağıdaki tabloda ayrıntılı olarak verilmiştir.

DOĞRUDAN TEMİN YAZILIM ALIMLARI

S.N.	YAZILIM ADI	ALINDIĞI BİRİM
1	1 Adet Elektronik Belge Yönetim Sistemi	Üniversite Birimleri
2	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO Grf.Tas.Böl.
3	2 Adet Yazılım Alımı (CAD-CAM)	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Makine ve Metal Teknolojileri Bölümü
4	Yemek Üretim Takip Yazılımı	Sosyal İşletmeler ve Yemekhaneler Şube Müdürlüğünde
5	7 Kalem Yazılım (Kapı Geçiş Sistemi)	15 Temmuz Yerleşkesi güvenlik noktalarında ve okulların kapı girişleri
6	1 Adet Çağrı Kayıt Yazılımı	Santral
7	1 Adet Arıza Bakım Ve Onarım Programı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
8	SSL Sertifika (1 Yıllık)	Üniversitemiz bilişim alt yapısı
9	Atösis (Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yön. Sis.) Yazılım Güncelleme	Akademik Birimler
10	Avesis ve Bapsis Yazılım Güncelleme	Akademik Birimler ve BAP Birimi
11	Kamutech KT0100 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı	Personel Daire Başkanlığı
12	Perculus UESS Eğitim Yazılım Paketi	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Arş. Mrk.
13	Mcafee MV1ECE-AA Antivirüs Yazılımı	Üniversite Genelinde
14	Radyo Otomasyon Sistemi Yazılım	Teknik Bilimler MYO
15	Çağrı Merkezi (Call Center) Sistem Yazılımı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
16	Dava Takip, Mevzuat-İçtihat ve İcra Takip Programı Güncelleme	Hukuk Müşavirliği
17	Telekonferans Programı	Üniversite genelinde kullanılmak üzere
18	Envision Doküman Ve Süreç Yön.Sis.-Ek Geliştirme E- Devlet Belge Doğ. Entegrasyonu	Üniversite genelinde kullanılmak üzere
19	Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması	Üniversite genelinde kullanılmak üzere
20	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Yazılımı	Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
21	Penetrasyon Sızma Testi	Üniversite genelinde kullanılmak üzere
22	MATLAB Akademik Kampüs Lisansı	Tüm akademik personel ve öğrenciler için
23	Yordam Kütüphane Bilgi Belge Oto. Prog. Teknik Destek ve Güncelleme	Kütüphane ve Dokümantasyon D. Bşk.
24	Sağlık Bilgi Sistemleri Yazılımı	Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü

Diğer Hizmetler

Bu faaliyetler dışında öğrenci kayıt işlemlerinden mezuniyet dönemine kadarki süreçte öğrencilerin OSYM ve YÖK web servisleri aracılığıyla öğrenci bilgi sistemine aktarılması, diploma basımı ve diğer benzeri süreçlerde, öğrenci ile ilgili toplu işlemlerde gerekli iş ve işlemler yapılmaktadır. Öğrenci işleri ve diğer birimler tarafından talep edilen raporlar konusunda destek verilmektedir. Üniversitemizde kullanılan peyosis ve ek ders programlarıyla ilgili teknik destek verilmekte olup talep edilen güncellemeler ve değişikliklerin sisteme uyarlanması için gerekli işlemler yapılmaktadır. Ders bilgi paketi ile ilgili dönem sonunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz akademik ve idari personellerinin teknik sorunları ile ilgili destek hizmeti verilmektedir.

6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Birimin satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri, yetki ve sorumluluk yapısı, mali yönetim, harcama öncesi kontrol sistemine ilişkin yer alan tespit ve değerlendirmeler yer alır. Birimiz alımları planlanırken birimlerden ihtiyaçlar toplanır ihtiyaçların gerekliliği ve öncelikleri tespit edilerek yönetimimizle yapılan istişareler sonucunda alım kararları verilir. Alımına karar verilen ihtiyaçlar 4734 Kamu İhale Kanununda belirtilen maddeler çerçevesinde gerçekleştirilir.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

A. Temel Politikalar ve Öncelikler

Kamu alanında planlama anlayışı, Cumhuriyet'in ilk yıllarına kadar dayanmakla birlikte bütüncül bir disiplin altında resmi olarak ilk defa "Birinci Beş Yıllık Kalkınma Planı" ile 1963 yılında başladığı kabul edilebilir. Bununla birlikte 24.12.2003 tarih ve 25326 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ilk defa stratejik planlama anlayışı kamu kurumlarının gündemine girmiştir. Söz konusu kanunda stratejik planlama "Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren planlama" olarak tanımlanmıştır. Yine aynı kanunun dokuzuncu maddesinde kamu idarelerinin; kalkınma planları, Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamaları gerektiği hüküm altına alınmıştır.

Bilindiği üzere Kayseri Üniversitesi 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" la kurulmuştur. 06 Eylül 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile Rektörlük makamına atama yapılmasının ve Sayın Rektörümüzün göreve başlamasının hemen ardından 20.09.2018 tarih ve E.895 sayılı (Genelge

1) makam olurları ile Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu belirlenmiş ve stratejik plan hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Yapılan titiz çalışmalar sonucu Kayseri Üniversitesinin 2020-2024 yıllarını kapsayan kurumsal düzeyde ilk stratejik planı hazırlanarak 26.11.2019 tarih ve E.5938 sayılı makam onayı ile yürürlüğe konulmuştur.

İlk stratejik planla birlikte Kayseri Üniversitesinin durum analizi yapılmış, misyonu, vizyonu, temel ilke ve değerleri, amaçları, hedefleri ve bunlara ulaşmak için performans göstergeleri belirlenmiştir.

Bu kapsamda üniversite idari teşkilatının en önemli birimlerinden biri olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da birim stratejik planını hazırlamış ve 2020-2024 yılları için uygulamaya koymuştur.

B. İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak önümüzdeki beş yıllık dönemde, öncelikle kurumsal bilişim kapasitemizin geliştirildiği, uzaktan eğitim başta olmak üzere yönetim bilgi sistemleri sayesinde sürekli ve düzenli veri akışının sağlanarak bilgiye dönüştürüldüğü, raporlama, analiz ve araştırmaların yapıldığı, üniversitemiz birimlerinin ihtiyaç duyduğu alt yapıları sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedefleri gerçekleştirirken kaynakların etkili kullanımı, ekonomiklik ve verimlilik esaslarına uygun olarak karşılandığı, üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin çalışmalarını sağlıklı yürütebilmesi esasları ile geleceğe ilişkin öngörüler ile kısa, orta ve uzun vadeli perspektifler içeren çalışmaların yürütüldüğü, tüm birimlerimize bilişim faaliyetlerinde rehberlik ederek asli fonksiyonlarını başarıyla yerine getirildiği bir birim olmak amacıyla faaliyetlerine yön vermiştir.

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1 Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.	Hedef-1.1 Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.
Stratejik Amaç-2 Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimsemek ve akademik faaliyetlerde bulunmak.	Hedef-2.1 Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A.MALİ BİLGİLER

1.Bütçe Uygulama Sonuçları

Bütçe Giderleri

2022 Yılı Ekonomik Bazda Ödenek ve Harcamalar (TL)					
Ekonomik Açıklama	Başlangıç Ödeneği	Yıl Sonu Ödeneği	Harcama	Harcama/ B.Ö. (%)	Harcama / Y.S.Ö. (%)
03.02	34.000	34.000	33.973	%99,9	%99,9
03.05	8.000	8.000	5.900	% 73,8	% 73,8
03.07	10.000	10.000	3.026	%30,3	%30,3
03.03.10	8.000	8.000	2.182	%27,3	%27,3
06.03	2.000.000	1.980.000	1.311.864	%65,6	%66,3
TOPLAM	2.060.000	2.040.000	1.356.945	%65,9	%66,5

B.Ö. Başlangıç Ödeneği Y.S.Ö. Yıl Sonu Ödeneği

03.2 TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme	Ekonomik Kod	Tutarı (TL)
1	3 Kalem	Projeksiyon Perdesi Bariyer Kumandası Projeksiyon Kumandası	03.2	11.056,60
2	3 Kalem	Yazıcı Malzemesi Alımı	03.2	2.324,60
3	4 Kalem	Kablo Alımı	03.2	19.914,86
4	3 Kalem	Kırtasiye Malzemesi	03.2	677,32
			TOPLAM	33.973,38

03.5 HİZMET ALIMLARI

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme	Ekonomik Kod	Tutarı (TL)
1	1 Adet	Develi, Bünyan, Tomarza ve Pınarbaşı Kampüsleri santralinin ana kampüs santrali ile haberleşmesi işi	03.5	5.900,00

03.7 MENKUL MAL, GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme	Ekonomik Kod	Tutarı (TL)
1	1 Adet	İş Sağlığı ve Güvenliği Bilgi Yönetim Sis. Yazılımı Revizyon ve Güncelleme İşİ	03.7	800,00
2	1 Adet	Kartlı Kapı Geçiş Sistemi Ana kart Tamir İşİ	03.7	2.225,86
			TOPLAM	3.025,86

06.3. GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI

Sıra No	Birim	Talep Edilen Malzeme	Ekonomik Kod	Tutarı (TL)
1	1 Adet	Elektronik Belge Yönetim Sistemi	06.3	22.349,20
2	1 Adet	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar	06.3	7.049,32
3	2 Adet	Yazılım Alımı (CAD-CAM)	06.3	77.880,00
4	1 Adet	Yemek Üretim Takip Yazılımı	06.3	8.260,00
5	7 Kalem	7 Kalem Yazılım Alımı	06.3	102.812,77
6	1 Adet	Çağrı Kayıt Yazılımı Alımı	06.3	5.015,00
7	1 Adet	Arıza Bakım Ve Onarım Programı Alımı	06.3	23.010,00
8	1 Adet	SSL Sertifika Alımı (1 Yıllık)	06.3	13.422,50
9	1 Adet	Adobe Creative Cloud Tüm Uygulamalar	06.3	9.440,00
10	1 Adet	Atösis (Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yön. Sis.) Yazılım Güncelleme İşi	06.3	30.000,00
11	1 Adet	Avesis ve Bapsis Yazılım Güncelleme İşi	06.3	100.954,90
12	1 Adet	Radyo Otomasyon Sistemi Yazılım Alımı	06.3	16.048,00
13	1 Adet	Çağrı Merkezi (Call Center) Sistem Yazılımı	06.3	80.977,50
14	1 Adet	Dava Takip, Mevzuat-İçtihat ve İcra Takip Programı Güncelleme İşi	06.3	6.250,00
15	1 Adet	Telekonferans Programı Alımı	06.3	26.550,00
16	1 Adet	Envision Doküman Ve Süreç Yön.Sis.-Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğ.Entegrasyonu	06.3	16.225,00
17	1 Adet	Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması	06.3	170.510,00
18	1 Adet	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)	06.3	177.000,00
19	1 Adet	Penetrasyon Sızma Test Alımı	06.3	23.600,00
20	1 Adet	MATLAB Akademik Kampüs Lisansı Alımı	06.3	76.041,91
21	1 Adet	Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı Teknik Destek ve Güncelleme İşi	06.3	29.500,00
22	1 Adet	Sağlık Bilgi Sistemleri Yazılım Alımı	06.3	2.950,00
23	1 Adet	Kamutech KT0100 İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı	06.3	11.469,60
24	1 Adet	Perculus UESS Eğitim Yazılım Paketi Alımı	06.3	190.204,20
25	1 Adet	Mcafee MV1ECE-AA Antivirüs Yazılımı Alımı	06.3	84.344,04
			TOPLAM	1.311.863,94

B- Performans Bilgileri

2022 Yılında yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Kayseri Üniversitesi Teknolojik gelişmeler takip edilerek 10 Gigabit network alt yapısı ile gelecekteki yüksek hız ve performans gereksinimi göz önüne alınarak tasarlanmış yeni birimleri alt yapısına dâhil etmiştir.
- Sunucu bağlantılarının sağlandığı SAN switch altyapısındaki problemlerden ve değişen teknolojiye ayak uydurabilmek amacı ile SAN switchler değiştirilmiştir.
- Uluslararası bir kablosuz ağ standardı olan Eduroam, Education Roaming (Eğitim Gezintisi) kelimelerinin kısaltmasıdır. RADIUS tabanlı altyapı üzerinden 802.1x güvenlik standartlarını kullanarak, eduroam üyesi kurumların kullanıcılarının diğer eğitim kurumlarında da sorunsuzca ağ kullanımını amaçlamaktadır. Avrupa ve Türkiye de birçok üniversitemizde kullanılmaktadır. Bu konuda Kayseri Üniversitesi olarak bizde uluslararası standartlara uygun bir kablosuz ağ kurmuş ve 160'ı aşkın cihazla hizmet vermeye devam etmektedir.
- Alt yapımızın oluşmasıyla birlikte geçen yıl 450 Mbps olan hızımız 2022 yılı itibariyle 700 Mbps hızına yükselmiştir. Ana yerleşkede sağlanan internet bağlantısı UTM bütünleşik bir güvenlik duvarı sistemi ile korumaktadır. Develi Kampüsü 80 Mbps, Bünyan Kampüsü 60 Mbps, Yeşilhisar Kampüsü 30 Mbps, Pınarbaşı Kampüsü 30 Mbps ve Tomarza Kampüsü 70 Mbps, İncesu 30 Mbps hızında metro internet bağlantısı ile ana kampüse bağlanmıştır. Tüm ilçe kampus bağlantılarımız güvenlik duvarının yönetiminde birimizce sağlanmaktadır.
- Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sunucu alt yapımız kendi bünyemizde başta e-posta, web, elektronik bilgi sistemi olmak üzere tüm servis ve hizmetler yeni sunucu alt yapısında vermektedir.
- Üniversitemizin diğer Üniversiteler arasında Bilimsel anlamda var olması ve yaptığı Bilimsel çalışmaların indexlenmesi amacı ile YÖK tarafından tüm üniversitelere Açık Arşiv çalışmaları yapmaları tavsiye edilmiştir. Bu amaçla üniversitemizde kurulan Açık Arşiv Komisyonunda görevlendirilmiştir. Kısa zamanda TÜBİTAK Harman dâhil olmak üzere Uluslararası önemli bir yere sahip OpenAir ve OpenDoar üyelikleri tamamlanarak ilgili faaliyetlerde yer almak için ciddi bir çaba sarf edilerek yapılan çalışmaların özetlendiği Açık Erişim Formu YÖK'e sunulmuştur.
- Üniversitemizin Uygulamalı Bilimler Fakültesi 30 PC, Mühendislik Fakültesi 60 PC, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 35 PC, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 40 PC, Develi Meslek Yüksekokulu 35 PC, Mustafa Çıkrıkçı 25 PC olmak üzere yeni laboratuvarlar kurulmuş ve faaliyete alınmıştır. Bunun yanında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 2 Laboratuvar alt yapısı, Mustafa Çıkrıkçı Meslek yüksekokulu 2 Laboratuvarı yeniden tesis edilerek devreye alınmıştır.
- Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda gerek yerinde gerek Bilgi İşlemde teknik servis hizmeti ve kurulum hizmetleri sağlanmıştır.
- Bilişim hizmetlerinin devamlılığı sağlanması amacı ile sistem odası yedekliliği ve kesintisiz güç kaynağı ile desteklenmesi sağlanmıştır. İlerleyen süreçte tüm cihaz ve sunucu depolama birimlerinin yedeklenmesi büyük oranda gerçekleştirilmiştir.
- Uzaktan eğitim merkezi ile koordineli çalışarak alt yapının sağlanması ve gerektiğinde teknik desteğin sağlanması ve hizmetin kesintisiz sunulması amacı ile gerekli çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.
- Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bu süreçte bir kısım düzenleme ve iyileştirmeler yapılarak IP santral en verimli şekilde kullanımı ve hizmetin yaygınlaştırılarak yeni IP Telefonlar alınarak sisteme dâhil edilmiştir. IP Santral hizmeti ve işletimi birimiz tarafından sağlanmaktadır
- Üniversitemiz kapı giriş sistemleri ve yetkilendirmeleri IP tabanlı olup bu konuda da birimiz olarak güvenli ve yetkilendirilmiş kapı giriş plaka okuma ve yetkilendirme işlemleri birimiz bünyesinde başarı ile sürdürülmektedir. Konuyla ilgili kapı giriş sistemi bulunmayan okulların devreye alınması belirli bir plan dâhilinde gerçekleştirilmektedir.
- Yeni kurulan bir birim olduğumuz için temel hizmetlerin sürekliliği sağlama ve yeni yapılan idari ve teknik yapılandırma faaliyetlerine öncelik verildiği için hizmet içi teknik eğitimler sistemli

olarak toplantı salonumuzda verilmiştir. Bunun yanında sistem ile ilgili bilgilendirme ve eğitimler canlı ortamda ilgili personele verilmektedir. Yeni eğitimler 2022 yılında devam etmiştir.

- Daire Başkanlığımızın faaliyete geçmesiyle birlikte birimlere yapılan resmi yazışmalarla gönderilen bilgilendirme ve yönlendirme yazıları olduğu gibi web sayfamızda ya da kişisel olarak birimlerin ihtiyaçlarına göre bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu dönem de Eduraom Kablosuz bağlantı afişleri basılarak ilgili birimlere gönderilmiş aynı zamanda Kamera Sistemi ile ilgili KVKK bilgilendirme tabelaları hazırlatılarak okullara astırılmıştır.
- 2022 yılı öğrenci kayıtları Erciyes Üniversitesi'nin desteğini kesmesi üzerine Kion Firmasının OBS Sistemi devreye alınarak gerçekleştirilmiştir. OBS Yazılımı konusunda üniversitemiz ihtiyacı ölçüsünde geliştirmeler devam etmektedir.
- Birimlerin donanım ve yazılım kaynak ihtiyaçlarının rasyonel bir şekilde tespit edilmesi için verilerin derlenebileceği bir yönetim bilgi sistemi olan GLPI modülü kullanılmaya başlanmıştır.
- Bu zaman zarfında sadece sistem ve network alt yapılarının güçlendirilerek bağımsız hizmetlerin sunulmasına değil birimlerde ihtiyaç olan yazılım ve donanımın doğru seçilmesi ve efektif kullanımına ilişkin çalışmalar yapılarak birimlerdeki bilişim ihtiyaçları konusunda rehberlik yapılarak planlama ve alımları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda devam eden birimler ile ilgili yazılım projeleri devam etmektedir.
- Üniversitemiz güvenlik sistemi ile ilgili Kamera sisteminin merkezi olarak kurulması konusunda gerekli inceleme ve çalışmalar tamamlanmıştır. Yeni açılan birimlere ihtiyaçlar doğrultusunda DMO dan ürünlerin temin edilerek kamera sistemi alanı genişletilmektedir.
- Üniversite ana web sayfası güncel web teknolojileri kullanılarak tasarlanmış ve 2022 yılı Ağustos ayında devreye alınmıştır.
- Üniversitemiz Develi Yerleşkesinde 04 Ocak 2022 tarihinde yeni yapılan B – C Blokların fiber optik bağlantısının çekilmesi ve fiberin nereden geçeceğinin belirlenmiştir. 18 Ocak 2022 tarihinde fiber optik kablo çekimi ve sonlandırma işlemleri tamamlanarak sistem çalıştırılmıştır.
- Üniversitemiz Develi Yerleşkesinde 08 Şubat 2022 tarihinde internet ve networkte yaşanan sorunları en aza indirmek gerekli olan network çalışması yapılmıştır. Bu çalışma esnasında sistem odasının sadeleştirilmesi ve düzenlenmesi yapılmış sürekli gerçekleşen elektrik kesintisinden sistemin etkilenmemesi için kesintisiz güç kaynağı takılarak devreye alınmıştır.
- 09.02.2022 tarihinde 11:00-12:00 saatleri arasında CBKSOFİT firması tarafından e-Devlet Üzerinden Sertifika Doğrulama Webinarı düzenlenmiştir. Etkinliğe birim personellerimizin yanında ülkemizin farklı üniversitelerinden ve kurumlarından katılım sağlanmıştır. Etkinlikte EBYS sistemi üzerinden hazırlanan sertifika belgesinin e-Devlet üzerinden doğrulamasının yapılması ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme yapılmıştır.
- Üniversitemiz Bünyan Yerleşkesinde 10 Şubat 2022 tarihinde internet ve networkte yaşanan sorunları gidermek amacı ile gerekli olan network çalışması, cihaz değişimi ve ayarlaması yapılmıştır. Bunun yanında kablosuz internet devreye alınmıştır. Kamera bilgisayar ve network sistemi kontrolleri yapılmıştır.
- 17.02.2022 tarihinde üniversitemiz 15 Temmuz yerleşkesinde ana nizamiye kapı bariyeri montajı firma tarafından yapılarak birim personelimiz tarafından devreye alınmıştır.
- 02.03.2022 tarihinde Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu ve Develi İslami İlimler Fakültesinde santral birimimiz çalışmalar yapmıştır. Bu kapsamda santral devreye alınarak Merkez yerleşkemiz ile görüşme trafiği başlatılmıştır.
- 07.07.2022 tarihinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İncesu Ayşe Ve Saffet Arslan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun bilişim alt yapısı ve muhtemel yerleşke problemleri konusunda okul yöneticileri ile görüş alışverişi yapılmıştır. Okul yöneticileri ile okulda yapılması planlanan değişiklik ve geliştirmeler, öğrenci bilgisayar laboratuvarları yerinde incelenmiştir.
- 07.07.2022 tarihinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yeşilhisar Meslek Yüksekokulunun bilişim alt yapısı ve muhtemel yerleşke problemleri konusunda okul yöneticileri ile görüş alışverişi yapılmıştır. Okul yöneticileri ile okulda yapılması planlanan değişiklik ve geliştirmeler, öğrenci bilgisayar laboratuvarları yerinde incelenmiştir.
- Üniversitemiz bilgi işlem altyapı çalışmaları kapsamında 02.09.2022 tarihinde Safiye

- Çıkrıkçıoğlu MYO Ürün Satış Merkezinde kablolama çalışması yapılmıştır.
- Üniversitemiz bilgi işlem çalışmaları kapsamında Rektörlük, Kongre Merkezi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonunda kablolama çalışması tamamlanarak dijital kürsü kurulum işlemleri yapılmıştır. Bu kapsamda ana kampüsümüzde ve diğer yerleşkelerde çalışmalar devam etmektedir.
 - Üniversitemiz bilgi işlem çalışmaları kapsamında 06.09.2022 tarihinde Mustafa Çıkrıkçıoğlu Meslek Yüksekokulunda Tasarım Laboratuvarı kurulum çalışması tamamlanmıştır.
 - Üniversitemiz bilgi işlem altyapı çalışmaları kapsamında 26.09.2022-30.09.2022 tarihleri arasında Develi Sosyal Beşeri Bilimler Fakültesi internet bağlantı çalışması ve kablolama çalışması yapılmıştır. Sınıflara projeksiyon montajı ve santral Devreye alınarak yetkililere bilgi verilmiştir. Develi Hüseyin Şahin MYO da eksik olan kablolama projeksiyon ve kablosuz cihaz devreye alındı.
 - Üniversitemiz bilgi işlem altyapı çalışmaları kapsamında 26.10.2022-27.10.2022 tarihleri arasında Bünyan Meslek Yüksekokulunda Telefon Santral numara planı değiştirilerek bakımı yapılmıştır. Bünyan MYO yerleşkesinin diğer kampüslerle uzak bağlantısı gerçekleştirilmiştir.
 - Üniversitemiz 15 Temmuz Yerleşkesinde 18.11.2022 tarihinde öğrenci nizamiye turnike geçiş sistemi devreye alınmıştır. Öğrencilerimiz kimlikleri ile geçiş yapabilmektedir.
 - Birimimiz tarafından E-Devlet Entegrasyon çalışmaları kapsamında yürütölen karekod ile E-Devletten sorgulanabilen e-sertifika sistemine geçiş çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca daha önce çalışmaları tamamlanan Kayseri Üniversitesi EBYS Evrak Doğrulama hizmeti de E-Devlet üzerinde hizmet vermektedir.

2022 Yılında Gerçekleştirilen Toplantılar ve Eğitimler:

SOC-Radar Güvenlik Tespit Yazılımı Bilgilendirme Toplantısı

05.01.2022 tarihinde Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak SOC-Radar Güvenlik Tespit yazılımı işleyişi bilgi toplama ve yorumlama şekli ve Dashboard üzerindeki gösterimleri konusunda yetkililerden bilgi alınmış üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda yazılımın neler yapabileceği konusunda sorular sorulmuştur.

Microsoft Azure ile Bulut Sistemleri Bilgilendirme Toplantısı

11.01.2022 tarihinde Microsoft Azure ile hem açık çevre ortamlarından hem de İnternet'ten tüketilebilen çok çeşitli İnternet hizmetinin sağlanmasına imkân veren bir bulut platformu, bulut bilgi işlemi ve sanal sunucu alt yapısı üzerine üniversitelerde yapılacak projeler neler olabilir kanun ve mevzuattaki engelleyici unsurlar üzerine bilgi alışverişi yapılmıştır.

CBKSoft e-Devlet Üzerinden Sertifika Doğrulama Webinarı

09.02.2022 tarihinde 11:00-12:00 saatleri arasında CBKSOFT firması tarafından e-Devlet Üzerinden Sertifika Doğrulama Webinarı düzenlenmiştir. Etkinliğe birim personellerimizin yanında ölkemizin farklı üniversitelerinden ve kurumlarından katılım sağlanmıştır. Etkinlikte EBYS sistemi üzerinden hazırlanan sertifika belgesinin e-Devlet üzerinden doğrulamasının yapılması ile ilgili tanıtım ve bilgilendirme yapılmıştır.

Birim Kalite Komisyonu 2021 Yılı Genel Değerlendirme ve SOME Bilgilendirme Toplantısı

11.02.2022 tarih 14:00-15:00 saatleri arasında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Toplantı Salonunda birim kalite komisyonu üyeleri ile toplantı yapılmıştır. Toplantıda 2021 Yılı birim Kalite Komisyonu çalışmaları hakkında genel bir değerlendirme yapılarak belirlenen yeni hedefler ve önemli hususlar ile ilgili birim personelleri bilgilendirilmiştir. Ayrıca Şube Müdürümüz Salih Murat GÜRBÜZ USOM hakkında genel hatlarıyla bilgilendirme yapmıştır. Toplantı sonunda bilgilendirme metni dağıtılmıştır.

Üniversitemizde İlk Yardım Eğitimi

Üniversitemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin düzenlediği Kayseri İl Sağlık Müdürlüğü'nün katkılarıyla ilk yardım eğitimi gerçekleştirildi. Üniversitemiz acil durum ekiplerinde görevli destek elemanlarına yönelik ilk yardım eğitimi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonunda 15-16 Şubat 2022 ve 23-24 Şubat 2022 tarihlerinde 1. ve 2. grupta yer alan çalışanlar için düzenlendi. 1. Eğitim 16 Şubat 2022, 2. Eğitim 24 Şubat 2022 Perşembe yazılı ve uygulamalı sınav ile sona erdi. Eğitime Şube Müdürü Salih Murat GÜRBÜZ ve Büro Personeli Nagihan KAYA katılarak eğitim sonundaki sınavlara katılmıştır. Sınavlarda başarılı olan personelimize İl Sağlık Müdürlüğü tarafından sertifika düzenlenmiştir.

Microsoft Teams & Logitech ile Toplantı Odası Çözümleri Toplantısı

5 Şubat Cuma günü 10:30 da Microsoft Teams & Logitech ile Toplantı Odası Çözümlerinin tanıtıldığı toplantıda, Teams video konferans programındaki yeni gelişmeler ve Logitech işbirliği ile yapılan çalışmalar konusunda bilgi verilmiş ve çalışmalar konusunda fikir alışverişi yapılmıştır.

BGA Bilgi Güvenliği Akademisi Webiner

BGA Bilgi Güvenliği Akademisininin 25 Şubat 2022 tarihinde 16:00 da yapmış olduğu Webinerde son günlerde Rusya-Ukrayna arasında yaşanan savaşla ilgili olarak ABD-Rusya menşeli çeşitli siber saldırıların başladığı ilerleyen dönemlerde Kamu kurumları ve Bankaları hedef alan saldırılar olabileceği ve alınabilecek önlemler konusu tartışılmıştır.

İntron Teknoloji Bilişimde Güncel Konular ve Siber Güvenlik Toplantısı

1 Mart 2022 Salı Saat 14:00 da İntron Teknolojinin düzenlemiş olduğu etkinlikte bilişimin güncel konuları; Network, Storage ve Trend Micro Güvenlik Çözümleri ve KVKK ya Etkisi başlıkları konuşulmuştur.

Comodo Korumail ve Uç Nokta Güvenliği Webinar

02 Mart 2022 Çarşamba 10:00 – 12:00 saatleri arasında Comodo firmasının Korumail ve Uç Nokta güvenliği konusunda Üniversitelere yönelik bir webinara katılım sağlanmıştır. Bu konuda Kayseri Üniversitesi olarak yaptığımız çalışmalar ve tecrübeler paylaşılmıştır.

KÜYS Projesi Bilgi Sistemleri Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı

08.03.2022 tarihinde Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Ofisi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak Kion firması ile KÜYS Projesinin gidişatı, yapılacaklar takvimi ve projenin seyri hakkında bilgiler alınmış ve Üniversitemizin beklentileri ile ilgili fikir alış veriş yapılmıştır. Ayrıca Personel Bilgi sistemi, Öğrenci bilgi sistemi ve Erasmus sistemi ile ilgili genel bir tanıtım yapılarak sistemler ana hatları itibariyle gösterilmiştir.

Datacenter Dynamics Modüler Veri Merkezi Çözümleri Toplantısı

Datacenter Dynamics tarafından 10.03.2022 tarihinde düzenlenen Modüler Veri Merkezi Çözümleri konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.

Üniversitemiz Birim Kalite Komisyon Toplantısı

15.03.2022 tarihinde Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonu'nda EFQM Modeli ve Kurumsal Gelişim Yolculuğu konulu panel düzenlenmiştir. Panele birim kalite komisyonu üyelerimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

Staj Başvuru Sistemi Tanıtım ve Değerlendirme Toplantısı

22.03.2022 tarihinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Toplantı Salonunda 15:00 ve 16:30 saatleri arasında Öğrenci İşleri Daire başkanlığı yönetimi ile Staj Başvuru Sistemi Tanıtım ve Değerlendirme Toplantısı yapılmıştır. Toplantıda sistem ile ilgili tanıtım yapılmış ve birim yöneticilerinin sistemle ilgili öneri ve değerlendirmeleri not alınmıştır.

HPE ile HPE Teknolojilerinin Sunumu Toplantısı

23 Mart 2022 tarihinde Mega Bilgisayar HP işbirliği ile yapılan HPE ile HPE teknolojilerinin sunumunu toplantısı birimizden katılım sağlanmıştır. Düzenlenen toplantıda yeni sunucu mimarileri ile gelen yenilikler, veri depolama trendleri, network mimari yönetimi ve bulut çözümler hakkında bilgi verilmiştir.

KUYS Personel Sistemi Aktarım İşlemleri Değerlendirme Toplantısı

24.03.2022 tarihinde KUYS personel sistemi aktarımı ile ilgili yazılım birimiz ve Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Şube Müdürü Burhan Altundal ile online bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Staj Başvuru Sistemi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı

24.03.2022 tarihinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personellerine staj başvuru sistemi tanıtımı yapılarak test süreci için sistem kullanıma açılmıştır. Toplantıdan sonra Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelleri sistemi kullanmaya başlamışlardır.

Orviks Yazılımı Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı

25 Mart 2022 saat 10:00 da Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Daire Başkanlığı, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin de katılımı ile Orviks adlı yazılımın tanıtımı ve konuyla ilgili bilgilerin sorulup tartışıldığı toplantı gerçekleştirilmiştir.

KIMO Sistemi Tanıtım ve Bilgilendirme Toplantısı

28.03.2022 tarihinde online KIMO sistemi tanıtım ve bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Dış İlişkiler Ofisi personelleri ve Birim personellerimiz tarafından katılım sağlanmıştır. Toplantıda sistem ara yüzü ile ilgili detaylı bilgilendirme yapılmıştır.

Elasoft Firması ile Strateji Yönetim Bilgi Sistemi Tanıtım Toplantısı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında düzenlenen toplantıda Elasoft firması yetkililerinden, kurumumuzun ihtiyacı olan Strateji Yönetim Bilgi Sistemi yazılımı ve yazılımın kabiliyetleri ve neler yapabildiği konusunda görüşmeler yapılarak yazılım ile ilgili bilgi alınmıştır.

KUYS Personel Bilgi Sistemi Değerlendirme ve Bilgilendirme Toplantısı

06.04.2022 ve 07.04.2022 tarihlerinde Personel Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve KION firması ile test sürecine girmiş olan KUYS Personel Bilgi Sistemi ile ilgili değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda sistemin işleyişiyle ilgili anlaşılamayan konular, tespit edilen hatalar ve çözüm önerileri konuşulmuştur.

Birim Personeline Hizmetiçi SOME Eğitimi

08.04.2022 tarihinde saat 09:30-11:30 arasında Şube Müdürü Salih Murat GÜRBÜZ tarafından Siber Güvenlik konulu eğitim düzenlenmiştir. Toplantıda birim personeline Siber Güvenliğin Temelleri, Ağ Güvenliği, Web Uygulama Güvenliği, Olası Saldırıları ve Alınacak Tedbirler hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

KION Exchanger Kayseri Üniversitesi Eğitim Toplantısı

13.04.2022 tarihinde 11:00-12:00 saatleri arasında KION firması ile KION Exchanger sistemi konulu online eğitim düzenlenmiştir. Eğitime Dış İlişkiler Ofisi personelleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Enstitü Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Süreci Çalıştayı

18 Nisan 2022 tarihinde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne yabancı uyruklu öğrenci alınması ve söz konusu alımların hangi şartlarda yapılacağı üzerine konuşuldu. Yönetmelikler ve Yönergeler incelendi. Konu hakkında gerekli çalışmaların yapılmasına karar verilerek toplantı sona erdi. Toplantıya Dış İlişkiler Ofis Başkanı, Enstitü Müdürü, Enstitü Müdür Yardımcısı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve Koordinatörü katılım sağladı.

Dell EMC PowerStore

19.04.2022 Salı günü Yeni nesil veri depolama ürünü'nün anlatıldığı Dell EMC POWERSTORE programına katılım sağlanmıştır.

Palo Alto Next Generation Firewalldaki Teknolojik Gelişmeler Toplantısı

20.04.2022 tarihinde Palo Alto ve Infotürk işbirliği ile düzenlenen Palo Alto Next Generation Firewalldaki teknolojik gelişmelerin ele alındığı web toplantısı Kayseri Üniversitesinin de içinde bulunduğu 44 Devlet Üniversitesinin katılımı ile gerçekleşmiştir.

CBK Soft Gelen Giden Evrak (Muhaberat) Yönetiminde Dijital Dönüşüm Webinar

27 Nisan 2022 Çarşamba günü saat 11.00'de düzenlenen "Gelen Giden Evrak (Muhaberat) Yönetiminde Dijital Dönüşüm" isimli online etkinliğe birim personellerimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Diploma Eki Çalıştayı

29.04.2022 tarihinde 15:00 ile 16:30 saatleri arasında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Toplantı Salonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından gelen resmi yazı çerçevesinde Diploma ekinde yapılması gereken değişikliklerle ilgili çalıştay düzenlenmiştir. Toplantıya birim yöneticilerimiz ve personellerimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

Bilişim Zirvesi Etkinlik Yönetimi BTvizyon Toplantıları

10 Mayıs 2022 tarihinde Bilişim Zirvesi Etkinlik Yönetimi tarafından düzenlenen BTvizyon Toplantıları kapsamında Bilişim Teknolojileri, Metaverse, SQL Güvenliği, Storage teknolojileri başta olmak üzere güncel bilişim konuları ele alınmıştır. Toplantıya Kayseri genelinde 40 yakın özel sektördeki bilişim yöneticilerinin katılırken Kayseri Üniversitesi olarak üniversitemiz toplantıya katılım sağlanmıştır.

KAYUZEM 5İ Dersleri Online Sınav Toplantısı

26.05.2022 saat 14:00 da KAYUZEM ile 5i derslerinin online sınavı ile ilgili yapılacak işlemler hakkında bilgi alınmış ve yapılması gerekenler konusunda fikir alışverişi yapılmıştır.

Kion Firması ile Öğrenci Bilgi Sistemi Tanıtım Toplantısı

02.06.2022 tarihinde 11:00-15:30 saatleri arasında Kion Firması tarafından online öğrenci bilgi sistemi tanıtım toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetici ve personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı Çalıştayı

14.06.2022 tarihinde saat 10:00 da Birimimiz toplantı salonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Dış İlişkiler Ofisi ile yapılan toplantıda Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ile alınacak öğrencilerin online başvurularının yapılması hususu konusunda görüşme yapılmış planlama ve birimlerde yapılacak işlemler konuşulmuştur.

Mühendislik Mimarlık Fakültesi ile Art&Design Uluslararası Kongre Bilgilendirme Toplantısı

16.06.2022 tarihinde saat 9:30 da Mühendislik Mimarlık Fakültesi toplantı salonunda Mühendislik Mimarlık Fakültesi hocalarımız ile Art&Design Uluslararası Kongresinde yapılacak Online Webex oturumları konusunda bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir. Konu ile ilgili webexte yapılması gereken ayarlamalar yapılmış, uluslararası kongre için gerekli olan bilişim alt yapısı canlı yayın vb işlemleri birimizimizce yapılmıştır.

Kion Firması ile YOS Başvuru Sistemi Tanıtım Toplantısı

21.06.2022 tarihinde 11:00-12:30 saatleri arasında Kion Firması tarafından online Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru sistemi tanıtım toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Dış İlişkiler Ofisi yönetici ve personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Kion Firması ile Öğrenci Bilgi Sistemi Eğitimi

27.06.2022-01.07.2022 tarihleri 09:00-12:30 saatleri arasında KION firması tarafından Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi laboratuvarlarında Öğrenci Bilgi Sistemi eğitimi verilmiştir. Eğitimlere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

KUYS Projesi Personel Bilgi Sistemi Eğitimi

27.06.2022-01.07.2022 tarihleri 14:00-16:00 saatleri arasında KION firması tarafından Mühendislik Mimarlık ve Tasarım Fakültesi laboratuvarlarında Personel Bilgi Sistemi eğitimi verilmiştir. Eğitimlere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığı personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Kion Firması ile Online Ek Ders ve UP Modülü Tanıtım Toplantısı

01.07.2022 tarihinde saat 09:30-11:30 arasında Kion Firması tarafından Online Ek Ders ve UP Modülü Tanıtım Toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelleri ve birim mutemetleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Öğrenci İşleri Komisyon Toplantısı

06 Temmuz 2022 Çarşamba günü Saat:10.30 da Rektörlük Binası Senato Salonunda "Öğrenci İşleri Komisyon Toplantısı yapılmıştır. Toplantıda Akademik Birimlerimizden gelen ve Üniversitemiz Yönerge Komisyonu tarafından onaylanan Staj Usul ve Esasları görüşülmüştür.

Yatay Geçiş Başvuru Sistemi Tanıtım Toplantısı

03.08.2022 saat 16:00 da Kion firması yetkilileri ile yapılan toplantıda Yatay Geçiş Başvuru platformu tanıtımı yapılmıştır. Ayrıca sistemin belirlenen tarihlerde aktif olabilmesi için yapılması gereken işlemler ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır. Toplantıya Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Öğrenci Bilgi Sistemi Banka Entegrasyonu Hakkında Toplantı

09.08.2022 saat 15:00 de Kion firması yetkilileri ile yapılan toplantıda Öğrenci Bilgi Sistemi Banka Entegrasyonu konusu görüşülmüştür. Toplantıya Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yetkilileri katılımında bulunmuştur.

Roksit Firması ile DNS Security Tanıtım Toplantısı

12.08.2022 tarihinde saat 11:00 da yapılan toplantıda DNS güvenliği ve atakları konusunda Roksit firmasının DNS Security ürünü hakkında bilgi alınmıştır.

HPE Üniversiteler Bilişim Teknolojileri Zirvesi

16.08.2022 tarihinde saat 10:00-12:00 saatleri arasında yapılan online toplantıya katılım sağlanmıştır. Toplantıda teknoloji dünyasındaki son gelişmeler ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Toplantısı

22 Eylül Saat:13:30 da Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Süreci programı bilgilendirme toplantısı Strateji Daire Başkanlığı, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ve birimiz katılımı ile online olarak gerçekleştirilmiştir.

CevizSoft Firması ile E-Yoklama Programı Tanıtım Toplantısı

11.10.2022 Salı günü saat 09:00 da CevizSoft firması ile elektronik yoklama konusunda yapmış oldukları çalışmalar ve e-yoklama programı konusunda bilgi alınarak uygulama ve üniversitelerdeki çalışmaları hakkında firma yetkilileri ve Daire Başkanlığı personelimizin katılımı ile online toplantı yapılmıştır.

NAZ 11 Geleceğin Üniversiteleri Konulu Etkinlik

12-13-14 Ekim 2022 tarihinde Netcom firması tarafından düzenlenen Netcom Akademik Zirvesi 11 Ankara'da Üniversitemizin de aralarında bulunduğu 56 Üniversite 117 akademik ve idari personelin katılımı ile gerçekleşmiştir. Geleceğin Üniversiteleri konulu etkinlikte; Ulaştırma Bakan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan'ın e-öğrenme, siber güvenlik ve yazılım stratejilerini ele aldığı konuşma ile yapılan açılıшта, e-öğrenme süreçleri, Çatısız Üniversite, Güvenli Sınav, Dijital Üniversite Güvenlik süreçleri ele alınmıştır. Üniversitelerimizin e-öğrenme konusundaki yapmış oldukları çalışmalar ve üniversitelerimizin genel meseleleri de toplantı kapsamında değerlendirilmiştir.

YÖK ABAYS Sistemi Tanıtım Toplantısı

20 Ekim 2022 tarihinde Genel Sekreter Yrd. Odasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak YÖK'ün yeni ABAYS sistemi tanıtım toplantısına katılım sağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi

08 Kasım 2022 tarihinde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından düzenlenen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Eğitim programına Strateji Daire Başkanlığı, Kalite ve Strateji Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ve birimimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

Ek Ders Programı Bilgilendirme Toplantısı

11.11.2022 tarihinde saat 14:00-16:00 arasında Kion Firması tarafından Online Ek Ders Bilgilendirme Toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelleri ve birim mutemetleri tarafından katılım sağlanmıştır.

CBK SOFT-KION Entegrasyon İşlemleri Toplantısı

11 Kasım 2022 tarihinde saat 15:00-16:00 saatleri arasında CBKSOFT&KION Bilgi Sistemleri entegrasyon işlemleri konulu toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya ilgili firmaların personelleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Birim İç Değerlendirme Çalışmaları

Üniversitemiz İç Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında Kalite ve Strateji Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü iç değerlendirme Tetkik üyeleri tarafından 12.12.2022 tarihinde birim "İç Değerlendirme" işlemleri yapılarak iç değerlendirme raporu oluşturulmuştur. İnceleme sonucu tespit edilen eksiklikler ve bundan sonra dikkat edilmesi gereken hususlar ile ilgili birim personelleri ve yöneticiler bilgilendirilmiştir.

E-yoklama Sisteminin Demo Süreci ve Devreye Alınması Hakkında Toplantı

13.12.2022 Saat 09:00 da e-yoklama sürecinin devreye alınması ve demo sürecine yönelik bilgi alışverişi ve yapılması gerekenler konusunda birimimiz ile firma yetkilisi ile toplantı yapılmıştır.

KION Firması ile KUYS Bilgi Sistemleri Süreç Değ. ve Yeni Modüller Hakkında Toplantı

13.12.2022 tarihinde saat 10:00-11:30 arasında KUYS Bilgi sistemi süreç değerlendirme ve yeni modüller ile ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birimimiz personelleri tarafından katılım sağlanmıştır.

NETCOM | IBM Flash System Ailesi Tanıtım Toplantısı

28.12.2022 saat 11:00 da NETCOM | IBM Flash System Ailesi Tanıtım Toplantısına birim yöneticilerimiz tarafından katılım sağlanmıştır.

Birim Kalite Komisyonu Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı

28.12.2022 tarihinde saat 15:00-16:00 arasında birim Kalite Komisyonumuz tarafından yıl boyu yapılan çalışmalar değerlendirilerek önümüzdeki yılda yapılacak çalışmalar ile ilgili genel değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıya birim personellerimiz katılmıştır.

• Faaliyet Bilgileri

2022 yılı dönem içerisinde aşağıdaki yazılım alımları ve anlaşmalar yapılmıştır:

- Microsoft Kampüs anlaşması ile yerleşkelerimizde Microsoft ürünlerinin kullanımı ve Office 365 i başta olmak üzere uzaktan eğitim için kullanılabilir olan Microsoft Teams yenilenerek akademik ve idari personelimizin hizmetine sunulmuştur.
- Cisco Webex video konferans sistemi Üniversitemizin kendi iç toplantıları dâhil olmak üzere tüm etkinlikler ve toplantılar başarı ile bu platformdan sağlanmaktadır.
- Daire başkanlığımız bünyesinde yer alan sunucu ve diğer sistemlerin Log analizi ve korelasyonlarının oluşturulmasına yönelik hızlı bir çalışma yapılarak Log ve Siem uygulaması ihtiyacı tespit edilmiş ve bu konuda Log Sign yazılımı alınarak hızlı bir şekilde gerekli korelasyonlar yapılarak kullanılmaya devam etmektedir.
- Alt yapımızda kullanılan Elektronik Yazışma Sistemi Cbksoftun Ebys sistemidir. Bu sistem ile ilgili e-tebligat başta olmak üzere Cumhurbaşkanlığı Genelgesinde yer alan değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında EBYS e-devlet doğrulama entegrasyonu ve KAYSEM sertifika doğrulama entegrasyonu bu dönemde yapılan yazılım projeleri arasındadır.
- Satış Merkezimiz bünyesinde kullanılmak üzere Vega satış yazılımı alınmış ve gerekli çalışmaların tamamlanması ile devreye alınmıştır. Satış merkezlerimizde Vega yazılım kullanılmaktadır.
- Yapı İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde kullanılmak üzere birim tarafından ihtiyaç olarak bildirilen Netcat yazılımı alınarak birimde kullanılmaya devam etmektedir.
- Akademik Bilgi Sistemi Avesis hem akademik performans değerlendirmesinde hemde açık arşiv çalışmalarında kullanılan web tabanlı bir yazılım sistemidir. Üniversitemizde kuruluşundan beri kullanılan Avesis ile ilgili geliştirme ihtiyaç ve özelleştirmeler konusunda firma ile titiz çalışmalar ve koordinasyonlar devam etmektedir.
- Bunun yanında e-posta sunucu koruma (mail gateway) ve sunucuların sanal yama güvenlik hizmetleri konusunda hizmet veren iki yazılım demo (deneme sürümü) olarak sistemimizde çalışmakta performans ve başarı durumu canlı sistemde test edilmektedir.
- Kritik öncelikli yönetim birimlerinde kullanılmak üzere antivirüs programı alınarak ilgili yöneticilerimizin bilgisayarlarına kurulumu gerçekleştirilmiş ve yeni kurulumlar devam etmektedir.
- Kapı giriş sistemi ile ilgili yazılım sunucuya kurularak gerekli olan yetkilendirme işlemleri sağlanmaktadır.
- Üniversitemizden mezun olan öğrencilerin kayıtlarının tutulduğu ve yönetildiği mezun bilgi sistemi kullanılmaya devam etmektedir.
- Üniversitemiz Yapı İşleri Daire Başkanlığı'nda Hakediş hesaplarında AMP Hakediş yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği biriminde Sinerji Hukuk yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği birimi tarafından İş Güvenliği yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz kampüs alanı içerisindeki kameraların ve güvenlik sistemlerinin yönetildiği Kamera Güvenlik Server sistemi bulunmaktadır.
- Üniversitemiz bilişim envanterlerini kayıt altına almak ve yönetmek için GLPİ Envanter yazılımı kullanılmaktadır.
- Adobe Creative Cloud, kullanıcılarına grafik tasarım, video düzenleme, web geliştirme, fotoğrafçılık ve bazı uygulamalar ile bulut özelliklerinin yer aldığı yazılım koleksiyonuna erişim hakkı veren, Adobe'un geliştirdiği uygulama Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünde ve Mustafa Çıkrıkçıoğlu MYO da kullanılan yazılımdır.
- Tasarım ve üretim amaçlayan CAD ve Cam yazılımı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Makine ve Metal Teknolojileri Bölümünde kullanılmaktadır.
- Yönetim, raporlama, değerlendirme süreçlerinin tümünü taşıyarak yemek üretim maliyetinin

bilinerek gerçekleştirilmesini sağlayan Yemekhaneler Şube Müdürlüğünde Yemek Üretim Takip yazılımı kullanılmaktadır.

- HGS geçiş sistemi, kapı kontrol sistemi ve plaka tanıma sistem yazılımı olan kapı geçiş yazılımı MaviSoft kullanılmaya devam edilmektedir.
- Giden gelen çağrı kayıtlarını alabilen Çağrı Kayıt yazılımı kullanılmaktadır.
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Bakım Onarım Şube Müdürlüğü uhdesinde arıza taleplerinin kayda alınması ve taleplere hızlı müdahale edilebilmesi amacıyla Arıza Bakım Onarım yazılımı kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz bilişim alt yapısında SSL Sertifikası yıllık alınarak kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz akademik birimlerinde araştırmacıların gerçekleştirdiği faaliyetlerin başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütüldüğü Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim sistemi kullanılmaktadır.
- Örgün ve uzaktan öğretim için öğretim elemanları ve öğrencilerin tüm iletişim ve paylaşım ihtiyaçlarını karşılamak üzere ALMS yazılımı kullanılmaya devam edilmektedir.
- Teknik Bilimler MYO bünyesinde bulunan 100.8 KAYÜ FM radyosunun yayın akışını sürdürebilmesi için Radyo Otomasyon sitemi alınmıştır.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın hizmet ve faaliyetlerinin sağlıklı yürütebilmesi adına kayıt haftasında yaşanan yoğunluk ve öğrencilerden gelen geri dönüşlere cevap verebilmek için Çağrı Merkezi (Call Center) Sistemi alınmıştır.
- CB Genelgesi kapsamında Üniversitemizde kullanılan Elektronik Yazışma Sisteminin E-Devlet Sistemi üzerinden doğrulanabilmesi için Envision Doküman Ve Süreç Yönetim Sistemi - Ek Geliştirme E-Devlet Belge Doğrulama Entegrasyonu alınmıştır.
- Üniversitemizde kalite yönetim anlayışını tüm birimlere yaygınlaştırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını takip edebilecek performansa dayalı bir sistem olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) alınmıştır.
- Üniversitemiz sistemlerinin sızma testi ve güvenlik açıklarının tespitini yapmak üzere Penetrasyon Sızma Testi Yazılımı alınmıştır.
- Üniversitemiz akademik faaliyetlerinde kullanılmak üzere tüm akademik personel ve öğrencilerin kullanımını için MATLAB Akademik Kampüs Lisansı alınmıştır.
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığında akıllı kütüphane sistemi olan Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı kullanılmaktadır.
- Develi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi bölümünde kullanılmak üzere Sağlık Bilgi Sistemleri alınmıştır.
- E-mail sunucunuz önünde sisteminize temiz e-posta ulaşması için endüstriyel standart olarak kabul görmüş bütün filtreleme tekniği olan Korumail yazılımı kullanılmaktadır.
- Güvenlik kamera yönetim yazılımı olan Monitör Plus kullanılmaktadır.
- Üniversitemiz alt yapı web siteleri yönetim sistemi olan Web Sitesi İçerik Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

2. Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları

Amaç 1	Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak kurumsal kapasite ve kültür altyapısını oluşturmak.				
Hedef 1.1	Yönetim bilişim alt yapısını oluşturmak.				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H 1.1. Performansı	% 100				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG1.1.1: Bilgi işlem fiziksel altyapısının tamamlanması (yüzde)	%20	5	70	70	%100
PG1.1.2: Belge yönetim sisteminin oluşturulması ve tamamlanma oranı	%10	0	100	100	%100
PG1.1.3: Veri ve Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması ve tamamlanma oranı	%25	0	70	70	%100
PG1.1.4: Verilen teknik servis hizmeti sayısı (Servis formu)	%15	111	85	396	%100
PG1.1.5: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından paydaşlara verilen ve dış paydaşlardan alınan eğitim sayısı. (adet)	%10	0	2	44	%100
PG1.1.6: . Personel Sayısı (kişi sayısı)	%20	0	2	11	%100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<ul style="list-style-type: none"> İzleme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklikler olmamıştır. Gösterge hedefinde %100 oranında gerçekleşmiş olup, bu gerçekleşme ile hedef değere ulaşılmıştır. Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir. Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. 					

Amaç 2	Toplumun farklı kesimleri ile işbirliği içerisinde girişimci ve proje odaklı çalışmayı benimseyecek faaliyetlerde bulunmak.				
Hedef 2.1	Üniversitenin üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yönetim Ve Destek Programı/ Üst Yönetim, İdari Ve Mali Hizmetler				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	-				
H 2.1. Performansı	%0				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	İzleme Dönemi Yılsonu Hedeflenen Değer	İzleme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
PG2.1.1: Bilgi İşlem alt yapısının sağlanması ile birlikte Kayseri Sanayi - Ticaret Odalarına rehberlik etmek Sanayi Üniversite işbirliği çerçevesinde projeler yaparak Üniversitemizin prestijini ve bilinirliğini artırmak.	%100	0	0	0	%0
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<ul style="list-style-type: none"> • İzleme döneminde performans göstergesini etkileyecek iç ve dış çevrede değişiklikler olmamıştır. • Belirtilen iş ile ilgili personel kısıtlılığı nedeniyle istenilen hedefe ulaşılamamıştır. • Hedefin toplam maliyetinde bir değişiklik beklenmemektedir. • Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde kurumsal, yasal, çevresel riskler bulunmamaktadır. 					

3. Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Genel olarak incelendiğinde birimimiz stratejik plan performans programında yer alan performans hedef ve göstergelerinin gerçekleştirmiş Personel eksikliğinden kaynaklı aksamaları da tolere edebilmeye çalışılmıştır. Bunun yanında önümüzdeki yıllarda hem teşkilat yapısının güçlendirilmesi gerekmektedir. Teknik personel sayısının artırılması kadar önemli olan hususlardan birisi de liyakat sahibi bilişim personeli bulma güçlüğüdür.

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler:

- Kayseri Üniversitesinin bir birimi olması
 - Genç dinamik ve motivasyonu yüksek bir idari kadronun varlığı.
 - Kararlarda ortak akıllı ve katılımcılığı esas alan bir yaklaşımın varlığı.
 - Teknolojik ve stratejik çalışma anlamında yeniliğe açık olmak.
 - Başkanlık görev alanı ve çalışma usul ve esaslarının kanunlarla açıkça belirlenmiş olması.
 - Teknolojik alt yapının sürekli geliştirilmesi.
 - Üniversitede ilgili personeller arasında koordinasyon ve iş birliğinin gelişmiş olması.
 - Birim içinde şubeler arası birliğinin gelişmiş olması.
 - Üst yönetimin bilişim faaliyetlerine desteği ve teknolojiye ilgisi.
 - Çok büyük yerleşkemizin olmaması.

B- Zayıflıklar:

- Üniversite personelinin bilişime bakış açısı
- Üniversitenin yedisi ilçelerde olmak üzere toplam sekiz kampüsü bulunması.
- Fiziki mekân yetersizliği.
- Teknik ve idari personel sayısının yetersizliği.
- Yeterli personel olmadığı için görev tanımlarının ve dağılımının net olmaması.
- Lisanslı yazılım ve kullanımındaki eksiklikler.

B- Değerlendirme:

Üstünlükler ve Zayıflıklar değerlendirildiğinde kısa bir sürede yeni bir üniversite bilişim alt yapısının kurulmasının yanında diğer büyük üniversitelerde olan bilişim faaliyetlerinin hemen hepsinin üniversitemizde sunuluyor olması önemlidir. Bu hizmetlerin devreye alınması konusunda ciddi anlamda özveri ve uğraş gerektiren bir iş olmakla birlikte planlanan performans hedeflerine çeşitli sapmalarla ulaşılmıştır. Bu konuda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı personelinin nitelikli kadrolarla geliştirilmesi ve gerekli eğitim desteğinin sağlanması gerekmektedir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bilişim sektörü sürekli gelişen ve değişen alt yapıların sağlanması konusunda dinamik bir çalışma yapısına sahip bir birimdir. Yoğun tempo ve özverili çalışma ile yıpranan personel bir süre sonra mental yorgunlukla hatalar yapmaktadır. Birimimizde hem uzmanlaşmanın sağlanabilmesi hem kişilerin iş yükünün hafifletilerek, teknolojik yeniliklere ayak uydurması için zaman oluşturulması gerekmektedir. 2022 yılı içerisinde teşkilatlanmasını güçlendirmesi ile birlikte işlerliğini arttıracak ve daha güzel hizmetler sunacağına inancımız tamdır.

Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.[2]

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.[3] (Kayseri-18.01.2023)

Öğr.Gör.Dr. Ayhan RENKLİER
Daire Başkanı

¹Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.