



**KAYSERİ  
ÜNİVERSİTESİ**

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
2020 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- Özet

Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir. Bu nedenle, çalışmaların sürdürülebilmesi ve kalitesinin artırılması için doğru planlamaların ve yatırımların yapılması kaçınılmaz bir zorunluluk olarak ortaya çıkmaktadır. Gelişmeye açık yönleri de dikkate alınarak tüm personelimizin katılımıyla hazırlanmıştır.

# 2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- Birim Hakkında Bilgiler

### BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

#### 1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyon Başkanı'nın iletişim bilgileri:

**Adı Soyadı:** Ayhan RENKLİER

**Adres:** Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeeler No:5 38280 Talas / KAYSERİ

**Tel:** 0533 263 94 64 **e-posta:** ayhan@kayseri.edu.tr

#### 2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizin 2018 yılında kurulumu ile birlikte 8 tane daire başkanlığından birisi olarak görevine başlayan Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri, Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkındaki 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 34. Maddesinde belirtilmiştir.

Kayseri Üniversitesinin 18.05.2018 tarihinde kuruluşunun hemen ardından idari teşkilatlanma süreci başlamıştır. Üniversitenin kuruluşuyla birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da faaliyetlerine başlamıştır. İdari teşkilatlanma başlamadan önce daire başkanlığımız bünyesindeki iş ve işlemler Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca tedvir yürütülmüştür. 2020 yılının Haziran ayında Bilgi İşlem Daire başkanlığı Erciyes Üniversitesi uhdesinden çıkıp Daire Başkanın görevlendirilmesi ile birlikte kendi yerleşkesinde ve birim organizasyonu ile çalışmaya başlamıştır.

#### Yerleşkesi

Kayseri Üniversitesi Ana yerleşkesi 15 Temmuz Yerleşkesinde faaliyet göstermektedir. Bunun yanında Develi, Pınarbaşı, Tomarza, İncesu, Yeşilhisar, Bünyan ilçelerinde alt yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

#### Mevzuatı

- Eğitim ve araştırmada her türlü bilgiyi derlemek, değerlendirmek, kayıtlarını tutmak ve yayınlanmasını sağlamak,
- Gerekli yayın ve dokümanları bilgi işlem ortamına aktarmak, korumak ve gerektiğinde hizmete sunmak,
- Bütçe ve yatırımların; fakülte, yüksekokul, enstitü, bölüm, anabilim dalları itibarıyla öğretim elemanları ve öğrencilerin dağılımının; üniversitelerin fiziki imkan ve kaynaklarının kayıtlarını tutmak,
- Başkanlıkça verilecek diğer bilgi işlem hizmetlerini yapmak.

Öğr.Gör. Ayhan Renkler	Daire Başkanı
Salih Murat Gürbüz	Şube Müd.
Ertuğrul ATAŞ	Tekniker
Mehmet Kayhan Çakıcı	Tekniker
Derya Bağcı	Programcı
İlker Yasin Öz	Teknisyen
Umut Yolcu	Memur

Birimin kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

## Misyon

Üniversitemizin bilişim alanındaki alt yapı (ağ, yazılım ve donanım) ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarına bu alanda tam ve eksiksiz katkı sağlamak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecektir projeler üretmektir.

## Vizyon

Gelişen teknolojinin bütün iç paydaşlarımız için maksimum fayda sağlayacak bir ortama ulaşması için bütün bilişim altyapısının sağlanması, bilişim konusunda eğitim faaliyetleri ile üniversitemizi bu konuda daha yüksek yerlere konumlandırmaktır.

# 3 - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

## 3.1- Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon ve Stratejik Amaçlar

- Stratejik plan ve geliştirilme süreci kapsamında birimizin stratejik planlamasına yönelik elde edilen veriler ışığında birim raporu hazırlanmış ve stratejik planın uygulanabilir olması konusunda hassasiyet gösterilmiştir.
- Birimin stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını çerçevesinde yerleşlerde yapılacak olan planlamalar ile ilgili iç paydaşımız olan Yapı İşleri Daire Başkanlığı, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları ile dönem dönem toplantılar gerçekleştirilmektedir.
- Politika belgeleri ile ilgili olarak Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi, E-posta Kullanım Yönergesi, Kablosuz Ağ Yönergesi, Bilgisayar Salonları Kullanım Yönergesi, Donanım Destek Servisi Hizmet Yönergeleri üniversitemiz ihtiyacı göz önüne alınarak titizlikle hazırlanmış ve senato onayından geçmesi ile birlikte bu yönergeler sayfamızda yayınlanmıştır.
- Politika belgelerinin ilgili birimiz paydaşların katılımıyla hazırlanmıştır.
- Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar üniversitemiz sayfasına konulmuş bu kapsamda en önemli adımlardan biri olan Kişisel verileri Koruma Kanunu kapsamında KVKK Komisyonu kurularak bu komisyonla birlikte ilk olarak aydınlatma metni hazırlanarak ilgili web sitemizde yayınlanmış ve konuyla ilgili tüm iç paydaşlar kendi birimlerine yönelik olarak çalışmalar yürütmektedir.
- Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri 2020 Faaliyet Raporunda birimiz tarafından hazırlanmıştır. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde birimiz tarafından sunulan hizmetler ve yeni yapılan altyapı ve sistemler devreye alınarak üniversitemizin dış bağımlılıklarının en az dereceye indirilmesi konusunda ciddi gayretler sarf edilmiştir. Bu zaman zarfında internet, network, web, e-posta, ebys başta olmak üzere sistem kurulumları tamamlanmış ve faaliyete geçirilmiştir.
- Performans yönetiminde kullanılan personelin yaptığı işlerin belgelenmesi amacı ile istenilen bir kısım iş ve akışlar teknik servis formlarının yanında yardim@kayseri.edu.tr e-posta adresine ve bidb@kayseri.edu.tr adresine gelen iş istekleri kapsamında değerlendirilmekte ve iş takipleri e-posta yapısı ile de yapılmaktadır.
- E-posta ve araç plaka sistemi başvuruları birimiz personeli tarafından üretilen yazılım ile online web ortamında da alınmaktadır. Bu yazılım sayesinde personelimiz bu başvuruları yapmak üzere birimize gelmeleri gerekmeden internet üzerinden başvuruları yapmakta ve bu başvurular birimizde değerlendirilerek gerekli hizmetler açılmaktadır.
- Birim teknik personelinden talep edilen işler IP Telefon kurulumu, bilgisayar teknik servis bakım ve onarım faaliyetleri, işletim sistemi kurulumu ve makine ile ilgili programsal problemler web sayfamızda yer alan teknik servis formları ile kayıt altına alınmakta ve personelimiz tarafından dosyalanmaktadır.

### 1.1) Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Stratejik Rapor için tıklayınız.](#)
- [İç paydaş Toplantıları](#)

### 1.2) Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları değerlendirilmiştir ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikler taşıyor. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

### Kanıtlar

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 1.3) Kurumsal performans yönetimi

Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

#### **Kanıtlar**

- [2020 Faaliyet Raporu için tıklayınız.](#)
- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 3.2- İç Kalite Güvencesi

- Birim Kalite Komisyonu belirlenmiştir. Daire Başkanımız başkanlığında yürütülecek çalışmalar konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılarak komisyonun ileriki zamanlarda yapması planlanan görev dağılımları görüşülmüştür.
- Birim Kalite Komisyonu belirlendikten sonra birim toplantı salonunda iç paydaşların katılımını ile bir toplantı düzenlenmiş ve komisyon üyeleri ilerleyen süreçte yapılması gerekenler konusunda fikir alışverişi yapılmıştır.
- Birim Kalite Komisyonu Üniversitemiz Kalite Merkezi tarafından Uygulamalı Bilimler Fakültesi Konferans Salonunda yapılan Birim İç Değerlendirme Raporunu hazırlamaya yönelik bilgilendirmeler titizlikle dinlenerek gerekli notlar alınmıştır.

#### **2.1. Kalite Komisyonu**

Birim Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, birim çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 3.3- Paydaş Katılımı

### 3.4- Uluslararasılaşma

- Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları ilişkin erasmus programı kapsamında yapılan çalışmalar web sitemizde yayınlanmaktadır.
- Uluslararası ağlar ve organizasyonlar kapsamında üniversitemiz ULAKBİM ağından hizmet almakta ve bu ağın sahip olduğu Avrupa Akademik Ağı GEANT'a olan tam yedekli bağlantısına ulaşabilmektedir.
- Uluslararası ağlar ve organizasyonlar kapsamında üniversitemiz Avrupa Üniversitelerinde ve Türkiye'deki bir çok üniversitenin katılımının sağlandığı EDUROAM Education Roaming (Eğitim Gezintisi) kablosuz internet bağlantısı hizmetini vermektedir.
- Uluslararası ağlar kapsamındaki EDUROAM kablosuz bağlantısına Erciyes Üniversitesinin alt yapısından ayrılması ile eş zamanda geçmiştir.
- Ortak diploma programları etkinlikleri kapsamında diploma eki vermektedir.

#### **Kanıtlar**

#### **4.1) Uluslararasılaşma politikası**

Uluslararasılaşma politikası;

- Değişim programları,

- Uluslararası öğrenci,
- Yabancı uyruklu akademik personel,
- Uluslararası araştırmacı,
- Uluslararası ağlar ve organizasyonlar,
- Müfredatın uluslararası yaklaşımlarla uyumu,
- Ortak diploma programları etkinlikleri gibi konuları ele alır.

Birim hedeflerini ve stratejilerini, süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı, geliştirme çerçevesini özetler. Uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve politika güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili kanıtlar için tıklayınız.](#)

## 4 - EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 4.1- Programların Tasarımı ve Onayı

- Güvenli Sınav yapılmasına ilişkin üniversitemizin almış olduğu karar ile sınav güvenliği mekanizmaları kapsamında Kayuzem ile birimiz ortaklaşa çözüm arayışı içerisinde. Bu çözüm arayışı kapsamında Kayseri Teknopark'ta bulunan KCTEK firması ile yapılan görüşmelerde Üniversitemiz sınav ve güvenlik ihtiyaçları konuşulmuş yapılan görüşmeler sonucunda güvenli sınav sistemi yazılımı olan QSınav yazılımının alınması ve 2. Dönem sınavlarında kullanımına karar verilmiştir.
- Q Sınav yazılımı ile birlikte ölçme ve değerlendirme sürecinin izlenmesi daha sağlıklı olarak yapılacak ve ve üniversitemizin eğitim kalitesinin ve değerlendirme sürecinin daha iyi ve daha ölçülebilir olması hedefine doğru emin adımlarla ilerlemektedir

#### **1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi(Kanıtlar)**

Birimde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Birim, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Güvenli Sınav yazılımı Q Sınav](#)

### 4.2- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 4.3- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler dışında çıkan problemlerin program düzeyindeki çözümü konusunda teknik destekler verilmektedir.
- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin birimize gelen öğrencilerin yönlendirilmesi ve telefon ile bize ulaşan öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim merkezimize (KAYUZEM) gerekli olan teknik destek ve uzaktan eğitimde çıkan güvenlik ve yazılımsal konularda ortaklaşa yapılan çalışmalarla destek verilmektedir. Bunun yanında uzaktan eğitim sistemi ile ilgili erişim sıkıntıları konusunda firma yetkilileri yapılan görüşmelerde problemin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

#### **3.4) Akademik danışmanlık**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır; etkinliğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibi ve iyileştirme adımları vardır ve gerçekleştirme irdelenmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 4.4- Öğretim Elemanları

## 4.5- Öğrenme Kaynakları

- Üniversitemiz öğrenme kaynaklarının bilişim kaynaklarıyla entegre çalışması ve teknolojinin kullanımı konusunda hassasiyet göstermekte ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar sürekli imkanlar ölçüsünde yenilenerek öğrencilerin daha kolay daha hızlı ve efektif kaynak kullanımı konusunda online hizmetlere öncelik tanımaktadır.
- Web sitelerimizde öğrencilerin bilgilendirilmesine yönelik her tür duyuru haber yayınlanmaktadır. Bunun yanında uzak eğitim sistemi üniversitemizin kuruluşundan itibaren önem verdiğimiz, pandeminin başlaması uzaktan eğitim gereksinimlerine çabuk adapte olduğumuz bir süreçtir. Üniversitemiz bilişim kaynaklarına erişim ve kullanım konusunda gün geçtikçe daha da güçlenmektedir.
- Personel ve Öğrencilerimize sunulan Microsoft Office 365 kaynaklarına ulaşım sağlanmakta günümüzün vazgeçilmez bilişim hizmetlerinden olan ofis yazılımları personel ve öğrencilerimize ücretsiz sunulmaktadır. Üniversitemiz kaynakları doğrultusunda bu ve benzer hizmetleri sunmaya devam edecektir.
- Personel ve Öğrencilerimizin üniversite bilişim kaynaklarına güvenli ve hızlı ulaşması için dünya genelinde kabul görmüş güvenli sanal ağ hizmeti olan VPN hizmetini sunmaktadır.
- Personel ve Öğrencilerimize kurumsal e-posta hizmeti sunulmakta bu hizmet ile bilişim kaynaklarına ulaşım ve haberleşmeleri hedeflenmektedir. Webmail, POP3 ve IMAP desteği sağlanan sistemimizin güvenliği için e-posta güvenlik yazılımı da kullanılmaktadır.
- Personel ve Öğrencilerimizin bilişim altyapısının kullanımına yönelik yönergeleri titizlikle hazırlanmış ve web sitemizde her bir yönerge başlıklarla duyurulmuştur.
- Öğrencilerimizin dersleri gördüğü, ders seçimini yapabildiği ve vize final notlarını gördüğü web uygulaması bulunmaktadır. Bu sistem OBİSIS olarak adlandırılan Öğrenci Bilgi Sistemidir. Bu portal yardımı ile öğrencilerimiz işlemlerini online yapabilmektedir.
- Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin internet alt yapımız Erciyes Üniversitesi'nden ayrılmıştır. Haziran ayında network alt yapısı yenilenerek 10 GB omurgaya geçilmiştir. Sunucu parkımız yıl sonu itibarıyla yenilenmiştir.

### 5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Birimde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 5.3. Tesis ve altyapılar(Kanıtlar)

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili kanıtlar için tıklayınız.](#)

## 4.6- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

- Birimiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının istediği Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) gibi istatistikleri ihtiyaç doğrultusunda hazırlamaktadır.
- İç ve dış paydaşlarımızın belirli periyotlarda istemiş olduğu istatistiki bilgiler öğrenci bilgi sisteminden üretilerek oluşturulmaktadır.
- Mezun öğrencilerimizle ilgili bilgilendirme ve sayısal verilerin güncellenmesi ve bilgi girişleri yapılmaktadır.
- Mezunların aidiyet duygusunun gelişmesi ve sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin öğrencilerimizin sisteme kayıtları alınmaktadır.

### 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 6.2. Mezun izleme sistemi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

## 5 - ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

### 5.1- Araştırma Stratejisi

- Öğretim elemanlarımızın akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden AVESİS yazılımı alt yapısı sağlanmış ve verilerin sağlıklı girilmesi sağlanmıştır.
- Bilimsel araştırma Projelerinin daha sağlıklı yürütülmesi ve kontrolü açısından BAP mevzuat bilgilerin, duyuru ve proje aramaların yapıldığı ve Bap raporlarının yayınladığı bir portal kurulmuştur.
- YÖK Başkanlığı tarafından başlatılan çalışmalar neticesinde 11. Kalkınma Planına ve Cumhurbaşkanlığı 2020 Yıllık Programına da girerek devlet politikası haline gelen Açık Arşiv ve Açık Erişim çalışmalarına Kayseri Üniversitesi'nin de uluslararası standartlarda yürüteceği uygulamalarla katkı sağlama amacıyla olup gerekli olan alt yapı ve başvurular yapılarak Avesis destekli iç ve dış paydaşlara akademik bilgilerin girilmesi sağlanmıştır. TÜBİTAK ULAKBİM de geliştirilen Türkiye Akademik Arşivi (Harman), ulusal arşivler, dergiler (veri sağlayıcılar) ile arama motoru servisleri (servis sağlayıcılar) arasında ilişki kurarak, uluslararası standartlara uygun olarak gereksinim duyulan içeriğe erişim sağlayan üst veri harmanlama yazılımıdır. Ulusal Kurumsal Açık Arşiv içeriklerinin üst verilerinin harmanlanması ve yayınlara Harman adresi üzerinden erişimin sağlanması amaçlanan Harman üyeliğimiz gerçekleştirilmiştir.

Bu sistem:

- DNET Uygulaması, veri kaynaklarının erişim adreslerinden veri çekmekte,
- Veri kaynaklarından çekilen veri, daha esnek ve anlaşılabilir bir formata çevrilebilmekte,
- Sistemdeki iletişim formu, bize katılın formu gibi kaynaklardan gelen veriler ve kullanıcı bilgileri veri tabanı üzerinde saklanmakta,
- Kullanıcılara sunulan arayüzler üzerinden harmanlanmış veriler üzerinde gelişmiş arama işlemleri gerçekleştirilebilmektedir.
- Uluslararası e-arşiv uygulamaları konusunda çalışma yapan OpenDOAR dünyadaki açık erişim arşivlerinin listesini veren bir dizindir.
- OpenAIRE; yayınların, veri setlerinin ve projelere ait çıktılarının toplanması, belirlenmesi ve listelenmesi gibi teknik hizmetler sunmakta olan dünyadaki açık erişim arşivlerinin listesini veren bir dizindir. Yayın ve veri bir AVESİSTE depolanıp doğru bir şekilde tanımlandığında OpenAIRE portalı tarafından otomatik olarak toplanmaktadır. Bu entegrasyon sağlanmıştır.

#### 1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Birimin araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte belirlenmiştir. Bunlar birimin misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirir. Politika; birimin araştırmaya yaklaşımını, önceliklerini, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisini, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansını, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediğini, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, araştırma tercihlerini, birimin önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini, birimin özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermektedir. Politika belgesi birim çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı, paydaşlarla paylaşılmış bir metindir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 5.2- Araştırma Kaynakları

### 5.3- Araştırma Yetkinliği

### 5.4- Araştırma Performansı

## 6 - TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- Toplumsal Katkı Stratejisi

### 6.2- Toplumsal Katkı Kaynakları

### 6.3- Toplumsal Katkı Performansı

## 7 - YÖNETİM SİSTEMİ

### 7.1- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- Birimimiz organizasyon şeması ve görev dağılımı çıkarılmış olup sayfamızdaki ilgili linkte yer almaktadır.
- Birimin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçların bulunduğu stratejik plan ilgili linkte yer almaktadır.

#### 1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Birim yöneticilerinin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, birimin iletişimi; yönetim tarzının hedeflenen kurumsal kimlik ile uyumu bilinir, yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 7.2- Kaynakların Yönetimi

### 7.3- Bilgi Yönetim Sistemi

- Üniversitemiz TÜBİTAK ULakbimden 450 Mbps hızında metro internet bağlantısı ile internet bağlantısını sağlamaktadır. Bu internet bağlantısı kapsamında ilçeler aynı network üzerinden Bünyan MYO 20 Mbps, Develi Yerleşke 40 Mbps, İncesu MYO 20 Mbps, Pınarbaşı 10 Mbps, Tomarza 20 Mbps, Yeşilhisar 20 Mbps hızlarında internet bağlantı hızına sahiptir.
- Üniversitemiz kendi iç ağında 10 GBps bağlantı hızı ile birimler arası bağlanmakta Gigabit omurga üzerinden İnternet, IP Telefon, Wifi Kablosuz ağ hizmetlerini sağlamaktadır
- Üniversitemiz bütünsel UTM güvenlik yazılım çözümünü kullanmakta ve kampüs ağ güvenliğini bu yazılım ile sağlamaktadır. • Üniversitemiz e-posta güvenliği konusunda smtp gateway ürünü ile spam saldırılar ve kara listeye girmiş şüpheli mail ve ortalama ile ilgili önlemleri almaktadır.
- Bilgi Yönetim Sistemi çerçevesinde değerlendirilecek olan Öğrenci İşleri Programı, Eğitim Programı, Ders Bilgi Paketi Yazılımı, Personel Programı, Avesis, Ebys (Elektronik Yazışma Sistemi) gibi yazılımlar üniversitemiz alt yapısında bulunmakta ve bu sistemlerin çalıştırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.
- Bu Bilgi Yönetim sistemleri çerçevesinde bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tüm süreçler ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmekte ve birimlerden istenilen güncelleme bilgileri, işlenmesi ve değerlendirme süreçleri resmi yazı çerçevesinde yapılmaktadır.
- Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve uygulamalar birimimiz tarafından hassasiyetle takip edilmekte bu kapsamda üniversitemiz alt



yapısının güvenliği için firewall güvenlik duvarı uygulaması çalıştırılmaktadır. • Bunun yanında güvenli internet hizmetinin öğrenci ve personele sağlanmasına yönelik VPN (Virtual Private Network) Sanal Güvenli Ağ hizmeti sunulmaktadır.

- Kablosuz ağ sistemi IEEE 802.1X standartlarında Avrupa Üniversitelerinde içinde olduğu EDUROAM uluslararası ağ sistemine radius kontrollü olarak yapılmakta personel ve öğrencilerimiz e-posta adresleri ile bu sisteme giriş yapabilmektedir. Aynı zamanda Roving özelliği olan EDUROAM sistemi üyesi olan üniversitemiz personel ve öğrencileri Eduroam Üyesi Türkiye de 138 yakın üniversitede kablosuz ağ imkanına gittiklerinde üniversitemiz alt yapısındaki imkanları ile herhangi bir şey yapmadan bağlanabilmektedir. Aynı güvenlik ve dolaşabilir ağ özelliği Eduroam üyesi olan Avrupa Üniversiteleri içinde geçerlidir.
- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin oluşturulan komisyon ve çalışmalarına devam etmekte KVKK kapsamında üniversitemizde yapılması gereken iş akışları ve alınacak önlemler hassasiyetle değerlendirilmektedir. • Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalara ilişkin izleme ve iyileştirmeye yönelik aydınlatma metni hazırlanarak yayınlanmıştır.
- Ulusal Siber Olaylara Müdahale ekipleri kapsamında üniversitemiz Siber olaylara Müdahale Ekipleri kurulmuş ve bu kapsamdaki çalışmalarına devam etmektedir.
- Üniversitelerin internet bağlantısı TÜBİTAK-ULAKBİM aracılığıyla sağlanmaktadır. ULAK-TEKNİK ve ULAK-IDARI olmak üzere iki ayrı ekipte görevlerimiz bulunmakta. Bu ekiplerin kendi içinde kurduğu e-posta haberleşmeleri ile güncel güvenlik riskleri ve gelişmeler takip edilmekte diğer Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile aktif iletişim imkanı bulunmaktadır.
- Bunların haricinde birimiz bir çok güvenlik sitesi ve haber guruplarına üye olarak gerek web sitelerinden gerekse e-posta haber guruplarından güncel bilgileri takip etmek üzere çalışmalarına ve güncel bilgi takibine özen göstermektedir.

### 3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Mekanizmalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıt için tıklayınız.](#)

## 7.4- Destek Hizmetleri

## 7.5- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler doğrultusunda üniversitemizin ana web sitesinde üniversitemiz ile ilgili eğitim öğretim, sosyal hayat, öğrenci bilgilendirmeleri, güncel yaklaşım ve bilgilendirmeler ile kurumumuz hakkında merak edilen görsel ve yazılı bilgiler bulunmaktadır.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin bilgi edinmeye yönelik birimlerin e-postaları ve web siteleri ile desteklenerek gerekli olan bilgiye ulaşım konusunda gerekli hassasiyet gösterilmektedir.
- Her birim için tanımlanmış olan alt web siteleri ile birimlere özel bilgilendirmeler yapılmakta ve birimlere hızlı ulaşım için birimlerin haberleşmelerine yönelik kurumsal e-posta hesapları birimlere tanımlanmış durumdadır. Birimlere özel e-postalar ve web sitelerinde yer alan direkt ulaşımın sağlandığı dış telefon hatları sayfalarda anons edilmektedir.

### 5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışı hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimin dış paydaşları ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İlgili Kanıtlar için tıklayınız.](#)

### 8.1- Sonuç

Birimimiz 6 ay gibi kısa bir sürede üniversite bilişim alt yapısının kurulması ve hizmetlerin devreye alınması konusunda ciddi anlamda özveri ve uğraş gerektiren çalışmaları tamamlamıştır. Bu kapsamda internet bağlantısının tesis edilmesi, altı (6) ilçe yerleşkesinin internet, kablosuz ağ ve bilgisayar alt yapısını sağlamış ve tek merkezde toplamıştır. Bunun yanında bir üniversite alt yapısında bulunan sunucu parkı tamamlanmış ve sunucu hizmetleri sağlıklı bir şekilde devreye alınmıştır. Uzaktan eğitim konusundaki çalışmalarda KAYUZEM ile koordineli çalışma sayesinde problemler en aza indirgenmesi hedeflenmiştir. Öğrencilerimizin sınavlara daha güvenli bir ortamda girebilmeleri için altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Açık arşiv konusunda iç paydaşlarla çalışmalar yapılarak üniversitemiz e-arşiv hizmeti devreye alınmıştır. Kampüs giriş çıkışlarının kontrol edilmesi amacıyla kapı güvenlik sistemi ve kampüs güvenliğini sağlanması amacıyla ıp tabanlı kamera sistemi kurularak devreye alınmıştır. Üniversitemizin birimler arasında ve okullarımız arasında telefon hizmeti ip santral üzerinde yapılacak hale getirilmiştir. SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) ekibi kurulmuş, Siber saldırılar konusunda çalışmalar başlamıştır. ULAKBİM ve dış paydaşlarla ilgili ortak çalışma guruplarına üye olunmuş koordineli çalışmalar yapılmıştır. Bunun yanında birimizin 2020 yılının Haziran ayında teşkilatlanması başlayan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Covid19 salgınının uzaktan eğitime etkisi ve Bilişim alt yapısı ihtiyaçlarına artan ihtiyaç ile birlikte en büyük sıkıntıyı ürün teminindeki güçlük ve personel yetersizliği konusunda yaşamaktadır. 2021 yılı içerisinde teşkilatlanmasını güçlendirmesi ile birlikte iç paydaş ve dış paydaşlarla işlerliğini arttıracak ve daha güzel hizmetler sunacağımıza inancımız tamdır.